

Ogólne warunki dostaw i usług

Knauf Ceiling Solutions GmbH & Co. KG (wersja 01/2022)

(1.) Postanowienie ogólne – Zakres zastosowania

(1.1.) Wszystkie nasze wyceny, oferty, potwierdzenia zamówień oraz/lub wszelkie wykonane dostawy oraz/lub świadczone usługi będą podlegać wyłącznie naszym warunkom przedstawionym poniżej. Sprzeczne lub odmienne warunki biznesowe klienta są w sposób wyraźny odrzucone. Nasze warunki mają zastosowanie nawet w przypadku, gdy dokonujemy dostaw lub świadczymy usługi bez zastrzeżeń, pomimo posiadania przez nas wiedzy o sprzecznych lub odmiennych warunkach klienta.

(1.2.) Niniejsze warunki ogólne mają zastosowanie wyłącznie do klientów będących przedsiębiorstwami zgodnie z definicją punktu 14 Kodeksu Cywilnego [*Bürgerliches Gesetzbuch – BGB*], korporacjami na mocy prawa publicznego lub funduszami specjalnymi na mocy prawa publicznego.

(1.3.) Niniejsze warunki ogólne mają także zastosowanie do wszystkich późniejszych relacji z naszymi istniejącymi klientami.

(2.) Wyceny/Oferty

(2.1.) Nasze wyceny oraz oferty są zawsze niewiążące.

(2.2.) Wszystkie wagi oraz pomiary są podane w przybliżeniu, podobnie jak ilustracje oraz inne opisy towarów i usług przedstawionych w broszurach, cennikach, na stronach internetowych lub za pomocą innych środków przekazu i tym samym pozostają niewiążące, chyba że zostanie to wyraźnie uzgodnione inaczej.

(3.) Ceny

(3.1.) Podane ceny zawsze podlegają potwierdzeniu i obejmują darmową dostawę ex works free drogą kolejową lub ciężarową, chyba że w sposób wyraźny zostanie uzgodnione, iż to my ponosimy koszty przesyłki. Pakowanie jest darmowe. Koszty wszelkich specjalnych opakowań, których wymaga klient są pokrywane przez klienta. Koszty przeładunku, przesyłki oraz cło klient opłaca z góry bez możliwości otrzymania zniżki.

(3.2.) Podane przez nas ceny towarów są cenami netto i nie obejmują podatku od towarów i usług [*Mehrwertsteuer*]. Podatek od towarów i usług w stawce obowiązującej w Niemczech w dniu faktury zostanie określony oddzielnie na fakturze i dodany do podanych przez nas cen.

(3.3.) Uzgodnione ceny obowiązują przez okres 3 miesięcy od daty zawarcia porozumienia z klientem. W przypadku uzgodnienia dłuższych terminów dostawy lub gdy dostawa jest niemożliwa w ciągu 3 miesięcy od daty porozumienia z powodów leżących po stronie klienta, bądź jeżeli koszty materiałów, prądu, pracy lub pozostałe koszty uległy w międzyczasie zmianie, zastosowanie mieć będą nasze ceny sprzedaży obowiązujące w dniu dostawy.

(4.) Warunki płatności, niedotrzymanie warunków płatności, roszczenia wzajemne

(4.1) Płatność wymagalna jest niezwłocznie po wystawieniu faktury lub, jeżeli dotyczy, w uzgodnionym terminie płatności od chwili wystawienia faktury. Nasi konsultanci sprzedaży, personel terenowy oraz/lub przedstawiciele mogą przyjąć płatność jedynie w przypadku, gdy posiadają pisemne upoważnienie do akceptacji płatności.

(4.2.) Faktura za dostarczone towary jest wystawiana w momencie dostawy towarów. Jeżeli klient nie otrzyma faktury wraz z dostawą, jest on zobowiązany do poproszenia nas o fakturę w ciągu 8 dni od dostawy. W przypadku niedotrzymania tego terminu klient nie będzie mógł dokonać potrąceń jakichkolwiek zniżek lub jakichkolwiek innych obniżek płatności.

(4.3.) Weksle oraz czeki będą akceptowane w ramach płatności wyłącznie po wyraźnym uzgodnieniu. Dyskontowanie, koszty inkasa oraz wszelkie pozostałe opłaty pokrywa klient.

