

An aerial photograph of a canal system. In the foreground, a large blue and white barge with 'TARSIS' written on its side is moving down the canal. A metal truss bridge spans the canal in the middle ground. In the background, a large industrial facility with multiple smokestacks emitting white smoke is visible against a clear blue sky. The surrounding area includes green trees and hills.

KNAUF

***NOS SOLUTIONS POUR DES
BÂTIMENTS SAINS ET DURABLES***

REGARDS SUR NOS ACTIONS & INITIATIVES EN BELGIQUE

Build on us.



Sommaire

01



NOTRE SOCIETE

- 1.1 Knauf 4
- 1.2 Knauf Belgique 6
- 1.3 Vue d'ensemble des certifications 8
- 1.4 L'équipe durabilité 9

02



NOTRE VISION

- 2.1 Témoignages de la direction 10
- 2.2 Nos objectifs de durabilité 12
- 2.3 Objectifs de développement durable 14

03



NOTRE APPROCHE

- 3.1 La sécurité chez Knauf Belgique 16
- 3.2 Ressources humaines 18
- 3.3 Achats & Logistique 28
- 3.4 La durabilité dans nos usines 34
- 3.5 Nos solutions pour des bâtiments sains et durables 50

04



NOTRE CHEMIN PARCOURU

- 4.1 Conclusion et progrès 68
- 4.2 Contacts et équipe de rédaction 70



1.1 | KNAUF : UN LEADER MONDIAL DE LA CONSTRUCTION

Knauf est une entreprise familiale fondée en 1932, devenue aujourd'hui un acteur incontournable dans le secteur de la construction à l'échelle mondiale.



43 000+
collaborateurs



Plus de 320
unités de production



15.6 M € de
chiffre d'affaires

Notre siège mondial est situé à **Iphofen**, en Allemagne, où l'entreprise continue à développer des solutions de construction innovantes et durables, tout en restant fidèle à ses valeurs fondamentales :

Avec plus de **43 000 collaborateurs** répartis dans **plus de 90 pays**, Knauf s'appuie sur un réseau de plus de **320 unités de production** pour répondre aux besoins de ses clients sur les **5 continents**.

En 2024, le groupe a atteint un chiffre d'affaires impressionnant de **15,6 milliards d'euros**, témoignant de son engagement envers l'innovation, la qualité et la durabilité.



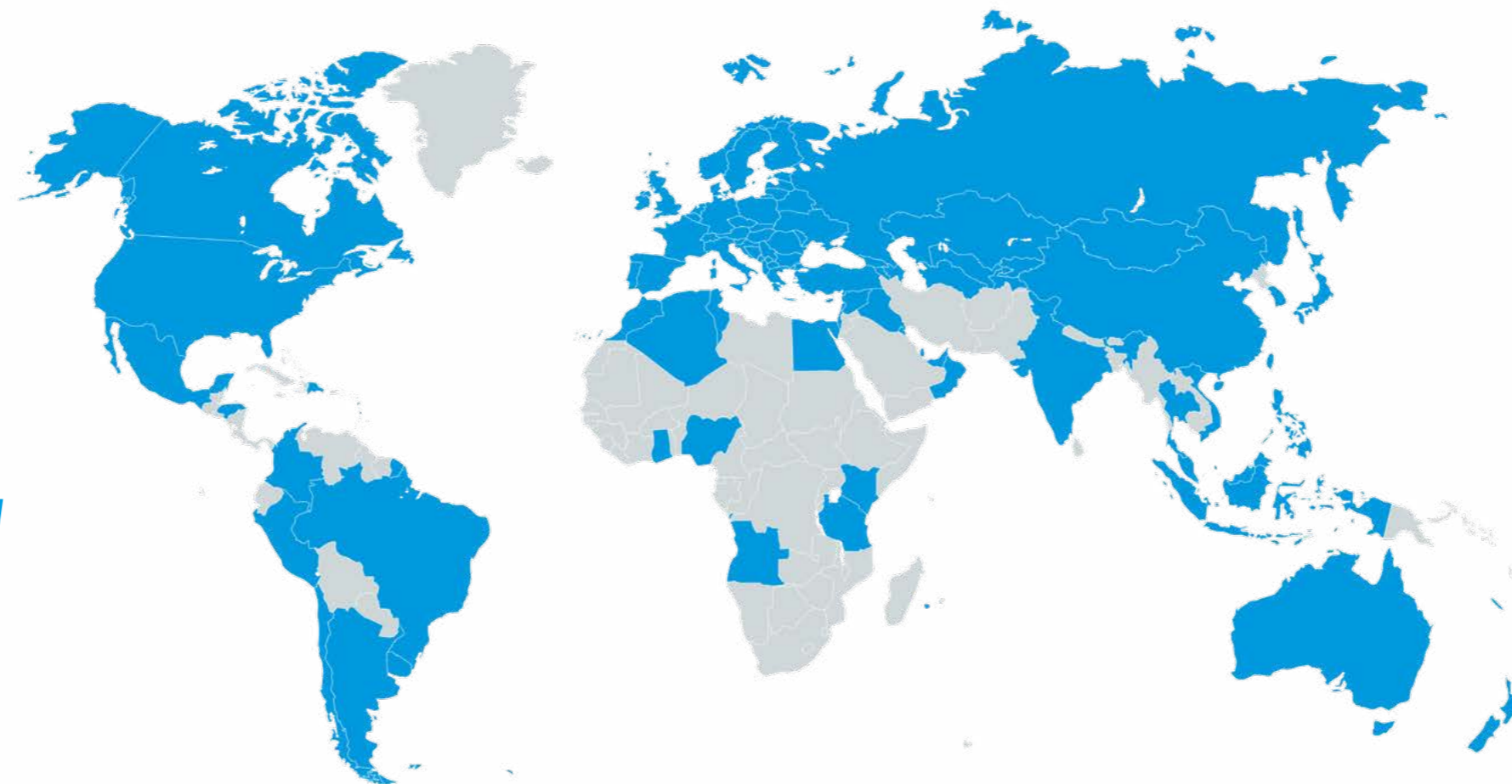
Présent dans plus
de **90 pays**



Présent sur
5 continents



Siège principal
à **Iphofen**



Menschlichkeit

Nous sommes une grande famille basée sur l'honnêteté, la responsabilité et le respect. Nous nous engageons socialement et respectons l'Homme et l'environnement.



Partenariat

Nous avons confiance les uns envers les autres. Avec nos clients et fournisseurs, nous collaborons pour trouver des solutions satisfaisantes.



Engagement

Nous assumons nos responsabilités, partageons nos connaissances et créons des produits de qualité pour atteindre nos objectifs communs.



Esprit d'entreprendre

Nous innovons, nous nous adaptons au changement et améliorons nos processus pour anticiper les besoins du marché et garantir notre réussite.

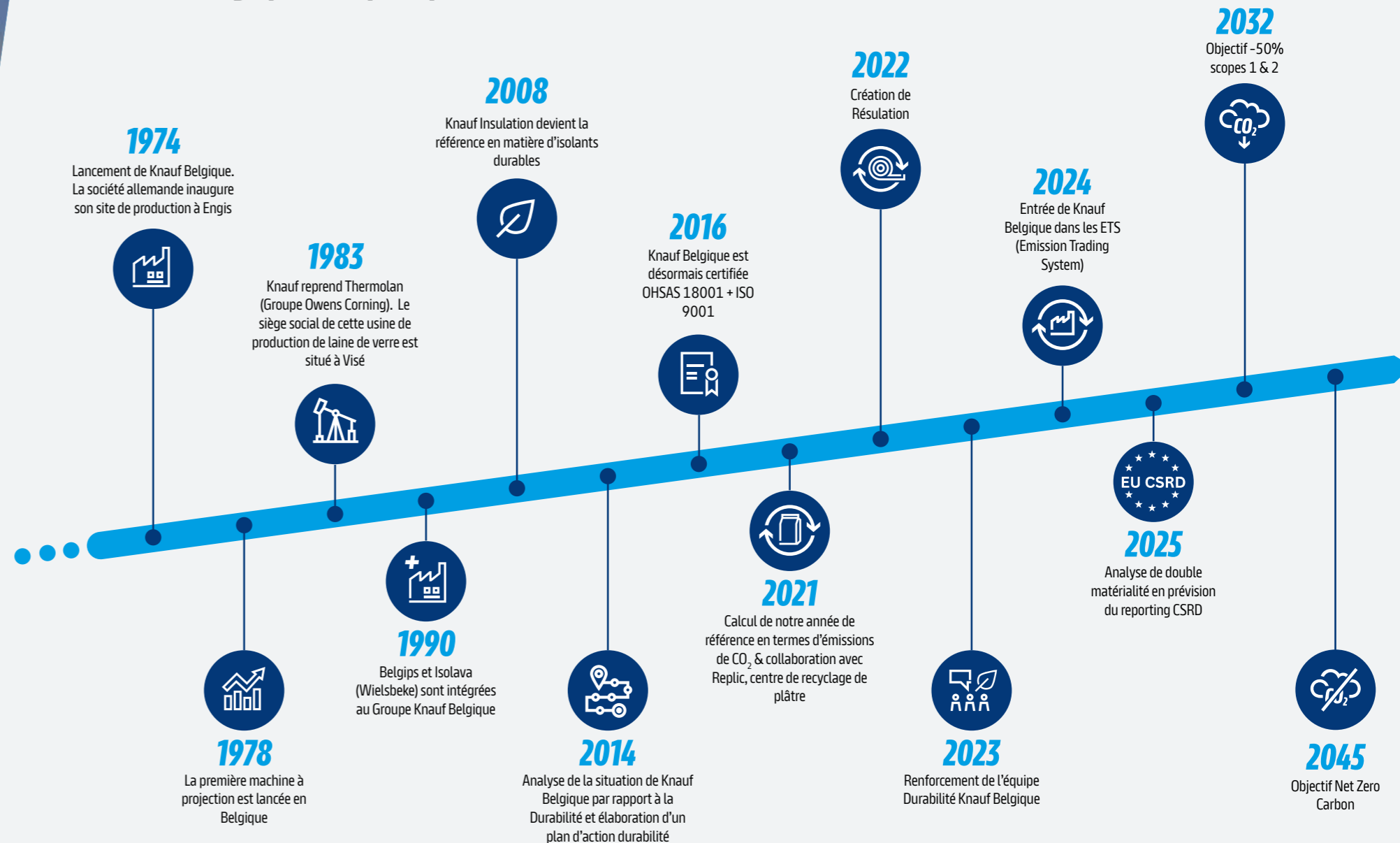
1.2 | KNAUF BELGIQUE

En 1974, le Groupe Knauf décide de se développer en Belgique. Ses enduits enduits monocouche prêts à l'emploi n'ont pas tardé à séduire les entrepreneurs belges par leur qualité et leur facilité de mise en œuvre.

Depuis cette époque, le secteur du parachèvement a connu de multiples avancées et transformations. Fidèle au dynamisme novateur du Groupe, Knauf Belgique a joué un rôle moteur dans cette évolution.

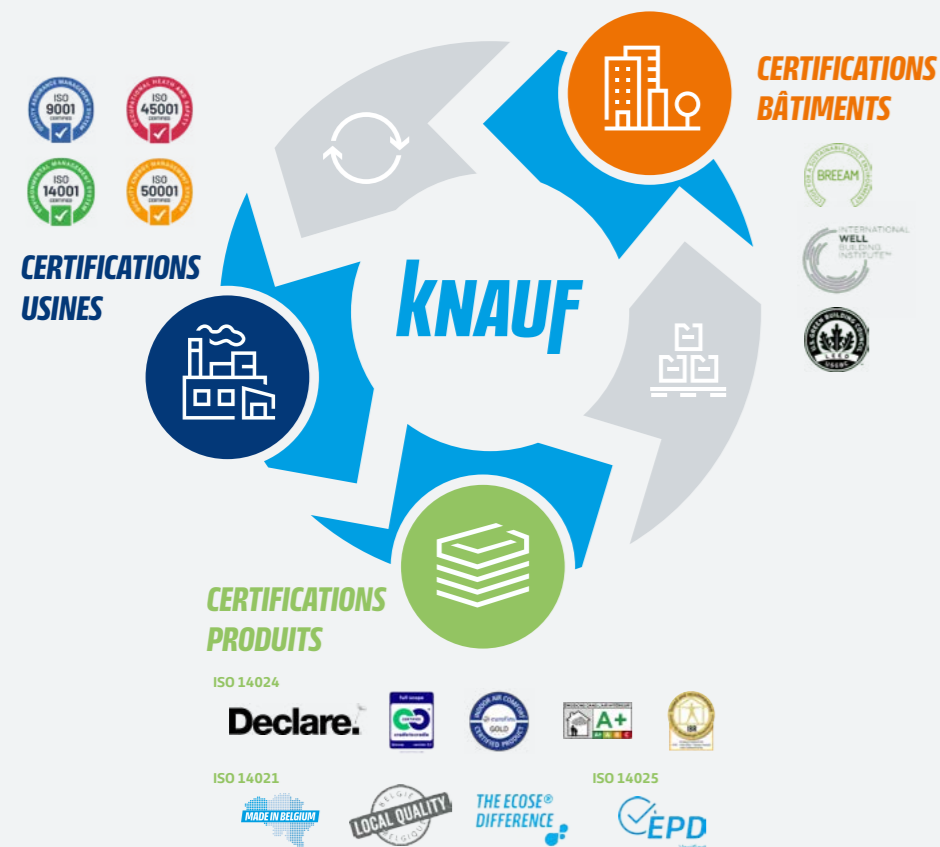


Knauf Belgique en quelques dates...



1.3 | VUE D'ENSEMBLE DE NOS CERTIFICATIONS

Nous visons à obtenir des certifications qui offrent à la fois à nos clients et à notre entreprise une réelle valeur ajoutée en matière de durabilité.



CERTIFICATIONS USINES

ISO 9001 & 45001	Couverture à 100 %
ISO 14001	Couverture à 25 % (Knauf Insulation/Visé) + processus en cours chez Belgips (2025)



CERTIFICATIONS PRODUITS

EPD	Gammes de plâtres et d'isolants couvertes. Processus en cours pour la gamme de plaques de plâtre
Cradle-to-Cradle	Gammes de plâtres et de plaques de plâtre couvertes
IBR	Gamme de plâtres couverte
Declare	Gamme de produits isolants couverte
Indoor Air	Gamme de produits isolants couverte
A+	Gammes de plâtres, plaques de plâtres et carreaux de plâtres couvertes



CERTIFICATIONS BÂTIMENT

BREEM	Gammes de plâtres et d'isolants couvertes. Processus en cours pour la gamme de plaques de plâtre
Well	Gamme d'isolants couverte. Processus en cours pour la gamme de plâtres
LEED	Gamme d'isolants couverte

1.4 | L'ÉQUIPE DURABILITÉ

En 2023, nous avons renforcé notre équipe durabilité pour Knauf Belgique :



Je suis responsable de l'étude et l'implémentation de projets innovants dans nos usines afin de réduire les émissions de CO₂ liées à la production. Mon rôle consiste également à optimiser les processus industriels tout en identifiant et en pilotant des investissements stratégiques pour améliorer notre efficacité et notre impact environnemental

J. ROCCA
Ingénieur projets de décarbonation



Je collecte et analyse les données liées à nos déchets, afin d'atteindre nos objectifs de réduction. Mon rôle consiste également à la gestion administrative quotidienne de l'équipe ainsi que de la liaison avec nos partenaires et clients au sein de Knauf Belgique.

S. MOREL
Assistante commerciale & projets



J'élabore les stratégies moyen & long terme du département, à travers la gestion de notre portefeuille de projets. Je participe à la vision de l'entreprise sur le plan de la durabilité. Je nourris nos relations avec des organismes sectoriels, institutionnels et centres de recherche et j'identifie les opportunités de collaboration innovantes. Je supervise les activités de notre équipe et les reportings vers le Groupe et la Région.

G. HOUBART
Directeur développement durable & affaires publiques



Je travaille à développer des solutions pour recycler et réutiliser les matériaux, en particulier ceux à base de gypse, afin de réduire les déchets et préserver les ressources naturelles. Mon rôle consiste également à promouvoir le réemploi des produits dans une démarche d'économie circulaire et de durabilité.

C. LAMBION
Ingénieure projets circularité



J'aide à réduire l'impact environnemental des produits à base de gypse en analysant et optimisant leur cycle de vie. En parallèle, je m'assure que ces produits respectent toutes les normes nécessaires pour obtenir les certifications environnementales pertinentes désirées.

A. NAVARRO
Ingénieure certifications & ACV



L'entreprise s'inscrit dans le respect de l'environnement et dans la réduction de son empreinte écologique en proposant des solutions durables et innovantes tant pour le développement que pour la fabrication et la distribution de ses produits.



On parle de Knauf comme d'une « multinationale dotée d'une tradition familiale » et cela me convient. Ce qui compte c'est la philosophie avec laquelle on travaille et je souhaite que la confiance soit toujours un moteur de réussite pour Knauf car c'est en étant ambitieux que l'on réussit.

Lothar Knauf, Fondateur de Knauf Engis en 1974, extrait de l'Interview croisée Lothar Knauf / Patrick Renard, 2017



Pour plus d'informations, scannez le QR code



2.1 | TÉMOIGNAGES DE LA DIRECTION



Chez Knauf, nous sommes convaincus que la durabilité n'est plus une option, mais une nécessité pour continuer à accompagner nos clients de manière pérenne dans un monde en constante évolution. C'est pourquoi nous avons créé une équipe dédiée à la durabilité, capable de relever les défis majeurs auxquels nous faisons face.

Sensibiliser nos collaborateurs et nos clients est une priorité, tout comme garantir leur sécurité et leur santé, qui restent au centre de nos préoccupations. Par ailleurs, notre transition énergétique représente un défi ambitieux, soutenu par des investissements significatifs pour réduire notre empreinte carbone et adopter des solutions plus durables. En tant qu'entreprise familiale, nous avons également la responsabilité de transmettre aux générations futures une organisation solide, innovante et respectueuse de l'environnement. C'est en restant fidèles à nos valeurs que nous continuerons à bâtir un avenir durable pour tous.

