

## Politika kvality

**Spoločnosť Knauf Bratislava, s. r. o., sa zaväzuje poskytovať zákazníkom výrobky najvyššej kvality tak, aby sme sa stali vyhľadávaným obchodným partnerom aj zamestnávateľom. Na dosiahnutie tohto cieľa sa spoločnosť zaväzuje dodržiavať súlad so zásadami systému manažérstva kvality podľa ISO 9001.**

- 1) Kvalitnou realizáciou predaja stavebných materiálov značky KNAUF spĺňať požiadavky zákazníkov a získať ich dôveru.
- 2) Spokojnosť zákazníka je naším prvoradým cieľom.
- 3) Vytvárať podmienky a vyčleňovať zdroje na kvalitnú realizáciu požiadaviek zákazníkov.
- 4) Neustálym vzdelávaním a výchovou pracovníkov zvyšovať ich kvalifikáciu a povedomie o kvalite, pretože našu firmu prezentuje každý pracovník prostredníctvom svojej práce, svojho správania a vystupovania.
- 5) Vytvárať partnerské vzťahy s dodávateľmi založené na vzájomnej dôvere kvalitným splnením požiadaviek. Reklamáciám radšej predchádzať ako ich riešiť.
- 6) Vytvárať podmienky pre správny chod systému manažérstva kvality vybudovaného podľa medzinárodnej normy ISO 9001 pre neustále zlepšovanie jeho efektívnosti a trvalé zlepšovanie.
- 7) Identifikovať chyby a pri ich výskyte neodkladne prijímať príslušné nápravné a preventívne opatrenia. Každý návrh vedúci k zlepšeniu je dôležitý.
- 8) Identifikovať úroveň a druh nevyhnutného ďalšieho zlepšenia v celej organizácii na čele s vrcholovým manažmentom, aby spoločnosť bola ešte úspešnejšia.
- 9) Zverejniť túto politiku kvality a zaistiť jej pochopenie pracovníkmi.
- 10) Periodicky preskúmať stanovenú politiku kvality s ohľadom na jej trvalú vhodnosť.
- 11) Zaväzujeme sa plniť aplikované požiadavky normy STN EN ISO 9001:2016 systému manažérstva kvality.
- 12) Zaväzujeme sa identifikovať riziká procesov, hodnotiť ich dopad na prevádzku spoločnosti a prijímať proporcionálne opatrenia na ich odstránenie alebo zníženie na prijateľnú mieru pre spoločnosť.

V Bratislave, dňa 1.2.2026