(4.4.) W przypadku pozytywnej oceny zdolności kredytowej płatność może być dokonana za pośrednictwem bezpośredniego obciążenia SEPA. Po uprzednim zawiadomieniu możliwe jest otrzymanie zawiadomienia z kilkoma poradami odnośnie obciążenia. Termin na przesłanie uprzedniego zawiadomienia zostanie skrócony z 14 dni do jednego

dnia. Zostanie to przeprowadzone poprzez określenie stosownych szczegółów w fakturze, odpowiednio poprzez przesłanie danych (wraz ze szczegółami faktury) drogą elektroniczną.

(4.5.) W przypadku, gdy klient nie dokona płatności w ciągu 14 dni od daty faktury lub do końca uzgodnionego okresu płatności, zostanie to uznane za zaległość nawet w przypadku, gdy nie zostało wysłane ponaglenie. W takich przypadkach naliczane będą odsetki za zwłokę w wysokości 8% powyżej podstawowej stawki zgodnie z określeniem w punkcie 247 BGB. Wszystkie poniesione przez nas koszty związane z przysyłaniem wezwań do zapłaty będą naliczane oddzielnie.

(4.6.) Klient ma prawo do potrącenia lub skorzystania z prawa do zatrzymania w odniesieniu do roszczeń, które nie są przedmiotem sporu lub zostały ujęte w niepodlegającej odwołaniu decyzji sądu. Zatrzymanie płatności nie jest dozwolone, jeżeli podstawą prawa zatrzymania jest inna umowa.

(4.7.) Roszczenia klienta względem nas mogą być przedmiotem cesji lub zastawu na rzecz stron trzecich wyłącznie po naszej uprzedniej zgodzie.

(5.) Warunki dostawy, okresy dostawy, skutki uchybień

(5.1.) Nasze faktury mogą obejmować dostawy z nadwyżką lub ilością poniżej ustalonej do 5% w przypadku standardowego poszycia oraz do 10% w przypadku poszyci niestandardowych.

(5.2.) Zastrzegamy sobie prawo do częściowego wykonania w akceptowalnym zakresie; każde częściowe wykonanie traktowane będzie jako oddzielna transakcja.

(5.3.) Dołożymy wszelkich w celu wywiązania się z terminów dostaw i usług, gdy tylko będzie to możliwe. Zastrzegamy jednak, że uzgodnione terminy stanowią daty przybliżone.

(5.4.) Okres dostawy rozpoczyna się w dniu naszego potwierdzenia zamówienia. Jeżeli wysyłka jest niemożliwa z przyczyn, które nie leżą po naszej stronie, terminy dostaw zostaną uznane za spełnione na podstawie zawiadomienia o gotowości do wysyłki. W przypadku, gdy klient odbiera towary samodzielnie, okresy oraz terminy dostaw odnoszą się do dnia, w którym przekazaliśmy zawiadomienie o gotowości do wysyłki.

(5.5.) Dotrzymanie terminów dostaw oraz usług uwarunkowane będzie wypełnieniem przez klienta jego zobowiązań.

(5.6.) W przypadku udowodnienia, że niedotrzymanie terminów dostaw oraz usług spowodowane jest mobilizacją, wojną, zamieszkami, strajkami, lokautów lub wystąpieniem niemożliwych do przewidzenia przeszkód, termin zostanie odpowiednio przedłużony o zasadny okres.

(5.7.) W przypadku opóźnienia w dostawie lub usługach z powodu okoliczności, za które to my ponosimy odpowiedzialność, klient uprawniony jest do żądania kary umownej wynoszącej 1% wartości netto danej dostawy lub usługi za każdy pełny tydzień opóźnienia maksymalnie do wysokości 10% wartości netto danej dostawy lub usługi.

(5.8.) Jeżeli, w przypadku opóźnienia po naszej stronie, klient wyznaczy nam rozsądny termin, będzie on miał prawo do unieważnienia umowy, jeżeli doszło do bezskutecznego wygaśnięcia tego terminu. Klient będzie wyłącznie uprawniony do zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie za wykonanie do kwoty możliwej do przewidzenia szkody, jeżeli nasze uchybienie było celowe lub wynikało z rażącego zaniedbania.