Patrick Renard, Directeur général, Knauf Belgium



Aujourd'hui plus que jamais, la durabilité d'une entreprise réside dans sa capacité à intégrer le développement durable au cœur de sa stratégie, tout en répondant aux besoins des clients à travers de nouveaux modèles économiques. Avec mon équipe, nous accompagnons chaque département pour insuffler une dynamique responsable et atteindre les ambitions du Groupe Knauf.

Geoffrey Houbart, Directeur développement durable & affaires publiques



Mr. Lothar Knauf (fondateur de Knauf Engis) et Mr. Patrick Renard (Directeur général, Knauf Belgium)

2.2 | NOS OBJECTIFS DE DURABILITÉ

Le **GHG (Greenhouse Gas Protocol)** est une méthode internationale de calcul des émissions de **gaz à effet de serre (GES)**, élaborée en 1997. L'objectif principal est d'aider les entreprises et les organisations à comprendre, **quantifier et réduire leur impact environnemental** en termes d'émissions de GES.

Nous nous sommes basés sur les définitions du GHG afin d'évaluer le bilan carbone de nos sites de production pour l'année de référence 2021. C'est sur cette base que nos objectifs de réduction ont été définis. Ainsi, les émissions sont classées en **trois scopes principaux** :

SCOPE 1

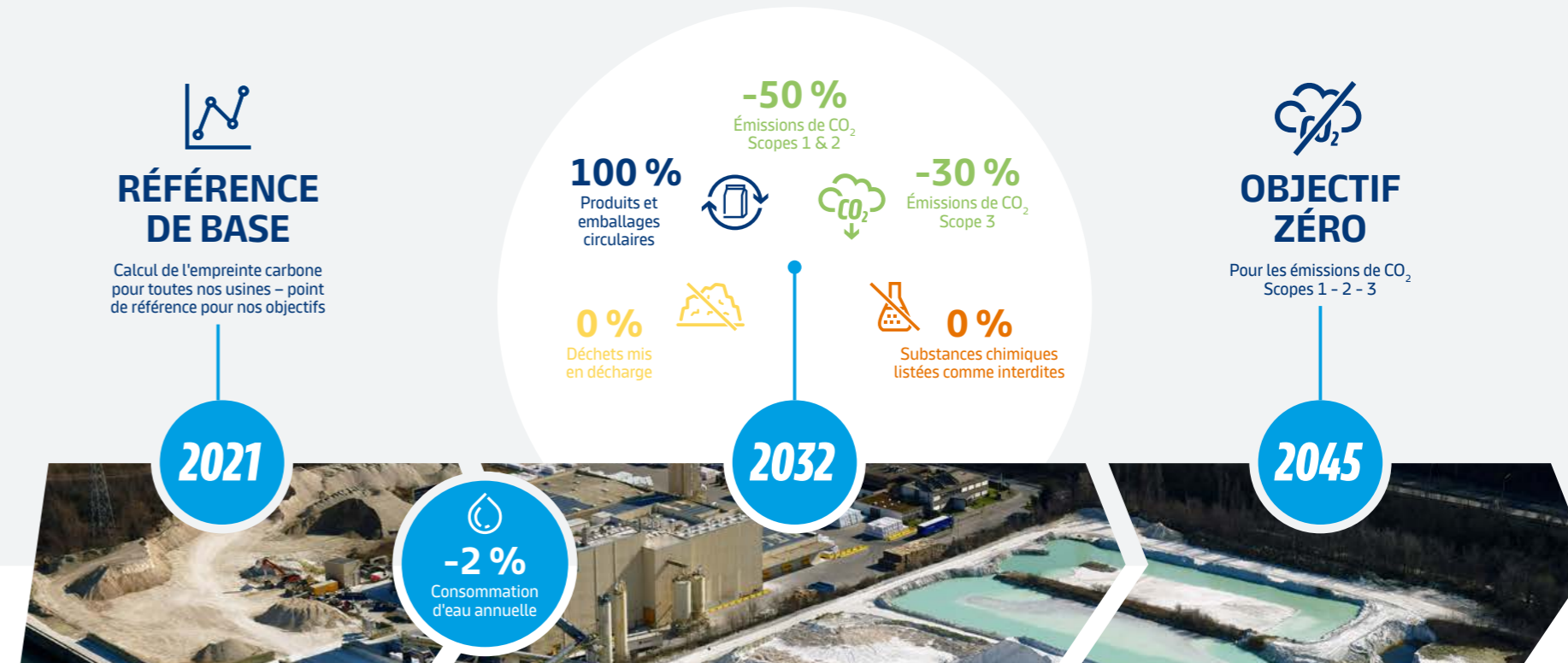
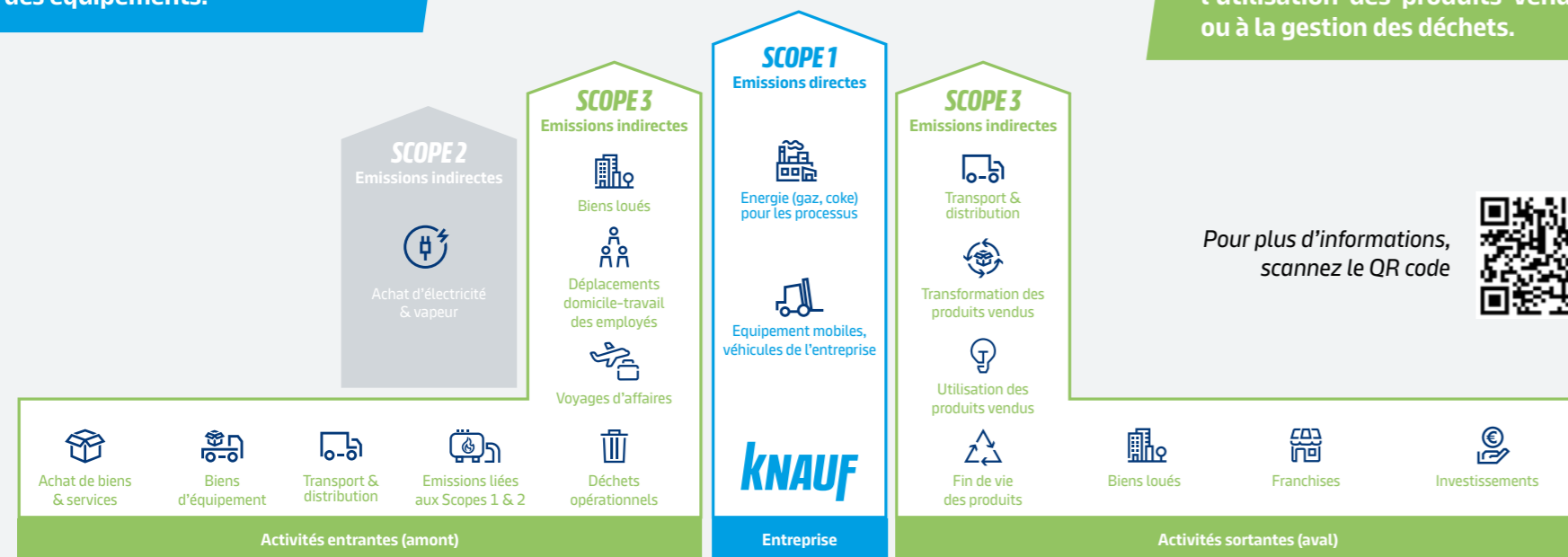
Ce sont les émissions directes provenant des sources détenues ou contrôlées par l'entreprise, comme la combustion de carburants dans des chaudières, des véhicules ou des équipements.

SCOPE 2

Ce sont les émissions indirectes liées à la consommation d'énergie achetée, comme l'électricité, la chaleur ou la vapeur.

SCOPE 3

Ce sont toutes les autres émissions indirectes qui se produisent dans la chaîne de valeur de l'entreprise, comme celles liées aux fournisseurs, au transport, à l'utilisation des produits vendus ou à la gestion des déchets.



En 2015, lors de la COP21 (conférence de l'ONU sur le climat), l'Accord de Paris a fixé une direction claire pour l'action climatique en Europe. Objectif: limiter la hausse de la température mondiale à moins de 2 °C d'ici 2100 par rapport à l'époque préindustrielle. Les pays signataires se sont aussi engagés à atteindre la neutralité climatique d'ici 2050 (autant de gaz à effet de serre émis que retirés de l'atmosphère).

En 2019, l'Union européenne lance le Pacte vert. En 2021, la loi climat inscrit cet objectif dans la loi européenne: réduire d'au moins 55 % les émissions nettes de gaz à effet de serre d'ici 2030 par rapport à 1990. En 2025, la loi envisage d'ajouter un objectif à l'horizon 2040, de réduction de 90%.

Dans ce contexte, le groupe Knauf a fixé son objectif d'atteindre le zéro émissions pour 2045, avec des objectifs intermédiaires en 2032 (voir ligne du temps ci-dessus).



L'aspect durabilité m'a motivé à venir travailler chez Knauf.

Arthur Lamalle, manager des ressources humaines, Knauf Engis

2.3 | OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Toutes nos actions sont en lien avec les **objectifs de développement durable (ODD)** définis, en 2015, par les 193 Etats membres des Nations Unies. Ils ont été adoptés à l'échelle mondiale et regroupent **17 objectifs à atteindre d'ici 2030**. Ils visent à éliminer la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité pour tous, en équilibrant les aspects économiques, sociaux et environnementaux.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

<p>1 PAS DE PAUVRETÉ</p>	<p>2 FAIM "ZÉRO"</p>	<p>3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE</p>	<p>Viser à garantir une vie en bonne santé et à promouvoir le bien-être pour tous, à tous les âges, en luttant contre les maladies, en améliorant les soins de santé et en favorisant des modes de vie sains.</p>
<p>4 ÉDUCATION DE QUALITÉ</p>	<p>5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES</p>	<p>6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT</p>	<p>Viser à garantir l'accès de tous à l'eau potable et à l'assainissement, et à gérer durablement les ressources en eau.</p>
<p>7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE</p>	<p>8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE</p>	<p>9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE</p>	<p>10 INÉGALITÉS RÉDUITES</p>

<p>11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES</p>	<p>Viser à rendre les villes et les communautés inclusives, sûres, résilientes et durables, en améliorant l'accès au logement, aux transports, et en réduisant l'impact environnemental urbain.</p>	<p>12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES</p>	<p>Viser à garantir des modes de consommation et de production durables, en réduisant le gaspillage, en utilisant efficacement les ressources et en encourageant des pratiques responsables tout au long des chaînes de valeur.</p>
<p>13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES</p>	<p>Viser à prendre des mesures urgentes pour lutter contre les changements climatiques et leurs impacts, en renforçant la résilience et en intégrant le climat dans les politiques nationales.</p>	<p>14 VIE AQUATIQUE</p>	<p>Viser à conserver et à utiliser de manière durable les océans, les mers et les ressources marines, en réduisant la pollution et en protégeant les écosystèmes marins.</p>
<p>15 VIE TERRESTRE</p>	<p>Viser à préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, à gérer durablement les forêts, à lutter contre la désertification, à enrayer et inverser la dégradation des terres, et à stopper la perte de biodiversité.</p>	<p>16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES</p>	<p>Pour plus d'informations sur les objectifs de développement durable de l'ONU dans le contexte de l'UE, scannez le QR code</p>
<p>17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS</p>	<p>Viser à renforcer les partenariats mondiaux pour le développement durable, en mobilisant des ressources, des technologies et des collaborations entre gouvernements, entreprises et société civile.</p>		





3.1 | LA SÉCURITÉ CHEZ KNAUF BELGIQUE

La sécurité est la priorité numéro 1 au niveau du Groupe Knauf. Pour cela, chaque entité met en place un plan d'actions. Chez Knauf, la sécurité n'est pas qu'un slogan, c'est un engagement quotidien, qui nécessite l'implication de tous.



Belgips & Isolava Wielsbeke :

À l'écoute de ses équipes et fidèle à la stratégie du Groupe Knauf, nos sites de Wielsbeke ont lancé à la fin de l'année 2024 un projet de **standardisation des postes de travail**. Une démarche participative et concrète.

L'objectif de cette démarche est d'étudier 1 poste de travail à la fois. La sécurité est naturellement le point de départ. Ensemble, les opérateurs **identifient les principaux risques** liés à leur poste, directement sur le terrain. Ensuite, ils définissent les **règles d'or comportementales** qu'ils jugent essentielles pour une bonne ambiance d'équipe et une transmission efficace entre les shifts.



Ce qui fait la force du projet ? Les règles ne viennent pas de la hiérarchie, mais des opérateurs eux-mêmes. Cela change tout.

Wies de Rammelaere, manager Opex, Knauf Wielsbeke

Knauf Engis :

L'objectif est clair : atteindre le « **Zéro Harms** », c'est-à-dire zéro blessure et zéro accident sur le site. Pour y parvenir, trois leviers d'action ont été identifiés : **sécuriser** les équipements, **ajuster les procédures**, et surtout, faire **évoluer les comportements**.

Ainsi, en 2024, une analyse approfondie des risques existants sur le site a ainsi permis d'identifier les axes prioritaires. S'en est suivi un plan stratégique de renforcement de la **sécurité** qui s'étend sur les **cinq prochaines années**.

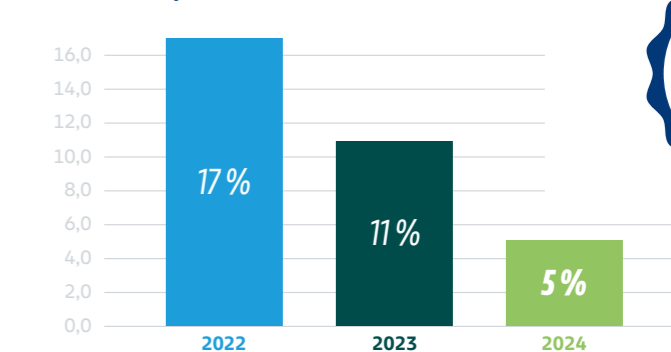


Knauf Insulation Visé :

Le groupe Knauf Insulation a mis en place une démarche structurée afin d'atteindre non seulement le **zéro accident avec arrêt de travail (LTA)** mais également le **zéro TRI** (Total Recordable Incident). Nous sommes d'ailleurs certifiés **ISO 45001**. Pour atteindre cet objectif, Knauf Insulation Visé a défini un **plan d'actions participatifs** sur les aspects techniques, organisationnels et humains.

L'« homme » est donc au cœur de la démarche avec notamment l'outil OPACO qui permet de réaliser des visites d'observation Sécurité et ainsi parler de sécurité sur le terrain pour **faire évoluer nos comportements**. Pour y arriver nous réalisons également des **formations de management Sécurité** afin d'impliquer et de responsabiliser chacun.

Taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail



La sécurité est notre priorité numéro une. Nous visons le zéro accident, pour cela nous devons réduire significativement les risques grâce à des investissements ciblés.

Xavier Hallet, responsable usine, Engis

3.2 | RESSOURCES HUMAINES

- 3.2.1 Nos chiffres clés Ressources Humaines 19
- 3.2.2 Nos initiatives 21
- 3.2.3 Initiatives du personnel 25



Chez **Knauf Belgium**, nous croyons que la **durabilité** ne se reflète pas seulement dans nos produits et nos processus, mais aussi dans la manière dont nous prenons soin des **personnes** qui font partie de notre famille.

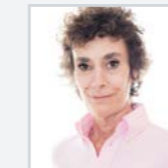
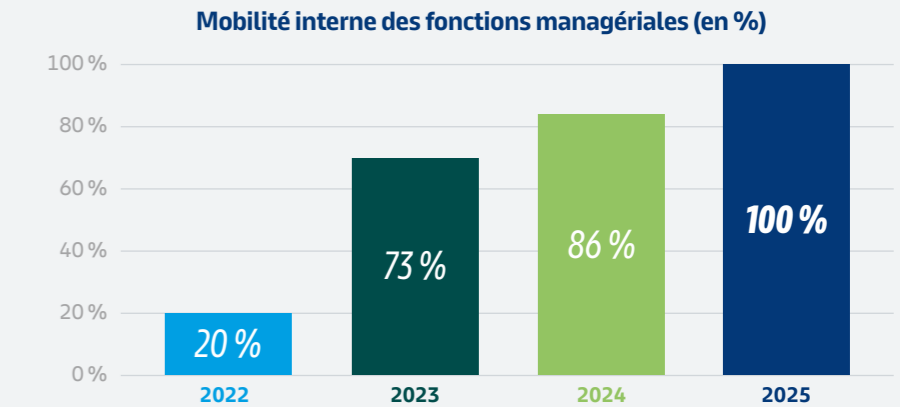
Notre engagement envers le **bien-être**, le développement et l'épanouissement de nos collaborateurs est essentiel pour **construire ensemble** un avenir durable.



3.2.1 | NOS CHIFFRES CLÉS RESSOURCES HUMAINES

Lorsqu'un nouveau poste s'ouvre, nous donnons la **priorité** à nos collaborateurs. Cette approche favorise la **croissance personnelle et professionnelle**, permettant à nos employés **d'évoluer**, de changer de département ou d'explorer de nouvelles opportunités. En valorisant les **talents internes**, nous renforçons notre communauté et cultivons un environnement de travail **dynamique et motivant**.

En 2025, nous avons atteint à Engis un taux de **100 % de mobilité interne pour les fonctions managériales**, un chiffre qui reflète notre engagement à offrir des opportunités de carrière à nos collaborateurs.



