

## **ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

Knauf d.o.o., Uzdolje, Uzdolje polje 91 (dalje: „mi“, “Knauf“) stavlja najveći prioritet zaštiti Vaših osobnih podataka. Stoga Vas ovim putem želimo obavijestiti o tome kako štitimo Vaše osobne podatke, koje osobne podatke obrađujemo i na koji način možete dobiti informacije o Vašim osobnim podacima kojima raspolažemo. Vašim osobnim podacima raspolažemo odgovorno, ne samo radi poštivanjem odredbi Uredbi i drugih propisa kojima je uređena zaštita osobnih podataka, već i radi ostvarivanja našeg cilja odgovornog rukovanja Vašim osobnim podacima.

## **PRIKUPLJANJE PODATAKA VEZANIH UZ NAČIN KORIŠTENJA INTERNETSKIH STRANICA**

Kada pristupite Knaufovim internetskim stranicama automatski se prikupljaju sljedeće opće tehničke informacije: vrsta internetskog preglednika, operacijski sustav koji se koristi, naziv domene vašeg pružatelja internetskih usluga i sl. Navedene informacije su takve informacije na temelju kojih se o Vama, kao pojedincu, ne mogu donijeti nikakvi zaključci. U svakom trenutku imate pravo odbiti ovakvo prikupljanje i pohranu podataka, te se od trenutka Vašeg odbijanja predmetni podaci neće prikupljati i pohranjivati.

## **PRIKUPLJANJE OSOBNIH PODATAKA**

Na našoj internetskoj stranici možemo Vas zamoliti da nam date osobne podatke poput imena, adrese, telefonskog broja. Takvo prikupljanje i obrada podataka podložna je posebnim odredbama i može se provesti samo uz vašu prethodnu suglasnost (privolu). Vaši se podaci ni na koji način neće prosljeđivati ni otkrivati trećim stranama. U svakom trenutku možete povući svoju suglasnost pisanim putem na adresu [dataprotect@knauf.hr](mailto:dataprotect@knauf.hr) te se od trenutka povlačenja privole Vaši podaci više neće obrađivati

Vaše osobne podatke obrađujemo samo radi svrhe radi koje su prikupljeni u mjeri u kojoj je to potrebno radi ispunjavanja svrhe, primjerice:

### **Zahtjevi za kontakt**

U slučaju da nam u sklopu podnošenja zahtjeva za kontakt dostavite Vaše osobne podatke, obrađivat ćemo samo podatke koje nam Vi dostavite – poput imena, adrese, adrese e-pošte i telefonskog broja. Te podatke obrađujemo samo uz vašu izričitu suglasnost u svrhu ostvarivanja kontakta s Vama. Vaši podaci potrebni su nam kako bismo mogli obraditi, koordinirati i proslijediti vaš zahtjev za kontakt odgovarajućem odjelu našeg društva odnosno kako bismo vas mogli kontaktirati i odgovoriti na Vaše upite. Osim toga, obrađujemo osobne

podatke u svrhe privlačenja zainteresiranih osoba (potencijalnih kupaca) na naše internetske stranice (eng. „lead generation“) te davanje informacija i savjeta o našim sustavima i proizvodima, kao i za odgovaranje na vaša pitanja o njima. Vaše osobne podatke koje prikupimo na temelju Vašeg zahtjeva za kontakt upućen nama odnosno na temelju Vašeg upita nama ni na koji način nećemo prosljeđivati niti otkrivati trećim stranama. Svoju suglasnost za prikupljanje osobnih podataka možete povući u bilo kojem trenutku pisanim putem na adresu [dataprotect@knauf.hr](mailto:dataprotect@knauf.hr). U slučaju povlačenja suglasnosti, Vaše podatke više nećemo obrađivati.

### **Pretplaćivanje i otkazivanje pretplate na bilten Knauf**

Možete se prijaviti za naš bilten na našoj internetskoj stranici. U tom slučaju ćemo obrađivati samo one osobne podatke koje nam Vi date te uz vašu izričitu suglasnost. Bilten Knauf obavještava vas o novim proizvodima u sferi građevinskog materijala od gipsa, izolacijskih materijala, kemijskih preparata koji se koriste u graditeljstvu, lijevanih elemenata, ambalaže te građevinskih strojeva. Također sadrži informacije o budućim događajima, trenutnim ponudama i novim materijalima za preuzimanje. Knauf u svrhu pretplate na Bilten Knauf koristi metodu poznatu kao dvostruki opt-in (dvostruko prijavljivanje na listu za bilten): nakon registracije potencijalni pretplatnik zaprima elektronsku poruku putem njegove e-mail adrese, koja sadrži zahtjev za potvrdom davanja suglasnosti. Vaše osobne podatke koje do Vas prikupimo u ovu svrhu ni na koji način nećemo prosljeđivati niti otkrivati trećim stranama. Bilten ćete primati samo ako ste dali svoju suglasnost. Svoju suglasnost možete povući u bilo kojem trenutku pisanim putem odnosno slanjem dopisa Knauf grupi na adresu navedenu ispod, putem poveznice za otkazivanje pretplate koja se nalazi na dnu svakog biltena.