(6.) Wysyłka, przeniesienie ryzyka

(6.1.) Wysyłka wykonywana jest wyłącznie na koszt i ryzyko klienta. Towary, względem których zostało wystawione zawiadomienie o gotowości do wysyłki, muszą zostać niezwłocznie podjęte przez klienta w uzgodnionym terminie. W przeciwnym razie ryzyko natychmiastowo przechodzi na klienta i będziemy uprawnieni do przechowywania towarów wedle naszego uznania i na koszt klienta.

(6.2.) Pod wszystkimi innymi względami ryzyko – wliczając ryzyko konfiskaty – przechodzi na klienta w chwili, gdy towary opuszczają naszą fabrykę lub magazyn lub zostały przekazane przewoźnikowi, wliczając nasze własne jednostki transportowe lub przewoźnika albo przedsiębiorcę transportowego, bez względu na to, kto ponosi koszty wysyłki. Postanowienie to ma także zastosowanie w przypadku dostaw częściowych lub jeżeli także świadczymy inne usługi, np. koszty wysyłki lub faktyczną dostawę.

(7.) Opóźnione przyjęcie dostawy, dostawa na żądanie

(7.1.) W przypadku, gdy klient nie odbierze dostawy, wciąż zobowiązany jest do dokonania należnej płatności za daną dostawę w taki sam sposób, jak w przypadku skutecznej dostawy. Postanowienie to ma także zastosowanie, jeżeli towary zostały zamówione z dostawą na żądanie, a klient nie podejmie dostawy lub uzgodnionej części dostawy w okresie uzgodnionym w umowie.

(7.2.) Klient zobowiązany jest zapłacić nam wszelkie straty spowodowane opóźnieniem po jego stronie, wliczając wszelkie dodatkowe wydatki.

(7.3.) Jeżeli pomimo przesłanej przez nas pisemnego wezwania klient nie wywiąże się ze swojego obowiązku do przyjęcia lub podjęcia dostawy w ciągu ustalonego przez nas zasadnego terminu, będziemy w takim przypadku mieli prawo do odmówienia wykonania umowy i żądać odszkodowania za wykonanie. Nasze zobowiązanie w zakresie nieprzyjętej dostawy wygasa. Postanowienie ma także zastosowanie w przypadku braku podjęcia (częściowych) dostaw lub jakichkolwiek częściowych dostaw, które miały zostać podjęte w późniejszym terminie.

(8.) Roszczenia klientów z tytułu wad, roszczenia odszkodowawcze

(8.1.) Roszczenia klientów na podstawie wad będą warunkowane należyтым wypełnieniem przez klienta swoich zobowiązań w zakresie przeprowadzenia inspekcji i składania reklamacji zgodnie z punktem 377 Kodeksu Handlowego [*Handelsgesetzbuch - HGB*].

(8.2.) Odchylenia zgodnie z określeniem w punkcie (2.2.) powyżej nie będą traktowane jako wady. Pod wszystkimi innymi względami nasze specyfikacje produktów określają uzgodnione parametry zgodnie z definicją w punkcie 434 (1) ustęp 3 Kodeksu Cywilnego [*Bürgerliches Gesetzbuch - BGB*]. Wszelkie inne ogólnie dostępne komentarze, zalecenia lub oświadczenia reklamowe nie będą stanowić jakichkolwiek umownych parametrów.

Roszczenia z tytułu wad zostaną rozpatrzone wyłącznie w przypadku, gdy wada wystąpiła pomimo właściwego ułożenia/montażu oraz konserwacji/utrzymania zgodnie z naszymi zaleceniami, jak również w przypadku standardowego użytkowania oraz jeżeli wada nie wynika z normalnego zużycia towarów lub ich poszczególnych elementów. Nieistotne odchylenia towarów w zakresie barwy, powłoki, struktury powierzchni, tekstury oraz/lub dokładności wymiarów/kątów nie będą stanowić podstaw do roszczeń z tytułu wad.

(8.3.) W przypadku wystąpienia jakichkolwiek wad towarów lub usług, za które ponosimy odpowiedzialność, zastrzegamy sobie prawo, wedle naszego uznania, do naprawienia takiej wady lub dokonania dostawy zastępczej. Ponosimy wymagane koszty w odniesieniu do takiej wady, w szczególności koszty transportu, dojazdu, pracy lub materiałów, o ile koszty te nie uległy podwyższeniu z uwagi na to, iż towary lub usługi zostały dostarczone do miejsca innego niż miejsce wykonania.