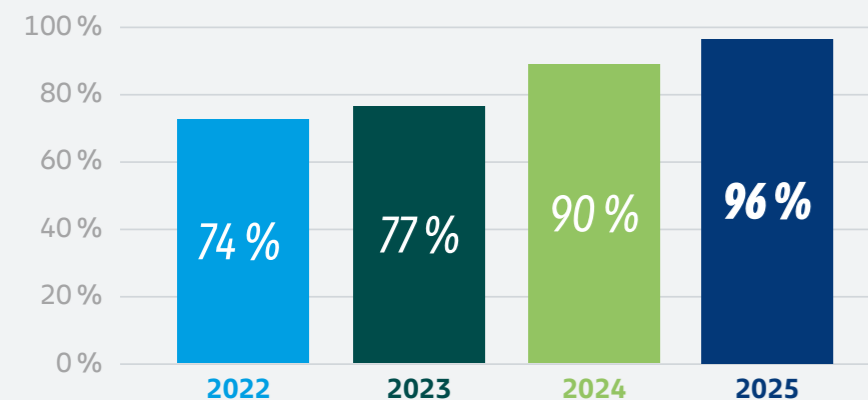
J'ai intégré Knauf Belgique il y a 36 ans, dans une volonté de perfectionner mon allemand. Mr. Knauf m'a alors confié l'éducation de ses enfants, rôle que j'ai eu le plaisir d'exercer pendant 18 ans. Ensuite il m'a soutenue et accompagnée dans mon retour dans l'entreprise Knauf, grâce à des cours d'allemand, néerlandais et informatique. Aujourd'hui je réponds aux besoins d'une équipe de 14 personnes. Mon rôle est diversifié et motivant. Mr. Knauf est une personne humaine et bienveillante. Je lui suis reconnaissante, non seulement pour ma carrière chez Knauf, mais aussi pour le cheminement humain qu'il m'a permis de vivre.

Béatrice Morgado, assistante marketing & formation clients, Knauf Engis



Chaque année, nous réalisons une **enquête d'engagement**, un outil clé pour écouter nos collaborateurs et comprendre comment nous pouvons nous améliorer en tant qu'entreprise.

Taux de participation Gallup (en % Engis et Wielsbeke)



Les réponses recueillies nous permettent d'identifier des **axes d'amélioration** et de travailler ensemble pour créer un environnement de travail **inclusif, efficace et épanouissant**.

Augmenter la participation est un objectif car les résultats reflètent alors une vision réelle de la satisfaction de nos employés. Notre taux de participation est passé de **74% (en 2022) à 96% (en 2025)**.



L'enquête Gallup permet d'être plus aligné avec la réalité de la société.

Arthur Lamalle, manager des ressources humaines, Knauf Engis

3.2.2 / NOS INITIATIVES



Un aspect humain unique : La famille au cœur de Knauf

Knauf Belgique est avant tout une histoire de famille. Nous valorisons la place de la **famille**, car elle est essentielle pour le **bien-être de nos équipes**. Par exemple, chaque année, nous organisons la fête du personnel au cours de laquelle les collaborateurs peuvent inviter leur **conjoint** à se joindre à eux.

De même, les enfants sont mis à l'honneur lors de la venue annuelle de Saint Nicolas dans nos locaux. Ces approches **inclusives** renforcent les **liens** et créent une atmosphère **conviviale et positive**.



Un aspect humain unique : Knauf et son engagement



Knauf accorde une grande importance au soutien de l'ASBL Loving Kids depuis 2012. Cette association sans but lucratif soutient des projets en faveur des enfants défavorisés, en leur offrant des opportunités pour un avenir meilleur. Elle se concentre sur des initiatives éducatives, sociales et culturelles. Son objectif est de créer un impact positif durable dans la vie des enfants.

Scannez pour plus d'informations sur l'ASBL Loving Kids



Le Fonds de la Recherche Scientifique (FNRS) est une organisation belge qui soutient la recherche scientifique fondamentale en Wallonie et à Bruxelles. En tant qu'entreprise engagée dans l'innovation et le développement durable, Knauf est fier de contribuer à des initiatives comme celles du FNRS, qui favorisent le progrès des connaissances et l'excellence scientifique. Soutenir la recherche, c'est investir dans un avenir meilleur pour la société et les générations futures.

Scannez pour plus d'informations sur le FNRS



Depuis 2017, Knauf organise un repas pour l'ensemble de son personnel, au cours duquel tous les fonds récoltés ont été reversés au Télévie. Le Télévie est une initiative caritative belge qui collecte des fonds pour soutenir la recherche contre le cancer et la leucémie, principalement chez les enfants et les adultes.

Scannez pour plus d'informations sur le Télévie



Ancienneté moyenne : Une fidélité qui en dit long

Chez **Knauf**, beaucoup de collaborateurs choisissent de rester avec nous pendant de nombreuses années. En moyenne, nos employés restent **plus de 12 ans**, un chiffre qui reflète leur **satisfaction** et leur **attachement** à l'entreprise. Ce témoignage illustre l'importance de créer un environnement où chacun se **sent bien** :



J'ai commencé ma carrière chez Knauf Engis, il y a 43 ans, en tant qu'ouvrier de production. Knauf m'a permis d'évoluer tout au long de ces années, en passant par plus d'une dizaine de postes différents. J'aime ce que je fais et je ne me suis jamais ennuyé. Je suis fier d'avoir fait toute ma carrière chez Knauf et ne me vois pas arrêter.

Eddie Jacquet, Responsable mélangeur, Knauf Engis



Pour plus d'informations, scannez le QR code





La formation Knauf & Moi : Un projet collectif pour construire l'avenir

C'est une formation proposée à l'ensemble du personnel de l'usine (employés et ouvriers) :



En collaboration avec une formatrice expérimentée



Sur 4 jours dans une ambiance positive, constructive et conviviale



En groupes d'une dizaine de personnes pour permettre les échanges et les débats constructifs

Dans un contexte de transition générationnelle, de nouveaux outils de travail, d'évolution du groupe : donner des outils pour travailler ensemble, s'exprimer, oser donner ses idées pour construire ensemble l'avenir.



Plus concrètement, il s'agit d'aider les personnes à parler de leurs difficultés de façon constructive et d'oser proposer des améliorations : amélioration d'un poste de travail, d'une situation en lien avec la sécurité, faire part de leurs idées et réaliser la concrétisation de ces idées.



L'expérience a été une vraie surprise. J'avoue m'être rendu à la première séance avec les pieds de plombs, c'était ma semaine de congé... mais à la fin, on attendait la prochaine session avec impatience ! Ce qui me semble enrichissant dans cette démarche, c'est de permettre aux différentes générations d'échanger sur leur vécu.

Benjamin Slaviero, opérateur four, Knauf Engis



Une pause déjeuner durable et active

Depuis 2019, nous mettons à disposition de nos collaborateurs des vélos pendant la pause déjeuner.

Que ce soit pour faire quelques courses ou simplement profiter d'un moment au bord de la rivière, le vélo offre une alternative **écologique** et bénéfique pour la **santé**. En choisissant le vélo plutôt que la voiture, chacun contribue à préserver l'environnement tout en prenant soin de son **bien-être**.

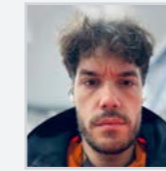


53 859 km

À Wielsbeke, **25 % des employés** utilisent un vélo de leasing, parcourant ensemble plus de **53 859 km en 2023**.

Soit l'équivalent d'un tour du monde à vélo... et encore un tiers de plus !

A la fin de la formation, chaque groupe a présenté à la direction de l'usine un projet d'amélioration. Certains projets ont déjà été concrétisés comme honorer les départs à la retraite avec des gestes symboliques forts. D'autres vont voir le jour prochainement.



Ce programme nous aide à mieux comprendre les autres services, à formuler nos besoins, à proposer des idées. Dans notre groupe, on a suggéré de former les opérateurs pour qu'ils puissent intervenir sur de petites pannes. C'est aussi une manière de reconnaître leur expertise.

Denis Dewilde, laborantin, Knauf Engis





Fresque du Climat : Sensibiliser pour agir

La **Fresque du Climat** est un **atelier collaboratif** conçu pour mieux appréhender les interactions entre les **activités humaines et le changement climatique**. Son principe repose sur l'utilisation de **cartes** que les participants doivent relier entre elles afin de mettre en évidence les **relations de cause à effet**.

L'objectif est de sensibiliser les participants à **l'impact de leurs actions sur l'environnement**. Cette initiative a été initiée en 2021, et nous a permis de **sensibiliser plus d'une centaine de collaborateurs**.

Vincent Briard (Sustainable building & partnerships director, Knauf Insulation), **Yasmine Salami** (Marketing communication manager, Knauf Belgique) et **Geoffrey Houbart** (Sustainability and public affairs Director, Knauf Belgique), ont été les précurseurs dans l'animation des **ateliers de La Fresque du Climat** en tant que **facilitateurs certifiés**.

**LA FRESQUE
DU CLIMAT**



Ma motivation était de créer un projet collaboratif autour du changement climatique, un sujet qui nous impacte tous, mais sur lequel nous pouvons aussi avoir un impact significatif, que ce soit dans notre vie de citoyen ou à travers notre travail.

Vincent Briard, directeur du développement durable et des partenariats jusqu'en 2025, Knauf Insulation



Dans notre travail quotidien, nous pouvons tous essayer de diminuer notre empreinte carbone. Par exemple, au service Achats, nous avons collaboré avec certains fournisseurs de matières premières, afin de trouver des solutions techniques pour superposer des palettes, diminuer les trajets ou organiser des transports multimodaux.

Alexandra von Schlick, responsable achats matières premières et services, Knauf Belgique

3.2.3 | INITIATIVES DU PERSONNEL



Karbon Fighters : Agir ensemble pour le climat

A l'initiative de l'équipe durabilité, les **Karbon Fighters** sont un groupe de collaborateurs **engagés** qui partagent des **idées** et mettent en œuvre des **projets concrets** pour réduire notre **empreinte carbone** et promouvoir la **durabilité**. Récemment, ils ont organisé des **opérations de nettoyage** dans les rues, rassemblant de nombreux collègues autour d'une **cause commune**.



Ce que j'apprécie dans l'animation de l'équipe des Karbon Fighters est la solidarité, la convivialité, l'enthousiasme, et la participation des collègues de tous horizons. Les événements organisés par l'équipe des Karbon Fighters permettent un contact plus informel avec les collègues, et font ressortir l'esprit de « famille » si spécifique à Knauf Belgique.

Sandrine Morel, assistante commerciale & projets, Knauf Engis



BEWAPP : Ensemble pour un environnement plus propre

Dans le cadre des initiatives des **Karbon Fighters**, Knauf collabore avec **BEWAPP**, une organisation belge dédiée à la **propreté publique** et à la **prévention des déchets sauvages**. Grâce à ce partenariat, nos collaborateurs reçoivent des équipements, tels que des **gilets** et des **outils**, pour mener à bien des **actions de nettoyage** dans nos communautés locales.



Créer une cohésion «bureaux-usine» pour une action commune, m'a tout de suite motivé. Agir également pour la «planète» en ramassant un maximum de déchets et en responsabilisant les participants a été une seconde source de motivation. Je retiendrai de cet événement : la cohésion, la bonne action pour l'environnement, les sourires, le volontariat et l'esprit d'équipe !

Axel Chevalier, responsable réclamations et assistant laboratoire, Knauf Engis





Ateliers DIY : Apprendre et agir pour la planète

Dans l'élan des initiatives des Karbon fighters, les **ateliers DIY (Do It Yourself)** sont des moments d'apprentissage où les participants découvrent comment réaliser eux-mêmes des produits plus **durables** et respectueux de **l'environnement**.

Ces ateliers visent à sensibiliser les collaborateurs à des gestes simples mais impactants, comme fabriquer ses propres **produits de nettoyage**.



Cuisine Anti-Gaspi : Réinventer la cuisine durable

La Cuisine **anti-gaspi** est une autre initiative qui invite les collaborateurs à repenser leur manière de cuisiner en utilisant des ingrédients souvent jetés à tort.

Ces **ateliers pratiques** montrent comment transformer des restes ou des produits en fin de vie en plats **savoureux et nutritifs**, réduisant ainsi le gaspillage alimentaire.



J'avais envie de partager les expériences et les connaissances que j'ai pu acquérir, afin d'en faire profiter les autres et de transmettre des pratiques utiles et accessibles. Je retiens que même à petite échelle, chacun peut apporter sa goutte d'eau pour contribuer à un changement positif et collectif. Chaque geste compte et peut inspirer les autres à agir.

Delphine Roland, assistante gestion des ventes, Knauf Engis



Organiser un atelier de cuisine anti-gaspi avec mes collègues était motivant car c'est un thème qui me tient à cœur. Je retiens de cette expérience les retours positifs de mes collègues, qui démontrent la volonté de faire un petit geste dans leur quotidien pour la planète.

Sophie Lebrun, chef comptable, Knauf Engis



3.3 | ACHATS & LOGISTIQUE



Les services achats et logistique jouent un rôle central dans notre démarche de durabilité, en connectant chaque étape de production et de distribution. Ils sont aussi au cœur des enjeux liés au Scope 3, qui englobe les émissions indirectes générées tout au long de la chaîne de valeur, notamment par nos fournisseurs.

En moyenne à l'échelle du Groupe, ces émissions représentent 60 % de notre empreinte carbone totale, ce qui en fait une priorité majeure dans nos efforts de réduction et d'innovation.



Bien que le **Scope 3** ne soit pas entièrement sous notre contrôle, nous agissons de manière proactive à travers plusieurs initiatives clés :



Réduction des matières premières

Nous concevons et re-concevons des produits dans le but de réduire le volume des matières premières, limitant ainsi leur impact environnemental dès la phase de production.



Reformulation des recettes

Nous remplaçons les composants les plus impactants par des alternatives à faible émission, tout en maintenant la qualité et la performance de nos produits.



Décarbonation des matériaux classiques

Grâce aux efforts de nos fournisseurs engagés dans la réduction de leurs propres émissions, la diminution de l'empreinte carbone de ces matières contribue à réduire l'impact global des produits Knauf.



Matériaux équivalents à faible émission

Nous intégrons activement des matériaux alternatifs à faible émission de carbone, pour remplacer les matériaux existants. Ces innovations permettent de conserver les mêmes performances tout en réduisant significativement l'empreinte carbone de nos produits.



Collaborer pour une chaîne d'approvisionnement plus durable

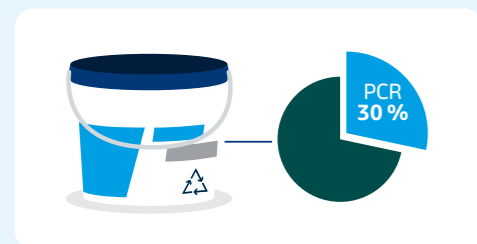
Les fournisseurs jouent un rôle central dans l'amélioration de la durabilité de notre chaîne d'approvisionnement. Leur engagement se traduit par des actions concrètes et mesurables, qui contribuent directement à nos objectifs communs dans la région Western Europe.

Parmi nos fournisseurs, **74%*** se sont engagés à réduire leurs émissions de carbone en se fixant des objectifs clairs. Parmi eux, **61%*** s'engagent à nous transmettre des données spécifiques **dans les 2 ans**, et **52%*** prévoient de nous fournir des produits à faible impact **dans les 3 ans**, ce qui témoigne de leur engagement à innover pour un avenir plus durable.

**Ces chiffres sont représentatifs de la situation en Septembre 2025.*

Nous pouvons prendre en compte comme exemples :

1 Au niveau groupe, nous avons initié un processus de modification de tous les seaux en incluant **30% de PCR** (Post Consumer Recycled, c'est-à-dire matière recyclée après avoir été consommée). Actuellement, **66% de nos seaux** ont déjà été modifiés.



2 Dans notre usine à Engis, en 2025, nous avons modifié nos emballages de plâtre, (composés de deux couches de papier, et d'une couche de plastique intermédiaire). Ce projet a eu différentes retombées environnementales :



-300 tonnes de plastique



-375 tonnes de CO₂



82 tonnes de plastique PCR*
(post consumer recycling)

**Incluses dans ces nouveaux emballages*



Le sac avait 2 propriétés : fonction de transport & fonction de préservation du produit. Nous avons repensé le sac en y ajoutant une troisième fonction : la recyclabilité. Ceci fut fait avec nos nouveaux sacs MP 75 E.

Didier Barillari, Responsable administratif des installations, Knauf Engis



Optimiser nos flux logistiques pour réduire notre impact

En complément de nos initiatives avec les fournisseurs, nous avons repensé nos modes de transport pour réduire leur impact environnemental tout en optimisant nos opérations logistiques.



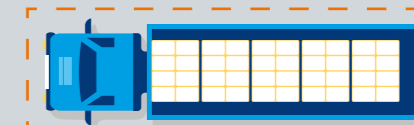
Transport fluvial

Nous utilisons des bateaux dédiés pour transporter des matières premières, du gypse déshydraté vers notre usine de Wielsbeke, ainsi que des produits palettisés vers des ports fluviaux ou directement sur les chantiers. En 2024, **401 000 tonnes** de matériaux ont été transportés par voies navigables, réduisant ainsi notre dépendance au transport routier.

Livraisons de produits finis par voies navigables Pour les grands projets et clients, nous utilisons des barges fluviales capables de transporter jusqu'à **1 200 tonnes** de plâtre Knauf ou de carreaux de plâtre Isolava en une seule livraison, réduisant ainsi le nombre de trajets routiers nécessaires.

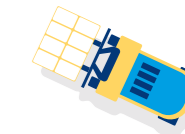
Transport routier

Le transport routier reste au cœur de nos activités logistiques, représentant la majorité de nos flux. Nous collaborons avec une vingtaine de transporteurs pour assurer ces opérations, en cherchant à optimiser les trajets et les chargements.



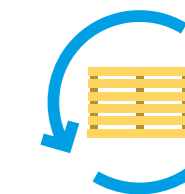
Optimisation des chargements

Pour maximiser l'efficacité de nos transports, nous veillons à ce que chaque camion soit chargé au maximum de sa capacité avant de partir (29,5 tonnes). Cette optimisation de l'espace est possible grâce à nos transporteurs proposant des camions à châssis léger. Ainsi nous réduisons le nombre de trajets nécessaires et évitons les retours à vide, contribuant ainsi à une logistique plus durable.