### **Korištenje kolačića**

Koristimo rješenja i tehnologije društva econda GmbH ([www.econda.de](http://www.econda.de)) kako bismo bilježili i pohranjivali podatke u anonimiziranom obliku iz kojeg se kreiraju profili korištenja internetskih stranica pod pseudonimima za svrhe prilagođavanja i optimiziranja naše internetske stranice. Kolačići koji omogućavaju prepoznavanje internetskog preglednika mogu se koristiti za tu svrhu. No, profili korištenja internetskih stranica ni na koji način se ne spajaju s podacima koji se tiču nositelja pseudonima, osim u slučaju kad posjetitelj internetske stranice izričito pristane na to. Posebice, IP-adrese postaju neprepoznatljive odmah po njihovu primitku, pa se profili korištenja internetskih stranica ne mogu povezati s IP-adresama. Obrada se provodi na temelju našeg legitimnog interesa. Posjetitelji ove internetske stranice u bilo kojem trenutku mogu prigovoriti ovakvoj obradi podataka. U slučaju da prigovorite ovakvoj obradi podataka, veše podatke više nećemo obrađivati.

## **Korištenje funkcija za dijeljene u kontekstu društvenih mreža**

### **Facebook**

Ova internetska stranica koristi funkciju za dijeljenje na društvenim medijima („dodatni moduli“, eng. „plug-in“) društvene mreže Facebook.com, kojom upravlja Facebook Inc., Palo Alto, SAD („Facebook“). Dodatni moduli naznačeni su Facebookovim logom.

U trenutku kada posjećujete našu internetsku stranicu dodatni moduli su deaktivirani i neće se aktivirati sve dok ne odaberete dugme namijenjeno za tu svrhu. Takvom aktivacijom uspostavljate vezu s Facebookom i izražavate svoju suglasnost za prijenos podataka Facebooku. Ako ste prijavljeni na Facebook, Facebook može povezati vaš posjet s vašim profilom na Facebooku. Odabirom dugmeta namijenjenog za tu svrhu, odgovarajući podaci prenijet će se direktno s vašeg internetskog preglednika na Facebook i ondje će biti obrađeni.

Više informacija o svrsi i opsegu prikupljanja podataka i njihovog daljnjeg obrađivanja i korištenja od strane Facebooka, te o svojim pravima i opcijama postavki za zaštitu vaše privatnosti možete pronaći na [Facebook politici privatnosti](#) .

### **YouTube**

Ova internetska stranica koristi video-platfomu Youtube, kojom upravlja YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 u SAD-u. YouTube je platforma koja omogućava reprodukciju audio i video datoteka.

Kad posjetite bilo koju stranicu od naših internetskih stranica, YouTube player koji je integriran na stranici povezuje se na YouTube kako bi osigurao tehnički prijenos video ili audio datoteke. Kada se spojite na YouTube, podaci se prenose YouTubeu.

Više informacija o svrsi i opsegu prikupljanja podataka i njihovog daljnjeg obrađivanja i korištenja od strane YouTubea te o svojim pravima i opcijama postavki za zaštitu vaše privatnosti možete pronaći na [Google politici privatnosti](#),

### **Twitter**

Ova internetska stranica koristi dodatne module društvene mreže Twitter, kojom upravlja Twitter Inc. 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, SAD („Twitter“). Dodatni moduli mogu se prepoznati prema logu Twittera ili sufiksu „Twitter“.

U trenutku kada posjećujete ovu internetsku stranicu dodatni moduli su deaktivirani neće se aktivirati sve dok ne odaberete dugme namijenjeno za tu svrhu. Takvom aktivacijom uspostavljate vezu s Twitterom i izražavate svoju suglasnost za prijenos podataka Twitteru. Ako ste prijavljeni na Twitter, Twitter može povezati vaš posjet s vašim profilom na Twitteru. Odabirom dugmeta namijenjenog za tu svrhu odgovarajući podaci prenijet će se direktno s vašeg internetskog preglednika na Twitter i ondje će biti pohranjeni.