(8.4.) Klient musi dać nam możliwość oraz termin wystarczające do naprawienia takiej szkody. W przypadku odmowy klienta w tej kwestii, będziemy zwolnieni z jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu wad.

(8.5.) W przypadku, gdy nie jesteśmy w stanie lub nie chcemy naprawić wady albo dokonać dostawy zastępczej, bądź jeżeli naprawienie wady albo wykonanie dostawy zastępczej jest opóźnione powyżej rozsądnego okresu z przyczyn leżących po naszej stronie, bądź jeżeli naprawienie wady albo wykonanie dostawy zastępczej nie zostało przeprowadzone w jakikolwiek inny sposób, klient może wedle uznania unieważnić umowę lub zmniejszyć należną płatność.

(8.6.) Jeżeli nie zostało to określone inaczej poniżej, wszelkie dalsze roszczenia klienta - z jakichkolwiek przyczyn prawnych - zostają wyłączone. Tym samym nie ponosimy odpowiedzialności za szkody spowodowane względem dostarczonych towarów, w szczególności nie ponosimy odpowiedzialności za utracone zyski klienta lub inne straty pieniężne.

(8.7.) Punkt (8.6.) nie ma zastosowania, jeżeli szkoda wynika z celowego działania lub rażącego zaniedbania. Co więcej nie ma również zastosowania w przypadku, gdy jesteśmy zobowiązani zapłacić odszkodowanie z powodu braku gwarantowanych parametrów. Punkt ten nie ma również zastosowania, jeżeli zgłoszone przeciwko nam roszczenie dotyczy doznania przez klienta urazu, za który my ponosimy odpowiedzialność. W przypadku obowiązku zapłacenia przez nas odszkodowania z powodu naruszenia fundamentalnych zobowiązań lub głównych zobowiązań umownych, nasza odpowiedzialność wypłacenia takiego zadośćuczynienia będzie ograniczona do możliwego do przewidzenia odszkodowania typowego dla rozpatrywanej umowy.

(8.8.) Okresy przedawnienia w zakresie roszczeń z tytułu wad oraz roszczeń odszkodowawczych:

(8.8.1.) Roszczenia z tytułu wad ogółem ulegają przedawnieniu po 12 miesiącach. Jeżeli dostarczone towary, zgodnie z ich standardowym przeznaczeniem, zostały użyte w konstrukcji budynku, a rzeczony towary są przyczyną wystąpienia wad takiej konstrukcji, okresy przedawnienia wynosić będą pięć lat, chyba, że dostarczone towary zostały wykorzystane w konstrukcji budynku na podstawie umowy, której Część B zasad umownych na udzielenie zlecenia na roboty budowlane [Verdingungsordnung für Bauleistungen - VOB/B] została zawarta w całości. W takim przypadku zastosowanie mają krótsze okresy przedawnienia określone w ww. VOB/B. Okresy przedawnienia rozpoczynają bieg w chwili dostawy towarów.

(8.8.2.) W przypadku nieujawnienia przez nas wady w celu dokonania oszustwa, zastosowanie mają ustawowe okresy przedawnienia zamiast tych określonych w (8.8.1.) powyżej.

(8.8.3.) Ogółem okresy przedawnienia mają także zastosowanie względem roszczeń odszkodowawczych, a w szczególności rekompensaty za szkody wynikowe. Jednak w przypadku naszego celowego działania lub roszczeń deliktowych, na podstawie Ustawy o odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z wadliwością produktu [Produkthaftungsgesetz], bądź roszczeń z tytułu urazu klienta zastosowanie mają ustawowe okresy przedawnienia.

(9.) Prawo klienta do dochodzenia roszczeń w drodze regresu zgodnie z punktem 478 Kodeksu Cywilnego [BGB]

Udzielamy klientowi prawa do dochodzenia roszczeń w drodze regresu zgodnie z punktem 478 Kodeksu Cywilnego [Bürgerliches Gesetzbuch - BGB] na poniższych warunkach:

(9.1.) Prawo regresu zgodnie z punktem 478 Kodeksu Cywilnego będzie uwarunkowane należyтым wykonaniem przez klienta jego zobowiązań w zakresie przeprowadzenia inspekcji i składania reklamacji zgodnie z punktem 377 Kodeksu Handlowego [Handelsgesetzbuch - HGB].