Réutilisation des palettes en bois

Pour le transport de marchandises, nous réutilisons nos palettes en bois. Depuis 2021 nous disposons d'une trieuse à palettes sur notre site à Engis. Plutôt que de les jeter après chaque livraison, nous les récupérons et les réparons si nécessaire. Actuellement, nous parvenons à réutiliser **8 à 10 fois nos palettes**, ce qui réduit considérablement notre consommation de nouvelles palettes et notre impact environnemental.





Lean & Green : une certification axée sur nos transports et notre logistique

En 2024 nous avons obtenu la certification Lean & Green, qui prévoit un plan de réduction de nos émissions de CO₂ liées au transport, de 28% dans les 5 ans.



Modes de transport innovants : des solutions pour demain

En complément du transport par bande transporteuse pour le phosphogypse, nous explorons d'autres solutions innovantes pour réduire notre empreinte carbone :



Le phosphogypse : une innovation au cœur de notre démarche durable

Depuis plus de 50 ans, Knauf et Prayon sont un exemple de symbiose industrielle : le co-produit généré par le process industriel de l'une (phosphogypse de Prayon) étant valorisé par l'autre (Knauf). En effet, grâce à sa très haute qualité, le phosphogypse est utilisé par Knauf, comme matière première principale pour la fabrication des enduits de plâtre. Avant l'arrivée de Knauf à Engis, le phosphogypse était mis en décharge. Notre partenariat avec Prayon, depuis 1975 met en avant l'importance de l'économie circulaire, faisant de notre business model un exemple en Wallonie.



Camion électrique

Nous avons réalisé un premier essai avec un camion électrique Mercedes-Benz eActros 600, entièrement chargé (**46 tonnes Masse Maximale Autorisée**) pour des livraisons au Benelux. Avec une autonomie de 500 km en conditions réelles hivernales, ce test marque une étape importante vers l'électrification de nos transports.



Camion HVO

Nous testons également l'utilisation de camions fonctionnant avec du HVO (huile végétale hydrotraitée), un carburant ajouté au diesel qui ne nécessite pas de modification du moteur. Cependant, tous les camions ne sont pas encore adaptés à ce type de carburant.



De plus, pour compléter cette approche durable, le phosphogypse est acheminé par une bande transporteuse dédiée reliant directement le site de Prayon (rive gauche de la Meuse) à notre usine (rive droite de la Meuse). Cette solution élimine l'utilisation de camions, réduisant ainsi nos émissions de CO₂ d'environ **170 tonnes par an**. Elle garantit une logistique efficace tout en minimisant notre impact environnemental. En plus de réduire les émissions, ce mode de transport illustre notre engagement à intégrer des solutions circulaires et à faible impact dans nos opérations quotidiennes.



Ce partenariat industriel local fort permet d'économiser les ressources naturelles, d'assurer une gestion responsable des co-produits et de limiter l'impact carbone des deux entreprises. Elle s'inscrit pleinement dans notre stratégie de déploiement de l'économie circulaire pour la Wallonie.

Willy Borsus, ministre wallon de l'économie, de la recherche et de l'innovation, 2022



EcoTransIT

Nous sommes en phase d'implémentation du logiciel EcoTransIT, premier logiciel mondial de calcul des émissions de carbone, conforme aux normes GLEC (Global Logistics Emissions Council), pour mesurer et optimiser l'impact environnemental de nos transports.



Transport ferroviaire (ferroutage)

Nous explorons activement l'utilisation du transport ferroviaire pour certaines livraisons, afin de réduire davantage notre empreinte carbone.

3.4 | LA DURABILITÉ DANS NOS USINES

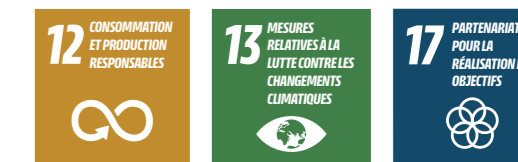
3.4.1	Rappel des objectifs et des enjeux de la décarbonation	35
3.4.2	Nos certifications usine (normes ISO)	38
3.4.3	Notre usine d'enduits à base de plâtre à Engis	40
3.4.4	Notre usine de plaques de plâtre à Wielsbeke (Belgips)	42
3.4.5	Notre usine de carreaux de plâtre à Wielsbeke (Isolava)	44
3.4.6	Notre usine d'isolation à base de laine minérale à Visé (Knauf Insulation)	46
3.4.7	Gestion circulaire de nos déchets de production	48



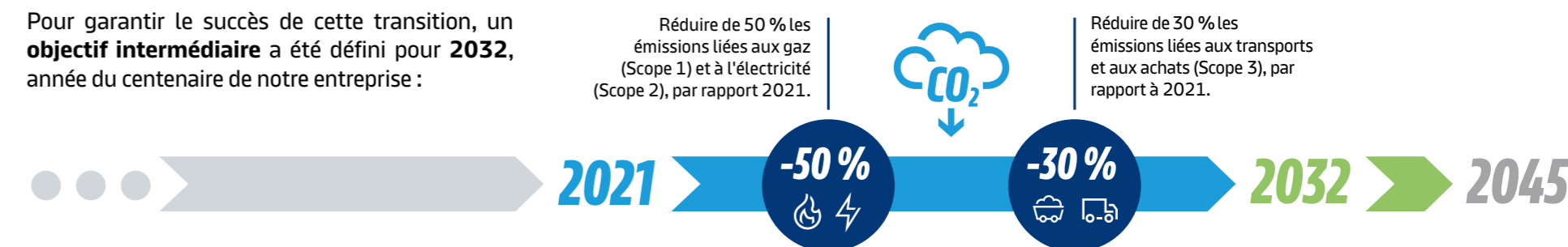
3.4.1 | RAPPEL DES OBJECTIFS ET DES ENJEUX DE LA DÉCARBONATION

Vers une industrie décarbonée : Knauf s'engage pour l'avenir

Le Groupe Knauf s'est fixé des objectifs ambitieux pour réduire son empreinte environnementale et contribuer activement à la lutte contre le changement climatique. Alors que l'Europe vise à devenir le premier continent climatiquement neutre en carbone d'ici 2050, nous avons décidé d'aller encore plus loin avec un objectif zéro carbone en **2045** pour l'ensemble de nos usines.

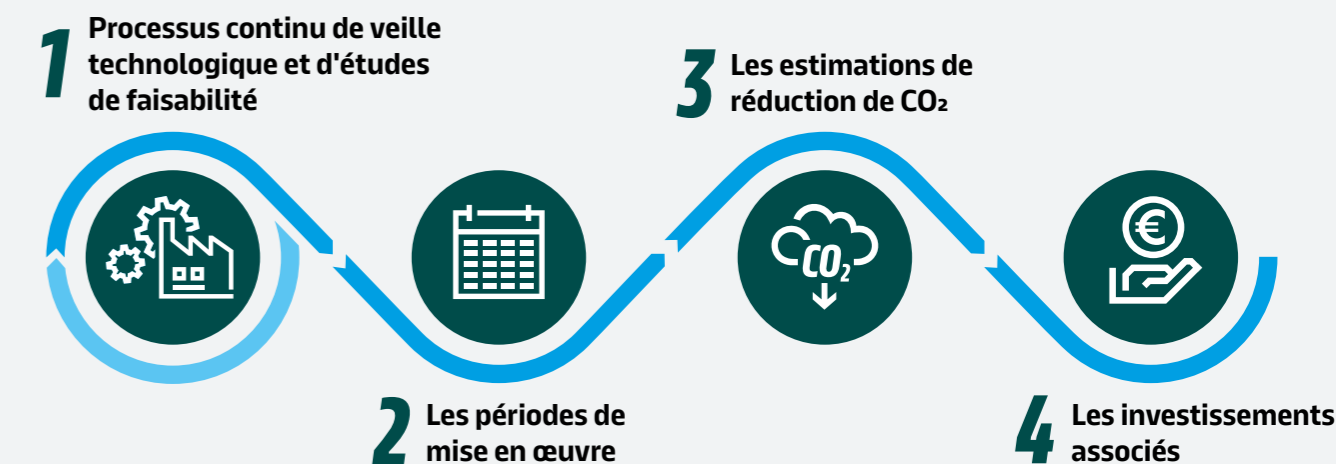


Pour garantir le succès de cette transition, un **objectif intermédiaire** a été défini pour **2032**, année du centenaire de notre entreprise :



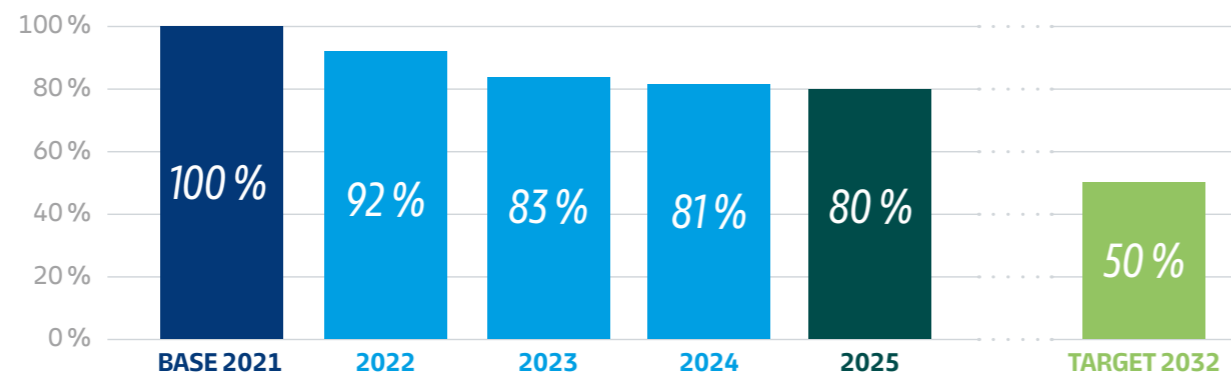
Une roadmap pour guider nos actions

Pour structurer cette transformation, chaque usine du Groupe a élaboré une feuille de route stratégique couvrant la période 2021-2032. Ce plan à long terme définit les actions nécessaires pour atteindre les objectifs intermédiaires, en mettant l'accent sur :



Pour nous, la création de cette roadmap a été un véritable défi, nécessitant une collaboration étroite entre les divisions régionales, le département Achats, l'équipe durabilité belge et les Plant Managers.

Ci-contre, les émissions carbonées en valeur absolues pour les 3 usines de gypse belge (scope 1 & 2). Année de référence 2021



Jonathan Rocca & Baptiste Vandevorde : les experts en décarbonation

Depuis août 2023, **Jonathan Rocca**, ingénieur projets de décarbonation, joue un rôle clé dans cette transition, pour nos usines de produits à base de Gypse (Engis, Isolava & Belgips). Sa mission consiste à collaborer avec les équipes de production pour identifier les postes à forte consommation énergétique et proposer des solutions adaptées à chaque site.

Mon objectif est de trouver les technologies les plus performantes pour réduire les émissions de CO₂, tout en tenant compte des contraintes techniques, de l'efficacité énergétique et des réalités de chaque site.

Jonathan Rocca, ingénieur projets de décarbonation, Knauf Engis.

Depuis juin 2023, **Baptiste Vandevorde**, Responsable Durabilité & Energie pour l'usine Knauf Insulation de Visé, a aussi cette même mission pour notre usine de laine de verre. Il est également en charge du maintien de la norme ISO 50001, qui est un système management énergétique. Cette norme nous a permis d'identifier les postes les plus consommateurs d'énergie, puis de fixer des indicateurs de performance (KPI).

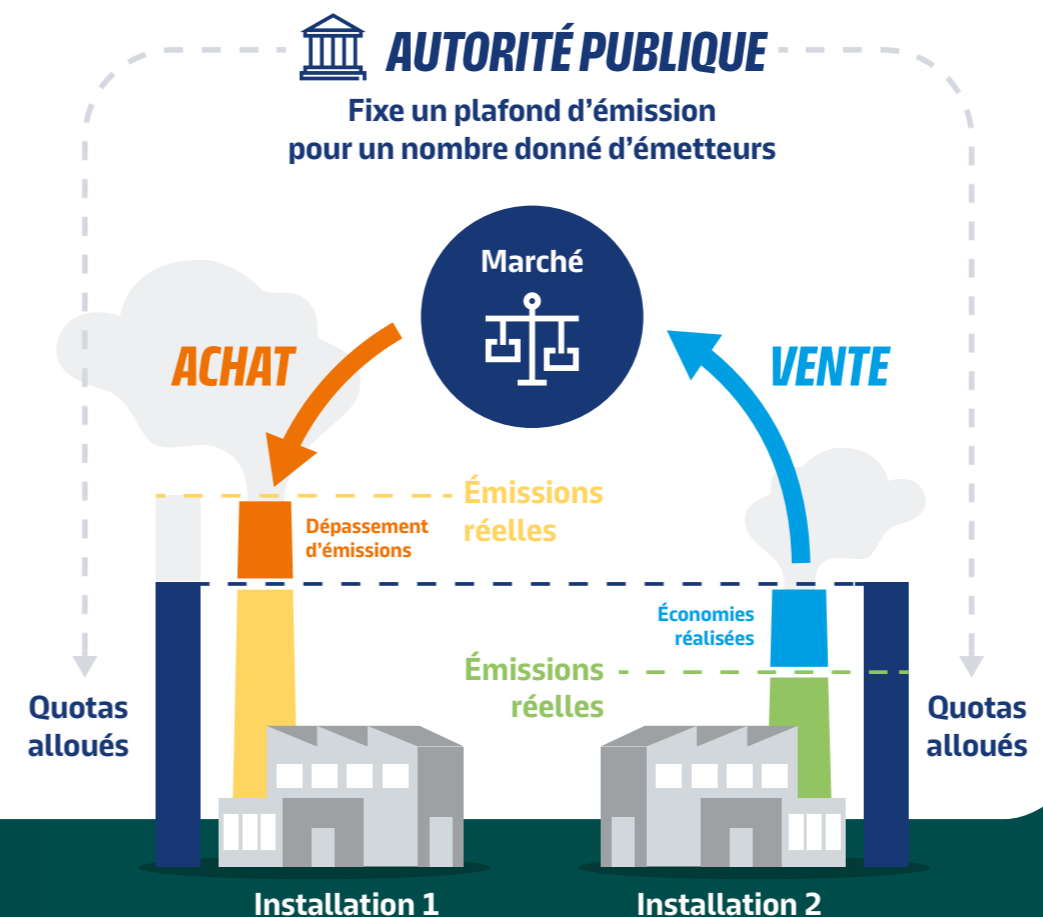
Diminuer nos émissions de CO₂ est un savant et complexe équilibre entre trouver le budget nécessaire, mobiliser les ressources humaines et changer la culture interne en production.

Baptiste Vandevorde, responsable durabilité & énergie, Knauf Insulation, Visé



"To be or not to be sustainable", telle était la question qu'aurait pu se poser la production. Or non seulement notre processus de production fait partie intégrante d'un modèle d'économie circulaire, mais en 2023 nous avons décidé de renoncer à l'utilisation du lignite. Ce combustible pouvait alimenter 2 de nous 5 fours, mais émettait bien trop de CO₂ comparé au gaz.

Didier Barillari, Responsable administratif des installations, Knauf Engis



Quotas de CO₂ : un enjeu économique et environnemental

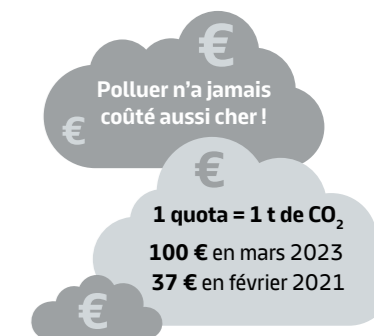
En parallèle des objectifs internes, nous devons également nous conformer au **Système d'échange de quotas d'émission de l'UE (ETS)**. Ce mécanisme impose un plafond d'émissions pour les industries et pénalise les entreprises les plus polluantes en les obligeant à acheter des quotas supplémentaires.



Depuis 2024, nos usines en Belgique sont soumises à cette réglementation. Nous devons donc agir rapidement pour réduire nos émissions et limiter les coûts liés à l'achat de quotas.

Geoffrey Houbart, directeur développement durable & affaires publiques, Knauf Belgique

En mars 2023, le coût d'un quota (équivalent à une tonne de CO₂) atteignait environ **100 €**, contre seulement **37 €/tonne de CO₂** en février 2021. Cette augmentation souligne l'urgence d'implémenter les actions prévues dans la roadmap. Depuis début 2025, son prix fluctue autour des 70-75 €.



Et pour l'avenir? Les prédictions du coût d'un quota CO₂ sont assez compliquées puisque sujettes à de grandes variations. Les prédictions les plus optimistes estiment qu'un prix moyen de 150 € pour 2030 et voir plus de 200 € pour l'après 2030. Au départ, lors du lancement des ETS en 2008 il fluctuait entre 10 et 20 €/t.