(9.2.) Jeżeli, na podstawie przepisów dotyczących sprzedaży towarów konsumenckich określonych w punkcie 474 ff. Kodeksu Cywilnego, wyprodukowane przez nas towary zostały zwrócone do klienta przez jego własnego klienta z powodu wad lub jeżeli klient musiał zgodzić się względem własnego klienta na obniżenie ceny takich towarów, w takiej sytuacji w podobny sposób zwrócimy całość lub część ceny zakupu na rzecz klienta w oparciu o cenę zakupu widniejącą na fakturze, pod warunkiem, że towary już były wadliwe w chwili przeniesienia ryzyka na klienta.

(9.3.) Roszczenie klienta o zwrot kosztów będzie ograniczone do zwrotu na podstawie ceny kosztów tych wydatków, które klient mógł uznać za konieczne względem jego własnego klienta ze względu na okoliczności.

(9.4.) Wszelkie pozostałe roszczenia zostają wyłączone.

(10.) Niemożliwość wykonania, korekty umowy

(10.1.) W przypadku, gdy wykonanie przez nas dostawy lub usługi jest niemożliwe od samego początku, naszą odpowiedzialność regulują przepisy ustawowe.

(10.2.) Jeżeli wykonanie przez nas dostawy lub usług staje się niemożliwe, zastosowanie mają ogólne zasady prawne w następujący sposób: Jeżeli brak możliwości wynika z naszej winy, klient będzie uprawniony do odszkodowania. Jednak roszczenie odszkodowawcze klienta będzie ograniczone do możliwej do przewidzenia szkody typowej dla rodzaju rozpatrywanej umowy. Prawo klienta do unieważnienia umowy pozostaje niezmienione.

(10.3.) W przypadku gdy niemożliwe do przewidzenia zdarzenia zdefiniowane w punkcie (5.6.) w znaczący sposób zmieniają znaczenie gospodarcze lub zawartość dostarczonych towarów lub świadczonych usług albo mają znaczący wpływ na naszą działalność, umowa zostanie skorygowana w zasadnym zakresie zgodnie z zasadami dobrej wiary. Jeżeli takiej korekty nie można oczekiwać z powodów gospodarczych, będziemy mieli prawo do unieważnienia umowy. W przypadku naszej chęci zastosowania prawa do unieważnienia umowy niezwłocznie powiadomimy o tym klienta w momencie, kiedy poznamy zakres takiego zdarzenia. Niniejsze prawo do unieważnienia umowy ma zastosowanie nawet w przypadku, gdy wcześniej zostało uzgodnione z klientem przedłużenie okresu dostawy.

(11.) Pozostała odpowiedzialność

(11.1.) Dalsza odpowiedzialność za szkody powyżej zakresu określonego w punktach (5.7.), (5.8.), (8.6.), (8.7.), (8.8.), (10.1.) oraz (10.2) zostaje wyłączona, bez względu na charakter prawny roszczenia.

(11.2.) Postanowienia punktu (11.1) nie mają zastosowania do roszczeń zgodnie z punktami 1 i 4 Ustawy o odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z wadliwością produktu [*Produkthaftungsgesetz*].

(11.3.) O ile nasza odpowiedzialność jest wyłączona lub ograniczona, niniejsze postanowienie ma także zastosowanie względem odpowiedzialności osobistej naszych kierowników, pracowników, osób zatrudnionych, przedstawicieli, a także pozostałych osób pomagających nam w wywiązaniu się z naszych zobowiązań.

(12.) Zastrzeżenie prawa własności

(12.1.) Zastrzegamy sobie prawo własności do towarów, które dostarczyliśmy do momentu opłacenia przez klienta wszystkich należności – wliczając przyszłe należności – na podstawie naszej relacji biznesowej. W przypadku kilku należności nasze zastrzeżenie prawa własności uznawane będzie za zabezpieczenie na całą kwotę należności, bez względu na to, czy pojedyncze dostawy towarów zostały już opłacone.