3.4.2 | NOS CERTIFICATIONS USINE (NORMES ISO)

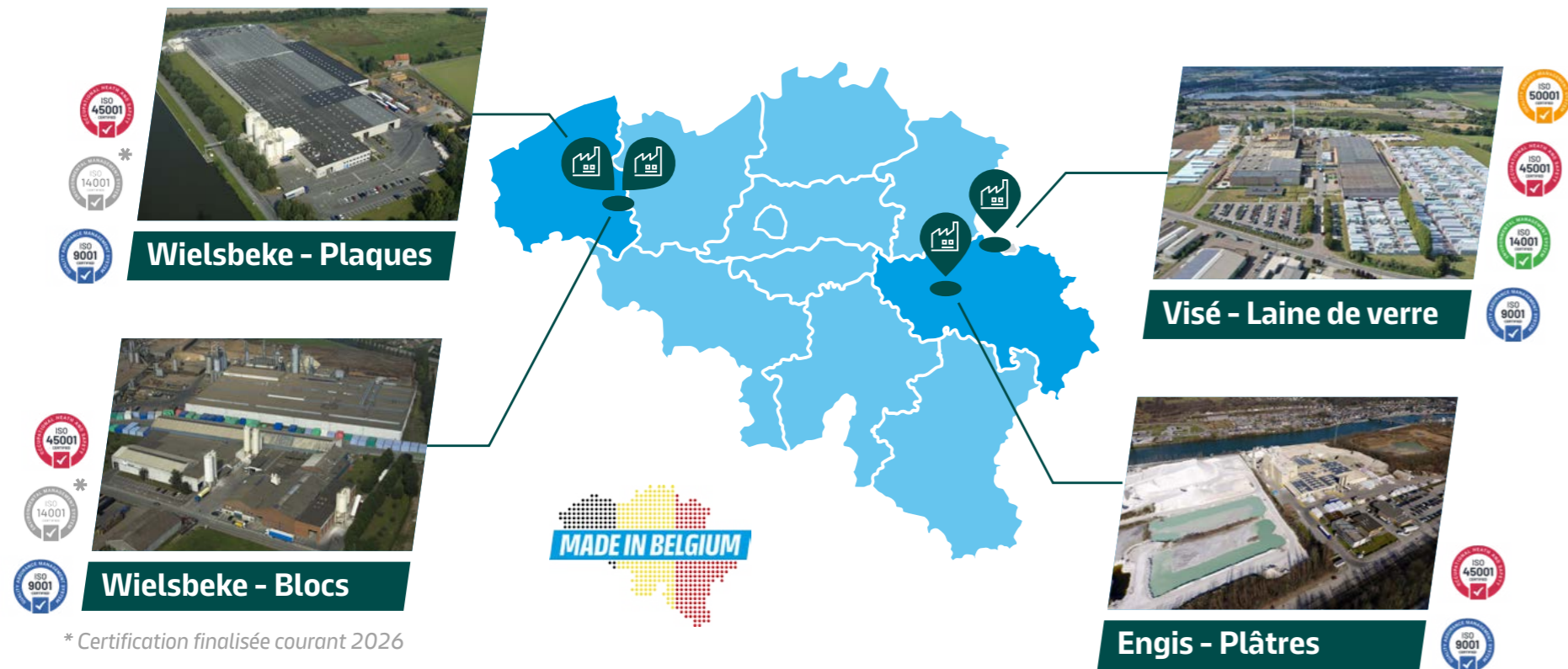
Les certifications ISO sont des standards internationaux qui garantissent la mise en place de systèmes de gestion performants dans les entreprises. Elles permettent d'assurer la **qualité des produits, de réduire l'impact environnemental, d'optimiser la gestion de l'énergie et de garantir la santé et la sécurité des collaborateurs.**

Ces certifications témoignent de **l'engagement** des entreprises à respecter des **normes élevées** et à s'inscrire dans une **démarche d'amélioration continue.**



Les certifications ISO nous aident à nous structurer, nous organiser et à avoir un regard externe sur notre façon de travailler grâce aux audits externes, nous poussant à nous améliorer en continu.

Marie Martin, responsable certification et application, Knauf Engis



* Certification finalisée courant 2026



ISO 9001 (Management de la qualité)

La certification ISO 9001 est une norme internationale qui établit les exigences pour un système de **management de la qualité**. Elle garantit que les entreprises mettent en œuvre des processus rigoureux pour assurer la conformité de leurs produits et services aux attentes des clients. Cette certification repose sur des principes tels que **l'orientation client, l'amélioration continue et la prise de décision basée sur des preuves**. Elle est un gage de **fiabilité et de performance** pour les entreprises certifiées. Grâce à l'ISO 9001, Knauf garantit une gestion rigoureuse de la qualité de ses produits.



ISO 14001 (Management environnemental)

La certification ISO 14001 est une norme qui définit les critères pour un système de **management environnemental efficace**. Elle aide les entreprises à **identifier, gérer et réduire leur impact sur l'environnement** tout en respectant les réglementations en vigueur. Cette certification encourage **l'utilisation responsable des ressources, la réduction des déchets et la prévention de la pollution**. Elle est un outil clé pour les entreprises souhaitant s'engager dans une démarche de développement durable. Knauf met en œuvre des systèmes de gestion environnementale conformes à la norme ISO 14001, contribuant à une production durable et respectueuse de l'environnement.



ISO 45001 (Santé et sécurité au travail)

La certification ISO 45001 est une norme internationale qui établit les **exigences pour un système de management de la santé et de la sécurité au travail**. Elle aide les entreprises à **prévenir les accidents, à réduire les risques et à créer des environnements de travail sûrs** pour leurs collaborateurs. Cette certification repose sur une approche proactive de la **gestion des risques et de l'amélioration continue**. Elle est essentielle pour **garantir le bien-être des employés et renforcer la culture de sécurité au sein des organisations**. Grâce à la norme ISO 45001, Knauf garantit des environnements de travail sûrs et conformes aux meilleures pratiques en matière de santé et de sécurité.



ISO 50001 (Management de l'énergie)

La certification ISO 50001 est une norme qui vise à **améliorer la performance énergétique des entreprises**. Elle fournit un cadre pour **optimiser la consommation d'énergie, réduire les coûts et diminuer les émissions de gaz à effet de serre**. En adoptant cette norme, les entreprises peuvent mettre en place des pratiques durables et renforcer leur efficacité énergétique. ISO 50001 est particulièrement pertinente dans un contexte de **transition énergétique et de lutte contre le changement climatique**. Knauf optimise la gestion de l'énergie dans ses usines certifiées ISO 50001, réduisant ainsi sa consommation énergétique et son empreinte carbone.

3.4.3 | NOTRE USINE D'ENDUITS DE PLÂTRE À ENGIS

La fabrication du plâtre repose principalement sur une matière première clé, le gypse, mais elle peut également inclure d'autres éléments pour répondre à des besoins spécifiques. Voici les détails des matières premières nécessaires :



GYPSE

Rôle

Le gypse est l'ingrédient principal pour produire du plâtre. Il s'agit d'un minéral naturel composé de sulfate de calcium dihydraté ($\text{CaSO}_4 \cdot 2\text{H}_2\text{O}$). Le gypse utilisé dans nos plâtres est de 2 origines :

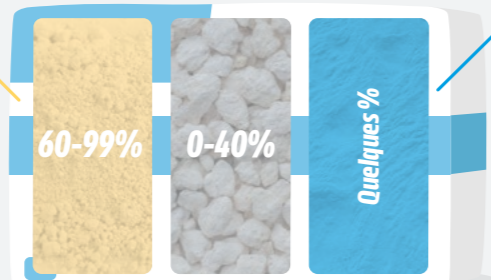
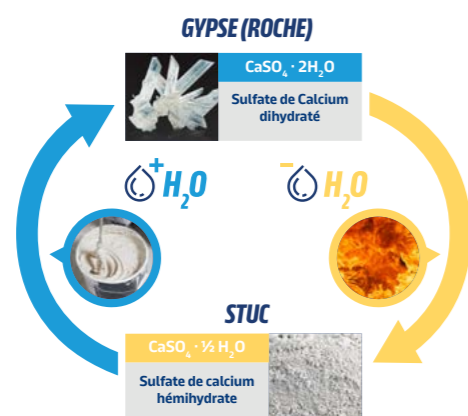
Gypse naturel : Extrait des carrières ou des mines.

Gypse synthétique : Issu de procédés industriels, comme le phosphogypse, un sous-produit issu de la transformation industrielle de la pierre de phosphate. Cette source est la raison de notre installation sur le site d'Engis en 1974. Cette collaboration industrielle locale a joué un rôle pionnier dans la mise en œuvre du principe d'économie circulaire.

Transformation

Le gypse est déshydraté (par une étape ou un procédé de calcination) pour évacuer une partie de l'eau de cristallisation, ce qui le transforme en plâtre (hémihydrate de sulfate de calcium - $\text{CaSO}_4 \cdot \frac{1}{2}\text{H}_2\text{O}$, appelé aussi stuc).

Il est ensuite broyé afin d'obtenir différentes tailles de particules. Ces dernières ainsi que l'origine du gypse permettent d'ajuster les propriétés finales du plâtre.



ADDITIFS

Rôle

Les additifs sont ajoutés en petites quantités pour modifier les propriétés du plâtre selon son usage (application manuelle ou projetée, zone de passage.).

Exemples

- Retardateurs de prise** : Pour ralentir le durcissement et offrir plus de temps de travail.
- Chaux** : Apporte une onctuosité et améliore la malléabilité lors de la mise en œuvre. Apporte également des propriétés antifongiques grâce à son pH élevé.
- Epaississants** : Pour ajuster la consistance du plâtre et améliorer la mise en œuvre.
- Rétenteur d'eau** : Pour éviter l'évaporation et la pénétration trop rapide de l'eau dans le support.
- Perlite expansée** : pour alléger le plâtre.

PERLITE EXPANSÉE

Rôle

Ce matériaux léger et poreux, issu de la roche volcanique, est ajouté pour alléger la composition.

Processus de fabrication du plâtre

1

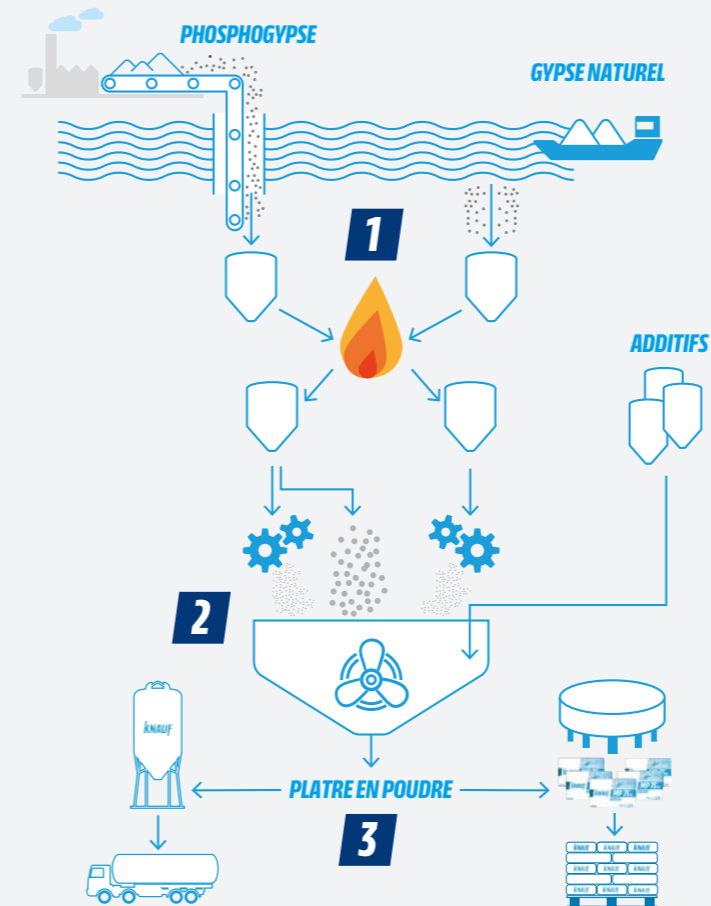
Nos différents gypses sont calcinés (à basse température, inférieure à 200°C) et broyés afin de produire le plâtre (hémihydrate de sulfate de calcium - $\text{CaSO}_4 \cdot \frac{1}{2}\text{H}_2\text{O}$, appelé aussi stuc).

2

Les différents plâtres sont ensuite mélangés aux additifs. L'ajustement des quantités permet de produire toute notre gamme d'enduits à base de plâtre.

3

La phase finale est le conditionnement. Les enduits à base de plâtre restent soit en vrac (pour alimenter des silos directement sur chantier), soit sont mis en petit silos livrés sur les chantiers, soit sont mis en sac sur palette.



*chaleur générée en surplus par des processus industriels, de production d'énergie ou d'autres activités, qui est généralement perdue et rejetée dans l'environnement

Nouveaux sacs de plâtre

Modification de nos emballages vers des sacs papier afin de réduire la quantité de plastique et d'ajouter **30% de plastique recyclé**.

- Phase 1** : production avec les nouveaux sacs depuis mars 2025.
- Phase 2** : réduction supplémentaire du plastique utilisé pour l'emballage.
- Phase 3** : intégration d'une proportion plus importante de plastique recyclé dans les housses de protection des palettes des produits finis.

Projet "Echangeur de chaleur"

Actuellement à l'étude sur le site d'Engis, ce projet consiste à récupérer la chaleur fatale* des gaz de cheminée pour produire de l'eau chaude. Cette eau pourrait être utilisée pour préchauffer l'air de combustion des brûleurs des fours, réduisant ainsi la consommation d'énergie fossile. On estime une belle **réduction de notre consommation de gaz naturel de 5%**.

Panneaux photovoltaïques

Projet d'augmentation du nombre de panneaux photovoltaïques (PV) afin de **produire et consommer directement notre électricité** (auto consommation) sans utiliser le réseau électrique.

- Phase 1** (mai 2023) : installation des premiers PV sur les toitures de l'usine.
- Phase 2** (2026) : installations sur les toitures des bureaux administratifs.
- Phase 3** (2027) : étude pour étendre sur les parking via les carports.

Production et autoconsommation de biogaz

L'étude de faisabilité concernant la production et l'autoconsommation de biogaz pour alimenter les fours de calcination du plâtre. L'objectif serait de **réduire de 80% les émissions** liées à notre consommation de gaz.

3.4.4 | NOTRE USINE DE PLAQUES DE PLÂTRE À WIELSBEKE (BELGIPS)

La fabrication de nos plaques de plâtre repose principalement sur l'utilisation de matières premières soigneusement sélectionnées pour garantir la qualité et les performances de notre produit final. Voici les principales matières premières nécessaires :



En cours d'accréditation



GYPSE

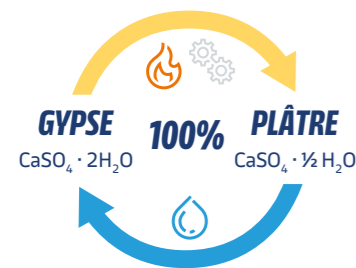
Rôle

Le gypse est l'ingrédient principal des plaques de plâtre. Il s'agit d'un minéral naturel (sulfate de calcium dihydraté - $\text{CaSO}_4 \cdot 2\text{H}_2\text{O}$ extrait des carrières naturelles).

Utilisation

Après broyage et calcination, le gypse est transformé en plâtre (hémihydrate de sulfate de calcium- $\text{CaSO}_4 \cdot 1/2 \text{H}_2\text{O}$, appelé aussi stuc) qui constitue le cœur des plaques. Pour le gypse naturel, cette étape est réalisée à Engis (Belgique). Puis le plâtre est livré par voie fluviale à Wielsbeke (Belgique), pour nos usines de plaques et carreaux de plâtre.

Le gypse est un matériau indéfiniment recyclable.



PAPIER-CARTON

Rôle

Le papier-carton est utilisé pour recouvrir les deux faces de la plaque de plâtre, offrant une surface lisse, résistante et prête à être peinte ou enduite.



Notre papier est composé à 95% de matière recyclée.

ADDITIFS

Rôle

Les additifs sont ajoutés en petites quantités pour améliorer les propriétés des plaques, comme leur résistance, leur légèreté ou leur comportement au feu.

Exemples

- **Agents moussants** : pour réduire la densité et alléger la plaque.
- **Fibres de verre** : pour renforcer la structure.
- **Retardateurs** : pour contrôler le temps de prise.
- **Hydrofuges** : pour les plaques résistantes à l'humidité (plaques hydro).
- **D'autres matériaux ignifuges** : pour les plaques résistantes au feu.

EAU

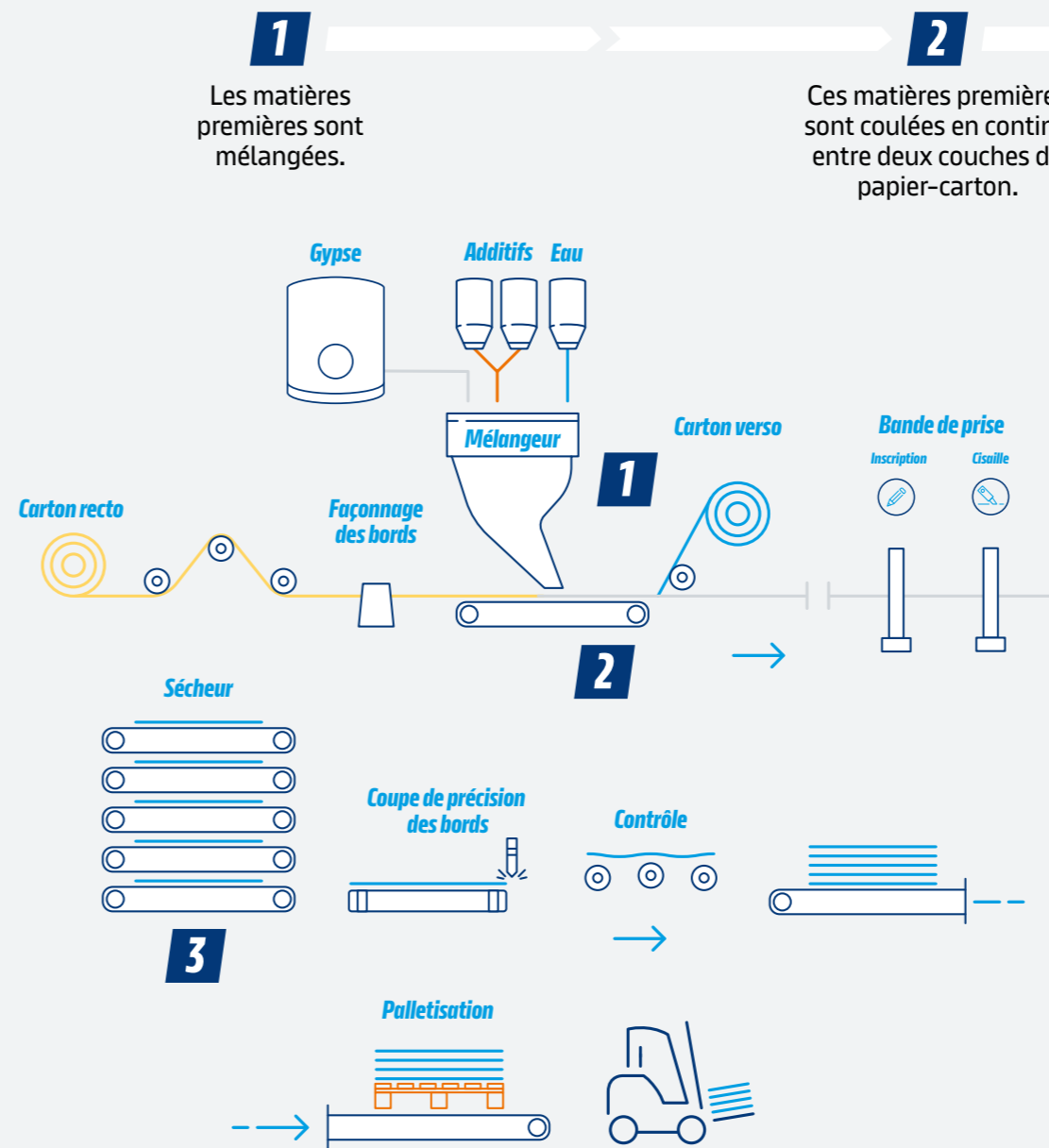
Rôle

L'eau est essentielle pour mélanger le plâtre avec les additifs et former une pâte homogène. Elle permet également la réaction chimique de réhydratation du plâtre lors de la fabrication.



Nos objectifs de diminution de consommation d'eau sont de 2% par an.

Processus de fabrication des plaques de plâtre



1
Les matières premières sont mélangées.

2
Ces matières premières sont coulées en continu entre deux couches de papier-carton.

3
Elles sont enfin séchées dans un four pour obtenir des plaques solides et prêtes à l'emploi.

Electrification de la production

Différentes technologies sont en cours d'étude afin de remplacer le gaz naturel actuellement utilisé dans notre sécheur.

Panneaux photovoltaïques

Projet d'installation de 14.720 m² de panneaux photovoltaïques (2025-2026), dont la surface correspond à 2 terrains de foot!



Réseau Vapeur

L'objectif serait d'utiliser l'excès de vapeur décarbonée produit par une entreprise voisine à Wielsbeke. Un projet de co-financement d'un pipeline qui transporterait cette vapeur, est à l'étude. Cela nécessiterait aussi des adaptations dans nos installations afin de diminuer notre consommation d'énergie pour le séchage de nos plaques.

3.4.5 | NOTRE USINE DE CARREAUX DE PLÂTRE À WIELSBEKE (ISOLAVA)

Les carreaux de plâtre, utilisés principalement pour la construction de cloisons intérieures, sont fabriqués à partir de matières premières soigneusement sélectionnées pour garantir leur solidité, leur légèreté et leurs propriétés isolantes. Voici les principales matières premières nécessaires :



En cours d'accréditation



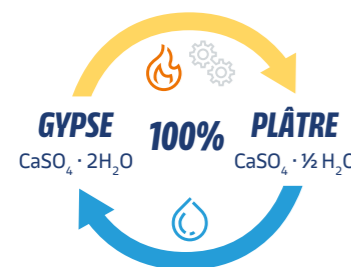
Rôle

Le gypse est l'ingrédient principal des carreaux de plâtre. Il s'agit d'un minéral naturel (sulfate de calcium dihydraté - $\text{CaSO}_4 \cdot 2\text{H}_2\text{O}$ extrait des carrières naturelles).

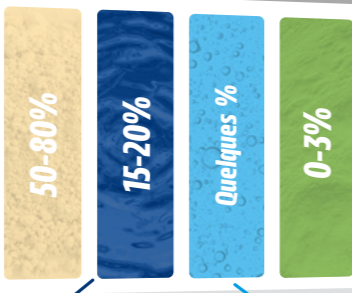
Utilisation

Après broyage et calcination, il est transformé en plâtre (hémihydrate de sulfate de calcium - $\text{CaSO}_4 \cdot 1/2 \text{H}_2\text{O}$, appelé aussi stuc). Pour le gypse naturel, cette étape est réalisée à Engis (Belgique). Puis le plâtre est livré par camion à l'usine de carreaux.

Le gypse est un matériau indéfiniment recyclable.



GYPSE



EAU

Rôle

L'eau est essentielle pour mélanger le plâtre et former une pâte homogène. Elle permet également la réaction chimique de réhydratation du plâtre, qui durcit, donne sa solidité au carreau et redevient gypse.

ADDITIFS

Rôle

Les additifs sont ajoutés en petites quantités pour améliorer les propriétés des carreaux de plâtre, comme leur résistance, leur légèreté ou leur comportement face à l'humidité.

Exemples

- **Hydrofuges** : Pour améliorer la résistance à l'humidité.
- **Retardateurs de prise** : Pour contrôler le temps de durcissement.

COLORANT

Rôle

Une faible quantité de pigments est ajoutée pour donner une teinte spécifique aux carreaux. Cela permet de les différencier selon leurs propriétés :

- **Bleu** pour nos carreaux **hydrofuges**
- **Rose** pour nos carreaux de **haute densité**

Processus de fabrication des carreaux de plâtre

1 Préparation du plâtre : Le gypse est calciné à Engis pour obtenir du plâtre en poudre. Il est ensuite livré par camion à Wielsbeke.

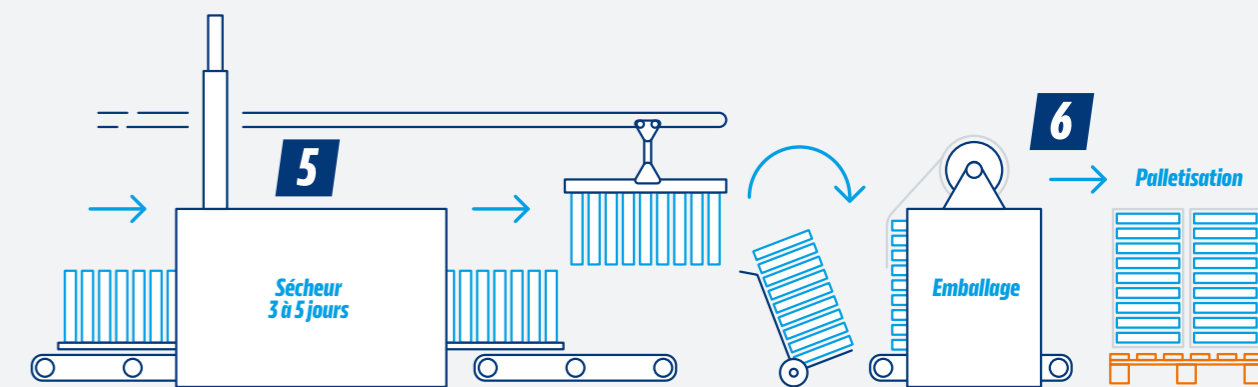
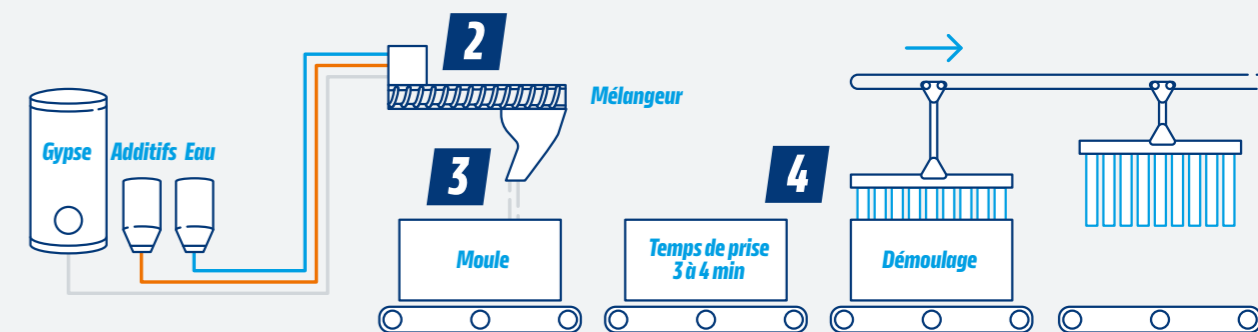
2 Mélange : Le plâtre est mélangé avec de l'eau et les additifs nécessaires pour former une pâte homogène.

3 Moulage : La pâte est versée dans des moules pour former les carreaux.

4 Durcissement & Démoulage : Les carreaux sont laissés à durcir grâce à la réaction chimique de réhydratation, puis sont rapidement démoulés.

5 Séchage : Les carreaux sont séchés pour éliminer l'excès d'humidité.

6 Conditionnement : Les carreaux disposés sur palette, puis filmés pour leur distribution.



Récupération de la chaleur sur le zoning

Projet à l'étude de construction d'un réseau de chaleur partagé entre les entreprises du zoning de Wielsbeke. Avec la possibilité de transformer une partie des sècheurs de carreaux de plâtre pour qu'ils puissent utiliser cette source de chaleur. On estime pouvoir **réduire de plus de 70% la consommation de gaz de nos sècheurs.**

Panneaux photovoltaïques

Pour fin 2025, nous aurons recouvert notre surface de production de panneaux photovoltaïques : environ **1278 panneaux**, soit **3080 m²** (l'équivalent de 12 terrains de tennis).



3.4.6 | NOTRE USINE D'ISOLATION À VISÉ (KNAUF INSULATION)

La laine de verre est un matériau isolant largement utilisé dans le secteur de la construction, notamment pour ses excellentes propriétés thermiques et acoustiques. Sa fabrication repose sur plusieurs matières premières essentielles :



VERRE RECYCLÉ (CALCIN)

Rôle

Le verre recyclé constitue une part importante de la composition de la laine de verre (jusqu'à 80 % dans certains cas). Il est fondu pour former les fibres de verre.

Origine

Provient de déchets de verre collectés (bouteilles, vitrages, etc.), ce qui contribue à une démarche d'économie circulaire.



SABLE SILICEUX

Rôle

Le sable siliceux est l'une des matières premières principales pour produire du verre. Il apporte la silice (SiO₂), un composant clé pour la formation des fibres. Il est extrait de carrières naturelles.

ADDITIFS

Rôle

Les additifs sont ajoutés pour améliorer certaines propriétés de la laine de verre, comme la résistance à l'humidité, la durabilité ou la performance thermique.



• **Agents hydrofuges** : pour rendre la laine résistante à l'eau.

LIANT ECOSE®

Rôle

Le liant est utilisé pour lier les fibres et donner de la cohésion à la laine de verre. Notre liant ECOSE® est un produit biosourcé breveté, créé par Knauf Insulation en 2009.

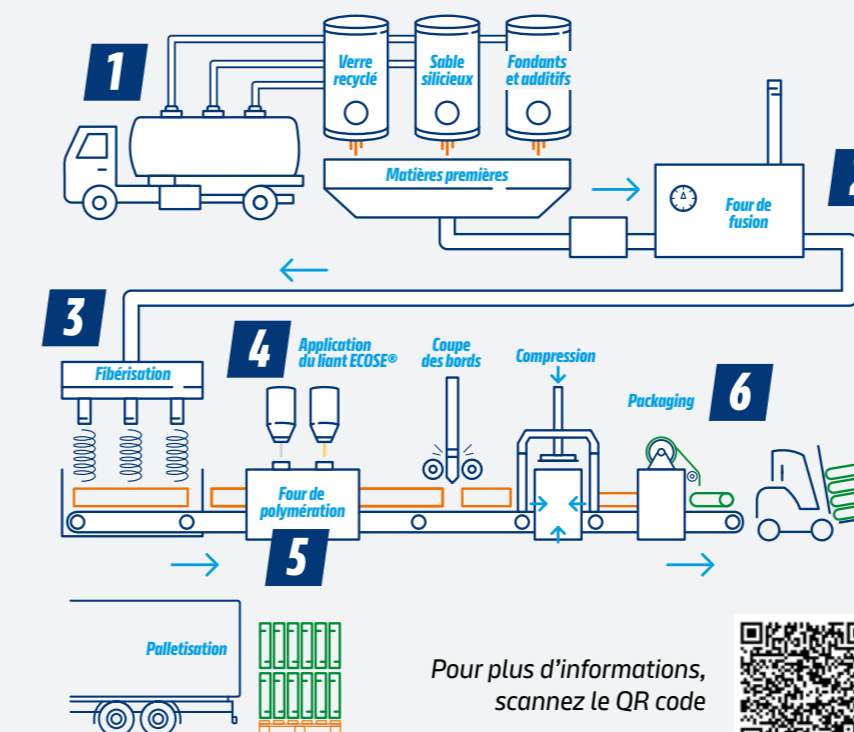
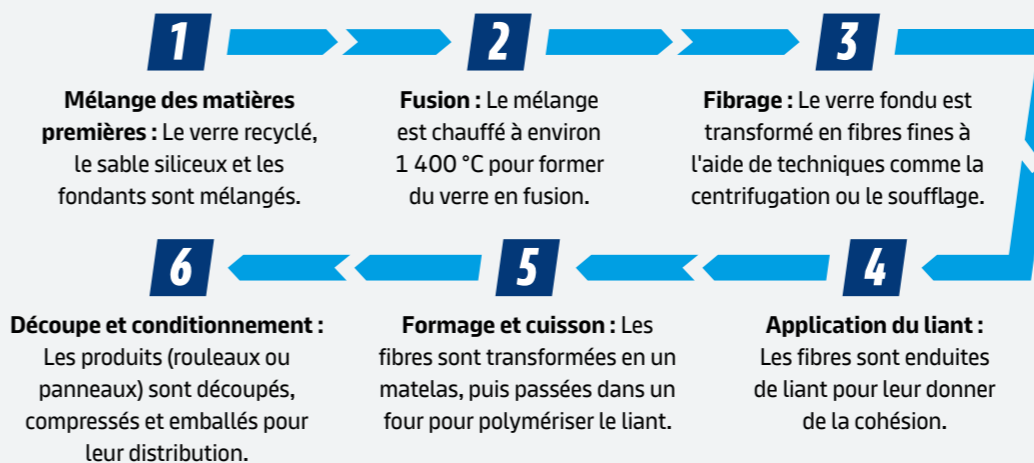


FONDANTS

Rôle

Ces matériaux (comme le carbonate de sodium - Na₂CO₃ et le carbonate de calcium - CaCO₃) abaissent le point de fusion du mélange, ce qui réduit l'énergie nécessaire pour la fabrication.

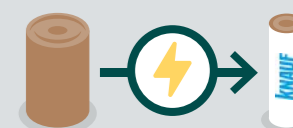
Processus de fabrication de la laine de verre



Pour plus d'informations, scannez le QR code

Mise en place d'une rétraction des emballages des produits 100% électrique au lieu du gaz (fin 2025)

Cette amélioration permettra d'économiser environ **425 tonnes de CO₂** par la suppression de l'utilisation du gaz naturel. L'économie en termes de puissance sera elle améliorée de plus de 40 %.



Panneaux photovoltaïques

10 000 panneaux photovoltaïques ont été installés en 2019. De plus, fin 2025, plus de 25 000 nouveaux panneaux vont être installés afin de couvrir le stock de produits finis et le parking. Soit au total **75 000 m²** de panneaux, permettant ainsi de convertir 15 à 20% de notre consommation d'énergie, en énergie verte.



Optimisation du réseau d'air comprimé

En 2024, nous avons lancé une campagne de détection des fuites et d'optimisation du réseau d'air comprimé au niveau de nos installations. Ces optimisations permettront, à terme, de **réduire de 3% la consommation énergétique de nos compresseurs**, par rapport à 2021. Ceci représente la consommation moyenne annuelle en électricité d'environ 175 foyers.

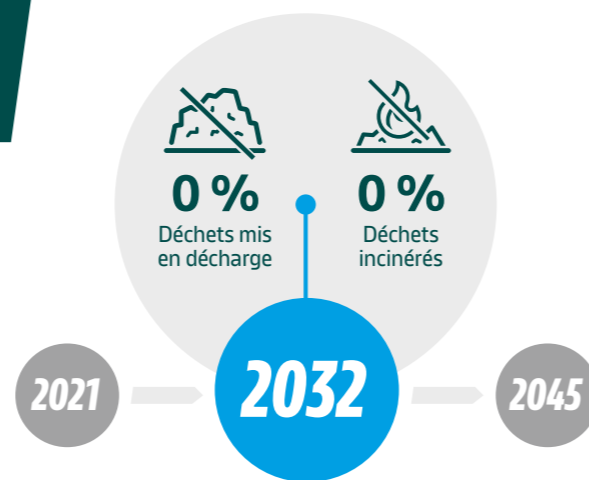
Changement de technologie de four de fusion

Depuis plusieurs années, nos équipes de R&D étudient la possibilité de changer de technologie de four de fusion. Ce changement de technologie permettrait de **diminuer de 42 % la consommation de gaz de l'usine** (par rapport à 2021) si les deux fours sont convertis.

3.4.7 | GESTION CIRCULAIRE DE NOS DÉCHETS DE PRODUCTION

L'objectif : 0% de déchets enfouis et incinérés en 2032

Chez Knauf, les engagements climatiques depuis 2015 (COP21, Pacte vert pour l'Europe et nouvelles réglementations) ont guidé la définition de notre feuille de route durabilité 2021-2045. Première grande étape pour la gestion de nos déchets : 2032, avec l'ambition de ne plus envoyer aucun déchet en décharge ni à l'incinération.



Dans nos trois usines belges

100 % des déchets de production sont recyclés

Nous avons la chance de travailler avec des produits recyclables, ce qui nous permet de recycler nos déchets de production à 100%, de manière infinie, sans altération de la qualité des produits finis. En fonction de l'étape de fabrication lors de laquelle les déchets de production sont générés, ils peuvent :



■ Soit être directement réintégrés dans le processus, à une étape antérieure du processus, sous forme de matière première, sans quitter notre usine



■ Soit être recyclés dans un centre de traitement, avant de réintégrer notre cycle de production



Gestion des déchets industriels

En tant que site industriel, nous avons la responsabilité et le devoir de procéder à un tri optimal de nos déchets en séparant :



Les déchets dangereux



Les huiles usagées



Les piles et accumulateurs



Les déchets d'équipements électriques et électroniques



Les déchets d'emballages industriels



Les déchets métalliques

Le suivi de nos déchets est essentiel. Et pour progresser, il faut mesurer. Ainsi chaque mois, nous mesurons les quantités produites et, pour chaque type de déchet, la filière de recyclage utilisée. Toutes ces données sont consolidées et transmises au groupe Knauf.