(12.2) Klient ma prawo do sprzedaży towarów zakupionych w toku zwykłej działalności gospodarczej lub, w zależności od przypadku, do montażu tych towarów wraz z towarami stron trzecich. Klient niniejszym przenosi na nas wszelkie należności (bez względu na podstawę prawną, w szczególności należności z umowy na wykonanie pracy oraz usług) wynikających na rzecz klienta z odsprzedaży towarów lub, w zależności od przypadku, z montażu towarów podlegających naszemu zastrzeżeniu własności. Niniejszym akceptujemy te przeniesienie. Klient będzie uprawniony do pobrania tych należności, dopóki spełnia względem nas swoje zobowiązania.

Co więcej klient niniejszym przenosi na nas wszelkie roszczenia o rekompensatę zgłoszone przeciw firmom ubezpieczeniowym lub innym stronom trzecim, w oparciu o szkody towarów podlegających naszemu zastrzeżeniu prawa własności. Niniejszym akceptujemy te przeniesienie.

(12.3.) Wszelkie przetwarzanie, montaż lub pozostałe wykorzystanie towarów podlegających naszemu zastrzeżeniu prawa własności lub ich połączenie z innymi towarami będzie wykonywane wyłącznie w naszym imieniu. Jeżeli dostarczone przez nas towary, które podlegają zastrzeżeniu prawa własności, są łączone, przetwarzane lub mieszane z towarami będącymi w posiadaniu stron trzecich, będziemy uprawnieni do współwłasności nowego obiektu lub mieszaniny w proporcji wartości towarów podlegających naszemu zastrzeżeniu prawa własności, powiększonej o wartość takiego przetwarzania, względem wartości produktu gotowego w chwili takiego połączenia, przetworzenia lub mieszania.

(12.4.) Jeżeli klient naruszył umowę, w szczególności w przypadku opóźnienia w płatności, będziemy mieli prawo do odzyskania towarów oraz do naliczenia klientowi stałej kwoty 15% wartości zamówienia w celu pokrycia kosztów poniesionych przez nas w związku z odzyskaniem takich towarów. Klient może udowodnić, że takie koszty są znacznie niższe lub w ogóle nie wystąpiły. Zastrzegamy sobie prawo do dochodzenia roszczeń na wyższe koszty, straty lub szkody.

(12.5.) Towary podlegające naszemu zastrzeżeniu prawa własności nie mogą być przedmiotem zastawu lub przeniesienia w drodze zabezpieczenia przez klienta do czasu spełnienia przez klienta wszystkich swoich zobowiązań względem nas. Co więcej klient musi niezwłocznie powiadomić nas na piśmie w przypadku wszelkiej konfiskaty towarów podlegających naszemu zastrzeżeniu prawa własności, jakichkolwiek wniosków o rozpoczęcie postępowania upadłościowego lub jakichkolwiek innych zdarzeń o znaczeniu prawnym, które mają negatywny wpływ lub mogą mieć negatywny wpływ na nasze prawa dotyczące towarów podlegających naszemu zastrzeżeniu prawa własności w jakiegokolwiek jurysdykcji. W przypadku zawieszenia płatności, towary muszą zostać oddzielone i udostępnione nam bez jakiegokolwiek konkretnego żądania w tym zakresie.

(13.) Miejsce wykonania, sąd właściwy, prawo właściwe

(13.1.) Miejscem wykonania dla obu stron będzie Grafenau/Elsenthal.

(13.2.) Pod warunkiem, że klient jest przedsiębiorcą (Kaufmann), podmiotem prawnym na mocy prawa publicznego lub funduszem specjalnym na mocy prawa publicznego, wyłącznym sądem właściwym w przypadku wszelkich sporów prawnych dotyczących sporządzenia lub ważności umowy albo wynikających z relacji umownej, wliczając weksle oraz czeki, będzie sąd w Monachium. Jednak zastrzegamy sobie prawo do wniesienia pozwu przeciwko klientowi w sądzie właściwym dla głównego miejsca prowadzenia działalności klienta.



(13.3.) Umowa będzie regulowana zgodnie z prawem Republiki Federalnej Niemiec. Nie ma zastosowania Konwencja ONZ dotycząca umów w międzynarodowej sprzedaży towarów [CISG].