Pour plus d'info sur notre approche circulaire et les filières de recyclage, rendez-vous au 3.5.4 !



3.5 | NOS SOLUTIONS POUR DES BÂTIMENTS SAINS ET DURABLES

3.5.1	Nos certifications produits	51
3.5.2	Notre impact sur la Qualité de l'air	55
3.5.3	Nos certifications bâtiments	56
3.5.4	Notre approche circulaire	60
3.5.5	Atelier Knauf : Une plateforme pour consommer mieux	66



3.5.1 | NOS CERTIFICATION PRODUITS



Les certifications produits garantissent que les matériaux utilisés dans la construction respectent des normes strictes en matière de durabilité, de santé et de sécurité. Elles permettent de valoriser des produits qui répondent aux attentes des consommateurs et des professionnels, tout en contribuant à des environnements intérieurs sains et respectueux de l'environnement.

Ces certifications produits sont régies par des normes :

CERTIFICATIONS DE TYPE I (ISO 14024) Les labels produits

Ce sont des labels officiels délivrés par des organismes indépendants. Ils garantissent que le produit respecte une série d'exigences définies, tout au long de son cycle de vie (de la fabrication à l'élimination). Ces labels résultent d'une démarche volontaire.

CERTIFICATIONS DE TYPE II (ISO 14021) Les auto-déclarations

Ce sont des déclarations faites par les fabricants eux-mêmes pour mettre en avant certaines spécifications de leurs produits. Ces labels résultent d'une démarche volontaire.

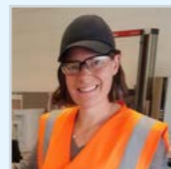
CERTIFICATIONS DE TYPE III (ISO 14025) Les déclarations environnementales

Ce sont des déclarations qui fournissent des informations quantitatives sur l'impact environnemental d'un produit. Ces données sont vérifiées par un tiers indépendant et reposent sur une analyse du cycle de vie (ACV).



CERTIFICATION DE TYPE I (ISO 14024)

Les labels produits



Isoler est déjà un bon pas pour l'environnement mais isoler avec des matériaux sains, sans pollution de l'air lors de la pose ou de l'utilisation est, pour nous, impératif.

Martine Jamouille, Responsable certification, Knauf Insulation



Définition : La certification Cradle to Cradle se base sur le principe d'économie circulaire, et sur l'idée que les composants d'un produit peuvent être utilisés en fin de vie comme composant d'un autre produit, sans en diminuer la qualité.

Critères : La qualité des matières premières, la circularité de notre démarche, l'utilisation d'énergies renouvelables, la gestion de l'eau et l'équité sociale.

Niveaux : 5 niveaux (Basique, Bronze, Argent, Or, Platine)

Contribution Knauf : Knauf Belgique détient 2 certifications Cradle-To-Cradle :

- Une pour nos plâtres
- Une pour nos plaques de plâtre



Pour plus d'informations, scannez le QR code



Définition : La certification IBR, délivrée par l'Institut für Baubiologie in Allemagne, garantit que les produits de construction sont sains pour les occupants et respectueux de l'environnement.

Critères : L'absence de substances nocives, les émissions de composés organiques volatils (COV), la présence de biocides, de métaux lourds et de radioactivité (adaptés aux projets de construction axés sur la santé et le bien-être).

Contribution Knauf : Knauf détient des certifications IBR pour :

- Ses plâtres
- Ses plaques de ciment AQUAPANEL
- Ses éléments de chape sèche BRIO



Pour plus d'informations, scannez le QR code



Définition : La certification Indoor Air Comfort atteste que les produits respectent les normes les plus strictes en matière d'émissions de COV, garantissant ainsi une excellente qualité de l'air intérieur.

Critères : Elle combine les exigences réglementaires européennes et les critères volontaires les plus exigeants, offrant une double garantie de conformité et de performance. Les produits certifiés Indoor Air Comfort sont idéaux pour les projets visant à améliorer le bien-être des occupants.

Contribution Knauf : Knauf, en tant qu'acteur responsable, détient des certificats Indoor Air Comfort pour sa gamme d'isolants.



Pour plus d'informations, scannez le QR code



Declare.

Définition : Le label Declare, développé par l'International Living Future Institute, est une déclaration de transparence qui fournit des informations détaillées sur la composition des produits.

Critères : Il permet d'identifier les matériaux exempts de substances toxiques et conformes aux critères de santé et durabilité. Les produits certifiés Declare sont souvent utilisés dans des projets respectant des standards élevés, comme le Living Building Challenge.

Contribution Knauf : Knauf détient des certificats Declare pour sa gamme d'isolants.



Pour plus d'informations, scannez le QR code



Aujourd'hui, nous sommes fiers d'avoir 22 labels Declare couvrants l'entièreté de notre gamme d'isolants à base de laine de verre, ainsi que Urbanscape et nos isolants à base de laine de roche sans revêtement.



Benoît Thiry, Market Responsible du secteur résidentiel, Knauf Insulation

CERTIFICATION DE TYPE II (ISO 14021)

Les auto-déclarations



Définition : Le label A+ est une autodéclaration, obligatoire pour le marché français. Elle évalue les émissions de 10 composés organiques volatils (COV) des produits de construction.

Critères : Mesure de 10 substances volatiles, après 28 jours de pause du produit.

Niveaux : 4 niveaux (de A+ (les moins émetteurs) à C (les plus émetteurs)).

Contribution Knauf : Knauf propose des produits labélisés A+ notamment en isolation et plâtre.



Pour plus d'informations, scannez le QR code



Définition : ECOSE® est une technologie de liant sans formaldéhyde utilisée dans nos laines minérales. Elle remplace les liants chimiques classiques par des composants biosourcés. Développée par Knauf Insulation elle rend les isolants plus sains et écologiques.

Critères : Sans formaldéhyde, ni phénol ni acrylique ajoutés (meilleur pour la santé et qualité de l'air).

Contribution Knauf : Knauf Insulation a été pionnier avec la technologie ECOSE® dans ses laines minérales



Pour plus d'informations, scannez le QR code





Pour plus d'informations, scannez le QR code



CERTIFICATION DE TYPE III (ISO 14025)

Les déclarations environnementales

MADE IN BELGIUM

Définition: « Made in Belgium » est un label interne à Knauf qui désigne les produits fabriqués en Belgique, dans nos usines locales notamment Engis. Il s'accompagne de la mention « Local Quality » pour insister sur la conformité aux standards belges de production.

Critères: Production réalisée en Belgique (majorité du process : formulation, fabrication, conditionnement) ; Conformité aux normes belges et européennes de qualité et de sécurité ; Maîtrise complète de la chaîne de production pour la traçabilité et constance du produit.

Contribution Knauf: Knauf utilise ces mentions pour valoriser certains produits issus de ses sites belges. Ces critères permettent de distinguer les produits « locaux » de ceux importés ou sous-traités. C'est aussi un engagement de Knauf envers la qualité nationale et les circuits courts.

ENGIS - BELGIPS - VISÉ - ISOLAVA

Pour plus d'informations, scannez le QR code



Définition: Les Déclarations Environnementales de Produits (DEP ou EPD en EN= Environmental Product Declaration) fournissent des informations vérifiées par un organisme indépendant sur les impacts environnementaux d'un produit tout au long de son cycle de vie, conformément à la norme EN 15804.

Critères: Cette certification nécessite une totale transparence par rapport à l'ensemble du cycle de vie du produit.

Contribution Knauf: Knauf met à disposition des EPD pour ses produits, permettant aux professionnels de répondre aux exigences des projets durables tout en favorisant une construction responsable.

ENGIS - BELGIPS - VISÉ - ISOLAVA

Pour plus d'informations, scannez le QR code



Adeline Navarro, Ingénieure Certifications & ACV, Knauf Engis

Une certification telle que C2C ou EPD est un véritable travail collaboratif entre les équipes certification et les usines. Elle nécessite une bonne gestion de projet accompagnée d'une communication structurée et organisée. Enfin, ces certifications sont des outils essentiels dans l'eco-conception de nos produits et des aides précieuses pour l'atteinte de nos objectifs de réduction de CO₂.

3.5.2 | NOTRE IMPACT SUR LA QUALITÉ DE L'AIR

Nous passons 85% de notre temps dans un environnement clos, dont une majorité dans notre habitat, locaux de travail, établissements recevant du public ou même dans les moyens de transport. Dans ces différents lieux, nous sommes susceptibles d'être exposés à des polluants, qui peuvent avoir un effet néfaste sur la santé.



Depuis plusieurs années, la qualité de l'air fait partie de nos préoccupations. Elle représente aujourd'hui un enjeu majeur de santé publique. Ainsi, tous nos produits ont été évalués pour déterminer l'impact éventuel sur la qualité de l'air intérieur :

Nos produits à base de plâtre sont certifiés A+ et respectent aussi les exigences les plus strictes de la certification bâtiment BREEAM.

Pour plus d'informations, scannez le QR code



Nos isolants à base de laine de verre ont le label Indoor Air Comfort Gold. La certification Indoor Air Comfort est la plus stricte, au niveau européen, pour contrôler la qualité de l'air intérieur. Cette distinction de niveau GOLD reconnaît les efforts déployés par notre société pour fabriquer des produits encore plus respectueux de l'environnement grâce au procédé ECOSE® associé à notre gamme de laine de verre.

Pour plus d'informations, scannez le QR code



Produits	Paramètres évalués* (mg/m³)				Certifications			
	Formaldéhydes	Total composés organiques volatils (TVOC)	Total composés organiques semi-volatils (STVOC)	Cancérogènes 1A et 1B	Étiquetage français A+	BREEAM - Niveau exemplaire	Indoor Air Comfort Gold**	IBR
Plâtres					✓	✓	✓	✓
Plaques					✓	✓	✓	
Blocs	≤ 0,01	≤ 0,3	≤ 0,1	≤ 0,001	✓	✓	✓	
Isolants					✓	✓	✓	

* Paramètres évalués en respectant les normes d'analyses ISO 16000-9 et EN 15516. Les valeurs maximales spécifiées ici correspondent à la certification BREEAM niveau exemplaire, et couvrent les mesures réalisées sur l'ensemble de nos produits.
 ✓ Certification réalisée et obtenue pour la gamme des isolants.
 Concernant les gammes plâtres, plaques et carreaux : tests déjà effectués montrant que nous atteignons les critères.

3.5.3 | CERTIFICATIONS BÂTIMENT

Une complémentarité au service de la durabilité

En combinant des certifications comme LEED, BREEAM et WELL, les projets immobiliers où sont utilisés nos produits peuvent répondre à des enjeux variés, allant de la réduction de l'impact environnemental à l'amélioration du bien-être des occupants.



Ces labels valorisent les bâtiments sur le marché tout en répondant aux attentes croissantes pour des espaces plus responsables et agréables à vivre.

Grâce à nos fiches d'évaluation (EN: Rating Datasheets) nous pouvons vous aider à évaluer facilement nos matériaux au regard des 3 certifications bâtiment ci-contre :

Pour plus d'informations, scannez le QR code



Les fiches d'information que nous réalisons pour les différentes certifications du bâtiment, en plus d'être des outils essentiels pour nos clients, sont également d'excellents résumés de l'ensemble des certifications produits, et usines liées à nos produits.

An Lievens, Responsible product management, Knauf Engis



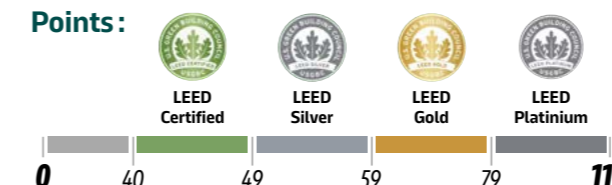
LEED (Leadership in Energy and Environmental Design)

Origine : La certification LEED, développée par le U.S. Green Building Council, en 1993, est une référence mondiale pour évaluer la durabilité des bâtiments.

Critères :

- L'aménagement du site
- Les matériaux durables
- La performance énergétique
- La qualité de l'air intérieur
- La gestion de l'eau
- L'innovation

Points :



k Knauf contribue pour ces catégories.



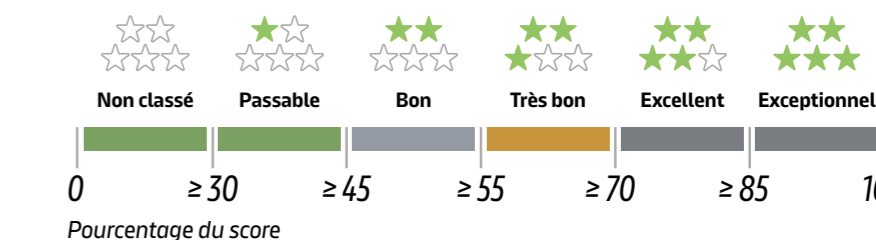
BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method)

Origine : Créée au Royaume-Uni, en 1990, BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method) est une norme internationalement reconnue pour l'évaluation de la performance environnementale des bâtiments.

Critères :

- Le management
- La santé et le bien-être
- Les déchets
- L'eau
- Les ressources
- L'innovation
- L'énergie
- La pollution
- La résistance
- Le transport
- Les matériaux
- L'utilisation des terres et l'écologie

Points : Les projets peuvent obtenir un maximum de 109 points, répartis entre plusieurs catégories pondérées. Les niveaux de certification vont de Passable (30-44%) à Exceptionnel (85% ou plus), offrant une approche modulaire adaptée à divers projets.



Pour plus d'informations, scannez le QR code





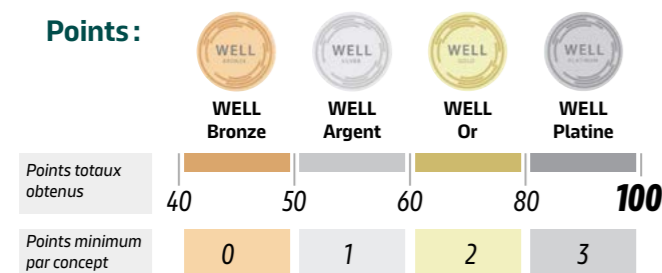
WELL Building Standard

Origine: La certification WELL, développée par l'International WELL Building Institute, en 2014, se concentre sur la santé et le bien-être des occupants.

Critères:

- La qualité de l'air
- L'activité physique
- La qualité et l'accès à l'eau
- Le confort thermique et phonique
- La lumière
- Le bien-être psychologique

Points:



Knauf contribue pour ces catégories.



Taxonomie Européenne

La réglementation EU Taxonomie est un cadre européen qui aide à identifier les activités économiques durables pour l'environnement. Elle vise à orienter les investissements vers des projets respectueux du climat et à lutter contre le greenwashing en définissant des critères clairs pour évaluer la durabilité. Ces critères varient en fonction de l'activité de l'entreprise.

Concrètement pour Knauf:

Nous sommes acteurs dans les activités de construction et de production.

Critères pour nos activités:

- Analyse de cycle de vie (EPD)
- Matières premières saines
- Composés Organiques volatiles (COV)

Pour plus d'informations, scannez le QR code



3.5.4 | NOTRE APPROCHE CIRCULAIRE

Développer une économie circulaire

Nous avons l'objectif de transitionner vers un modèle circulaire, en atteignant, en 2032, 100% de produits et emballages circulaires. Pour y parvenir, nous nous basons sur les grands piliers de la circularité (échelle de Lansink), en particulier 3 axes :



1 Réduire

Le premier axe consiste à réduire : c'est-à-dire penser nos procédés et produits à la source (en éco-concevant), de sorte à ce que la quantité optimale de matière soit utilisée, et un minimum de déchets générés. 3 leviers principaux sont utilisés :



Déchets de production
Optimisation des processus pour éviter les pertes et les rebuts lors de la fabrication.

Chutes de matériaux
Réduction des déchets de construction grâce à des produits sur mesure, un service proposé pour les plaques de plâtre et les isolants.

Emballages
Plâtres : Réduction des emballages sur les chantiers grâce à l'utilisation de silos pour le plâtre Knauf.

Plaques de plâtre : Livraison sans palette, en utilisant des blocs de bois réutilisables. Nous proposons également des livraisons directement à l'étage.

Isolant : Nos isolants sont compactés afin de mettre davantage de produit dans un même conditionnement, mais aussi pour optimiser nos transports.



Ci-contre le compactage des isolants en laine de verre

2 Réutiliser

Offrir une seconde vie aux produits et aux emballages est le **second volet** de cette stratégie circulaire :

Produits
Nous innovons pour améliorer la démontabilité et le ré-emploi de nos produits. Par exemple, nous développons des profilés démontables pour cloisons, des panneaux acoustiques démontables etc.

Nous concevons également une cloison circulaire, composée de plaques de plâtre de réemploi, découpées sur des chantiers de déconstruction. Des tests acoustiques et feu garantissent des performances équivalentes à une cloison classique.



Emballages
Nous livrons nos produits sur Euro palette ou GKPP (pour les plaques). Elles sont consignées et réutilisées plusieurs fois.

3 Recycler

Quand nos produits et emballages n'ont pas pu démarrer une seconde vie, il est important de les **recycler**, en conservant un maximum de leur valeur ajoutée. Identifier les bonnes filières de recyclage et le schéma logistique adapté est primordial pour y parvenir.

Déchets de production
100% des déchets de production sont recyclés puis utilisés comme matière première.

Déchets de chantier
Knauf supporte activement le développement des différentes chaînes de valeur permettant à nos clients d'optimiser leur gestion de déchets issus de nos produits. A Bruxelles, un système de collecte des chutes de déchets de plâtre est opérationnel.

Matériaux recyclés dans nos produits
Notre objectif est d'augmenter progressivement la part de matière première recyclée dans les produits, et ainsi réduire leur impact environnemental.

Emballages
Nos sacs de plâtre ont été repensés dans une démarche d'éco conception afin de réduire la quantité de plastique, tout en garantissant la bonne conservation du produit. Ils intègrent désormais au minimum 30 % de plastique recyclé post consommation, limitant l'usage de matière vierge et améliorant leur recyclabilité.



3.5.4.1 | Le recyclage de la laine de verre : Resulation

Chez Knauf, nous intégrons le recyclage de la laine de verre dans notre démarche d'économie circulaire. En plus de l'utilisation de jusqu'à 80% de verre recyclé dans la production de laine de verre à l'usine de Visée, nous récupérons et recyclons les laines de verre usagées, afin de réduire davantage notre besoin en matière première.

Ainsi, depuis 2022, nous avons construit notre propre installation de recyclage de laine de verre directement sur notre site de Visé, appelée Resulation. Voici ci-contre les étapes clés de ce processus :



L'utilisation de jusqu'à 80 % de verre recyclé dans la production de laine de verre à l'usine de Visé est un avantage en matière de durabilité. Cela permet non seulement de réduire la consommation de matières premières vierges, mais aussi de diminuer l'énergie nécessaire dans le four pour fondre le verre, contribuant ainsi à un processus de fabrication plus respectueux de l'environnement.

Justin Fraselle, responsable durabilité et de l'analyse du cycle de vie, Knauf Insulation



Réduction de l'utilisation de matières premières vierges



Moins de consommation d'énergie



Réduction des déchets enfouis

Pour plus d'informations, scannez le QR code



3.5.4.2 | Le recyclage du plâtre

Les déchets de produits à base de plâtre (plaques, carreaux, enduits) sont recyclables et les technologies sont disponibles pour séparer les différents éléments des produits (le papier et le gypse) et ainsi produire du gypse recyclé, qui peut être utilisé comme matière première dans les produits neufs, sans perte de qualité.

Cela a le gros avantage de limiter l'extraction de matière première naturelle, de limiter leur transport, et de diminuer la quantité de déchets enfouis. Le résultat est un impact environnemental réduit sur l'ensemble du cycle de vie du produit.

Le processus de recyclage



1 Dès leur arrivée au centre de traitement, un premier tri manuel des déchets de plâtre est effectué.

2 Ensuite, la matière subit différentes opérations de pré-broyage avant d'être dirigée vers les installations de traitement et de séparation des composants. Ces étapes sont indispensables pour détacher le carton se trouvant de chaque côté de la plaque de plâtre.

3 Les déchets séparés poursuivent ensuite leur chemin à travers des tamis permettant d'éliminer les dernières impuretés.

4 Une dernière étape de broyage permet d'obtenir le produit fini, qui est envoyé vers une zone de stockage.

5 La fraction résiduelle, essentiellement constituée de papier, est orientée vers les filières de valorisation spécifiques.

Replac, notre partenaire pour le recyclage du plâtre

C'est ce processus de recyclage qui est implémenté chez REPLIC (situé à Pecq, Tournai), avec qui nous collaborons depuis 2022 pour recycler nos déchets de production, mais également de construction, quand la traçabilité du produit peut être garantie.

La matière première produite par Replac répond aux standards de qualité Knauf, et peut donc ainsi être réintégrée lors de la production de produits neufs.



Découvrez le projet Replac en vidéo



Recycler les déchets de chantier

Le recyclage de nos déchets de construction est en cours d'implémentation. Actuellement, nous avons un partenariat avec Recyking, pour la région de Bruxelles, permettant une collecte en big-bag.



Si vous avez besoin de recycler dans la région de Bruxelles



Pour plus d'informations, scannez le QR code



Retrouvez les consignes de tri sur notre site internet



Recyclage du plâtre : Matériau recyclable à 100%

Le plâtre est un matériau unique qui peut être recyclé indéfiniment. Grâce à ses propriétés chimiques (sulfate de calcium - $\text{CaSO}_4 \cdot 2 \text{H}_2\text{O}$), il peut être déshydraté et réhydraté sans perdre ses qualités.

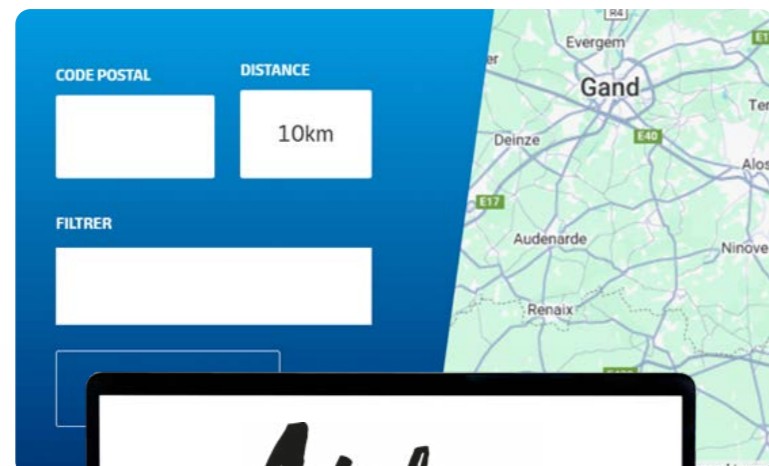
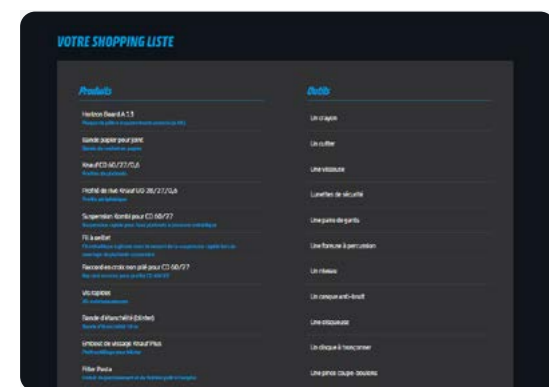


3.5.5 | ATELIER KNAUF : UNE PLATEFORME POUR CONSOMMER MIEUX

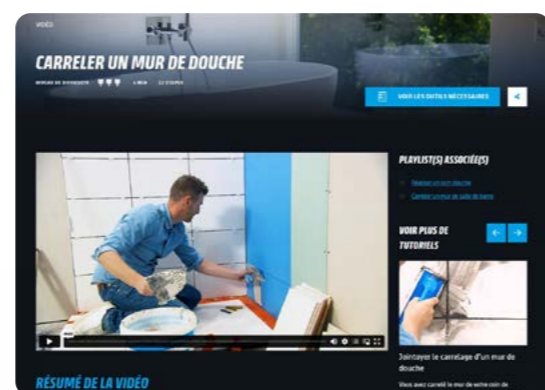
Avec Atelier Knauf, nous aidons nos clients à réaliser leurs projets DIY (Do It Yourself) de manière responsable. Grâce à des tutoriels détaillés, vous savez exactement quels produits acheter et en quelle quantité, ce qui réduit la surconsommation et le gaspillage de matériaux.



Une autre fonctionnalité particulièrement utile est le "dealer locator", qui permet de trouver rapidement le revendeur Knauf le plus proche de chez vous. Finis les allers-retours entre différents magasins pour dénicher les bons matériaux : il suffit d'entrer votre code postal, de filtrer, et vous verrez quels distributeurs à proximité les proposent.



Enfin, chaque produit listé dans un tutorial est cliquable : en un clic, vous êtes redirigé vers la fiche produit officielle sur knauf.com, où vous pourrez consulter toutes les informations techniques, y compris les certificats environnementaux associés.



Atelier Knauf, c'est bien plus qu'un guide pratique truffé de vidéos tutoriels, c'est un pas vers un mode de consommation plus respectueux de la planète.

Pour plus d'informations,
scannez le QR code





Parler de durabilité, même si nous avons encore du chemin à parcourir, n'est jamais simple. Nous savons que la route est encore longue et que chaque étape nous confronte à des défis. Pourtant, nous avons choisi la transparence: nos clients méritent de comprendre où nous en sommes, ce que nous avons déjà transformé et ce sur quoi nous travaillons encore. Ce document n'est pas une ligne d'arrivée, mais un point d'étape que nous partageons avec vous pour mettre en lumière nos premiers succès.

Notre ambition est claire: progresser avec honnêteté, améliorer nos produits et nos pratiques, renforcer la circularité, réduire nos impacts et apprendre en continu. Surtout, nous voulons rester à vos côtés. Nous ne vous laisserons pas seuls sur votre propre trajectoire vers des projets plus durables. En ouvrant le dialogue, en rendant compte avec régularité et en co-construisant les solutions, nous voulons bâtir la confiance et avancer ensemble. Merci de nous accompagner sur ce chemin: vos exigences nous stimulent, vos retours nous guident, et votre confiance nous obligent.

Geoffrey Houbart, Directeur développement durable & affaires publiques, Knauf Belgique



4.1 | CONCLUSION ET PROGRÈS

	Emissions horizon 2032	Economie circulaire	Eau	Déchets
Objectifs Durabilité Groupe Knauf	-50 % Émissions de CO ₂ Scopes 1 & 2 -30 % Émissions de CO ₂ Scope 3	100 % Produits et emballages circulaires	-2 % Consommation d'eau annuelle	0 % Déchets mis en décharge
Nos progrès en 2025*	Nos émissions scope 1 & 2 ont diminué de 20% par rapport à 2021. A ce jour, cette réduction est essentiellement portée par des mesures d'optimisation et d'efficacité. En 2025, nous avons commencé à contacter tous nos fournisseurs afin d'évaluer le Scope 3 et fixer des objectifs de diminution de leurs émissions.	En 2025, nous avons modifié tous nos emballages de plâtres produits à Engis en diminuant la quantité de plastique et en ajoutant 30% de plastique recyclé. → Cela a rendu nos emballages 100% recyclables. Un système de collecte des déchets de plâtre est opérationnel à Bruxelles. L'usine de recyclage de la laine de verre est opérationnelle.	Modification de la recette de notre plaque de plaque standard, permettant de réduire de 2% la consommation d'eau de notre usine à Wielsbeke.	Comprendre le flux des différents déchets a été un challenge relevé, en collaboration avec les centres de tri des déchets belges. Cette meilleure connaissance par rapport à 2021 a entraîné « fictivement », l'augmentation de nos chiffres. Depuis 2024, nous maîtrisons nos flux et travaillons à la multiplication et diversification de nos filières de recyclages.
Nos projets: 2025-2032	Nous avons différents projets d'investigation de modifications de nos technologies de production afin de transiter vers des énergies bas carbone.	Nous prévoyons d'augmenter progressivement le contenu recyclé dans nos plaques et plâtres. Nous supporterons activement la mise en place d'une filière logistique permettant de collecter les déchets de plâtre. Des projets d'innovation liés à la réutilisation de nos produits font également partie de notre feuille de route circularité.	Les autres plaques seront progressivement modifiées.	Nous continuons de travailler avec les centres de recyclage afin de définir les meilleures fins de vies possibles de nos déchets. ; (Nous allons aussi travailler avec nos clients, afin d'améliorer le tri permettant d'augmenter le recyclage et de réduire leurs déchets de chantier).

*Données regroupant 3 usines belges sur les 4 (Engis, Belgips & Isolava)



4.2 | CONTACTS

Si vous avez des questions spécifiques, n'hésitez pas à nous contacter. Voici nos sujets de prédilection à chacun.



G. Houbart
Directeur développement durable
& affaires publiques
Management, Stratégie, Affaires
publiques, Innovation.

✉ geoffrey.houbart@knauf.com



S. Morel
Assistante commerciale
& projets
Données déchets, Organisation,
People awareness.

✉ sandrine.morel@knauf.com



J. Rocca
Ingénieur projets de décarbonation
Innovation, Usine,
CO₂ production, Investissement,
optimisation.

✉ jonathan.rocca@knauf.com



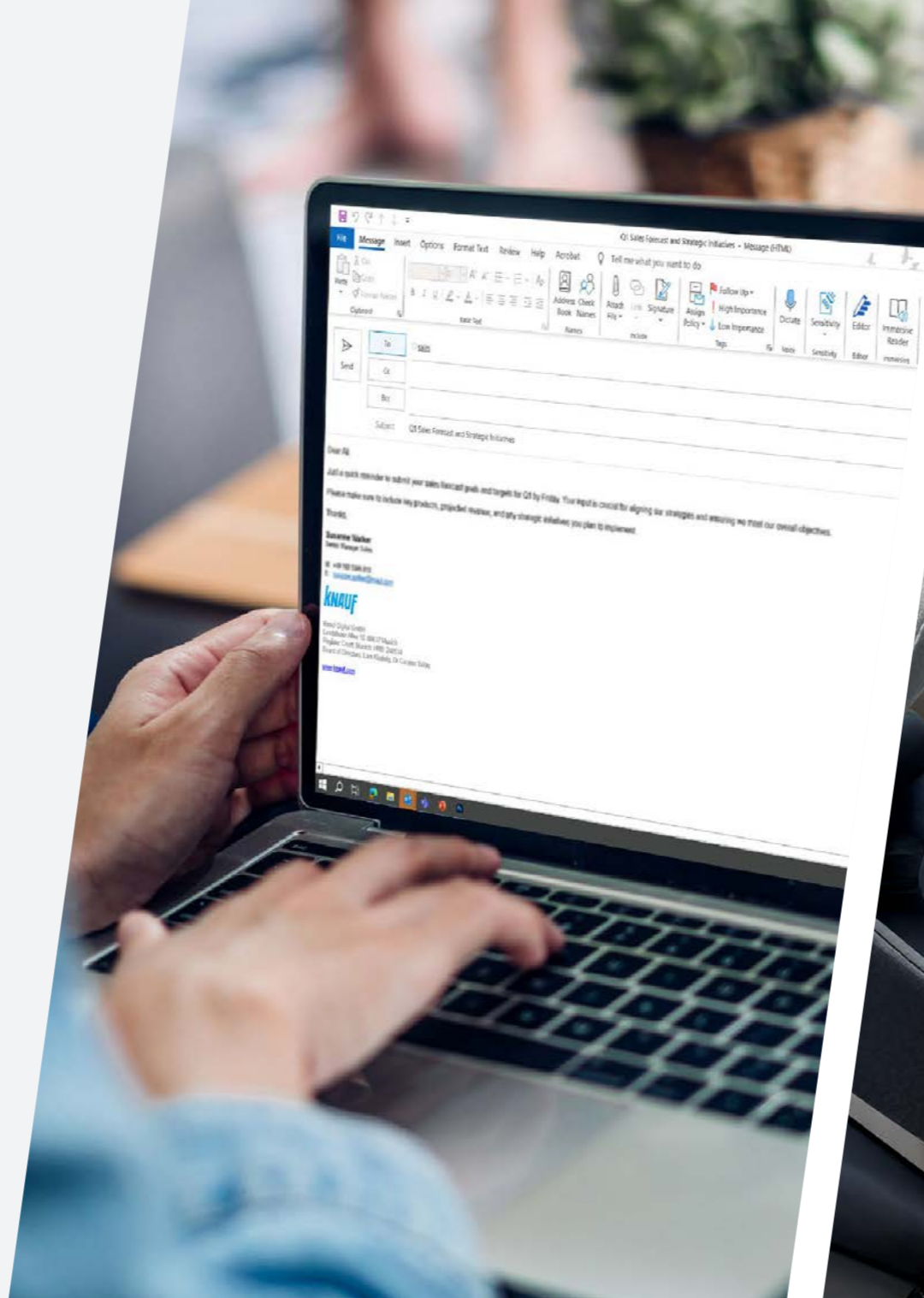
C. Lambion
Ingénieure projets
circularité
Recyclage, Réemploi de
produits à base de gypse.

✉ charlotte.lambion@knauf.com



A. Navarro
Ingénieure certifications & ACV
Impact environmental produit
gypse, Certification produits
gypse.

✉ adeline.navarro@knauf.com



L'équipe de rédaction

Merci à l'équipe de rédaction pour sa rigueur et sa créativité qui ont donné vie à cette brochure:
Lena Piette, Francis Toebak, Cynthia Giambrone, Adeline Navarro, Charlotte Lambion, Jonathan Rocca
et Geoffrey Houbart.



KNAUF

KNAUF ACADEMY

Grâce à nos séminaires de qualité, adaptés à vos besoins sur le terrain, vous disposerez de toutes les connaissances nécessaires pour faire face aux défis d'aujourd'hui et de demain. Un avantage pour vous et vos collègues, car la formation est la clé de l'avenir !

+32 (0)4 273 83 49 | academy@knauf.be

SYSTEM FINDER

Le System Finder est votre outil de productivité ultime pour la planification de projet. Consultez la plateforme numérique pour trouver et utiliser les systèmes Knauf adaptés à votre projet de construction.

<https://plannersuite.knauf.com>

SALES TEAM

Vous êtes un professionnel et vos questions sont de nature commerciale ? Alors n'hésitez pas à contacter votre négociant attitré. Si vous le souhaitez, un délégué Knauf pourra également vous conseiller. Prenez contact avec notre helpdesk.

+32 (0)4 273 83 11 | info@knauf.be

KNAUF SUSTAINABILITY

Vous souhaitez une information spécifique en lien avec l'impact environnemental de nos produits ou services ? Contactez-nous.

blue@knauf.com

KNAUF TECHNICS

Vous avez des questions concernant les produits ou les systèmes de Knauf ? N'hésitez pas à contacter notre service technique.

+32 (0)4 273 83 02 | technics@knauf.be

DISTRIBUTION CENTER

Les livraisons peuvent se faire depuis notre centre de distribution basé à Herstal dans lequel nos produits et systèmes Knauf sont stockés. Vous pouvez ainsi combiner notre assortiment sur un seul transport au départ de notre centre de distribution.

order.FR@knauf.be



Knaufbe



KnaufBelgium



KnaufBelgium



Knauf-belgium