Više informacija o svrsi i opsegu prikupljanja podataka i njihovog daljnjeg obrađivanja i korištenja od strane Twittera te o svojim pravima i opcijama postavki za zaštitu vaše privatnosti možete pronaći na Twitter politici privatnosti.

### **Karijera – obrada podataka u svrhe zapošljavanja**

U slučaju da se želite zaposliti kod nas te nam u tu svrhu dostavite Vaš životopis, obrađivat ćemo samo Vaše osobne podatke koje dostavite u životopisu te samo temeljem vaše izričite suglasnosti. Takvi podatci obrađivati će se isključivo u svrhu zapošljavanja.

Radi obrade podataka u svrhu zapošljavanja vaši podatci mogu biti prosljeđeni izvan Republike Hrvatske. U slučaju prijena podataka u treće zemlje (zemlje koje nisu članice EU) takav prijenos se provodi u skladu sa Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka.

Vaše osobne podatke prikupljene radi Vašeg zapošljavanja obrađivat ćemo dok ne povučete suglasnost. Svoju suglasnost možete povući u bilo kojem trenutku pisanim putem na adresu [dataprotect@knauf.hr](mailto:dataprotect@knauf.hr) te se od trenutka povlačenja privole Vaši podatci više neće obrađivati.

### **Marketing**

Vaši osobni podatci koji se nalaze u našoj marketinškoj bazi će se obrađivati isključivo u svrhe marketinga, koje uključuju između ostalog, slijedeće:

- Direktni marketing, uključujući slanje prapratne elektronske pošte
- Istraživanja tržišta, ankete
- Organizacija događaja (samo ukoliko ste registrirani za naše događaje)

- Organizacija on-line seminara (samo ukoliko ste registrirani za naše seminare)
- Preuzimanje aplikacija ili informacija sa web stranice

Obrada podataka u svrhu marketinga provodi se na temelju našeg legitimnog interesa odnosno na temelju Vaše suglasnosti. U slučaju da se obrada podataka temelju na našem legitimnom interesu, u svakom trenutku možete prigovoriti takvoj obradi podataka pisanim putem na adresu [dataprotect@knauf.hr](mailto:dataprotect@knauf.hr). U slučaju kada Vaše osobne podatke u svrhu marketinga obrađujemo na temelju suglasnosti, svoju suglasnost možete povući u bilo kojem trenutku pisanim putem na adresu [dataprotect@knauf.hr](mailto:dataprotect@knauf.hr). U slučaju povlačenja suglasnosti, Vaše podatke više nećemo obrađivati.

## **VAŠA PRAVA**

Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka te ostalim propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka, a radi zaštite Vaših osobnih podataka imate pravno na:

**INFORMIRANOST** to jest imate pravo u svakom trenutku dobiti informacije o vašim osobnim podacima koje obrađujemo. Svoje pravo na informiranost možete ostvariti na način da nam podnesete pisani zahtjev na ispod naznačenu adresu, putem e-pošte na sljedeću adresu: [dataprotect@knauf.hr](mailto:dataprotect@knauf.hr). U roku od mjesec dana od primitka vašeg zahtjeva obavijestit ćemo Vas pisanim putem o tome obrađujemo li Vaše podatke te koje Vaše podatke obrađujemo.

**ISPRAVAK**– u svakom trenutku imate pravo zatražiti ispravak bilo kojeg osobnog podatka koje smo prikupili o Vama, a koji su možda nepotpuni, netočni ili zastarjeli. Svoje pravo na ispravak podataka možete ostvariti na način da nam podnesete pisani zahtjev na ispod naznačenu adresu, putem e-pošte na sljedeću adresu: [dataprotect@knauf.hr](mailto:dataprotect@knauf.hr).

**BRISANJE** – u svakom trenutku imate pravo tražiti brisanje podataka kad je svrha obrade ispunjena, kada povučete privolu kao jedinu osnovu obrade, kad vaš interes zaštite privatnosti preteže nad našim legitimnim interesom za obradu, kad prigovorite obradi za svrhu izravnog marketinga, kad je to potrebno radi poštivanja zakonskih obveza kojima podliježe Knauf te u slučaju eventualne nezakonite obrade. Pravo na brisanje nije apsolutno pravo i ne primjenjuje se primjerice u slučajevima kad je obrada nužna radi poštivanja zakonskih obveza kojim podliježe Knauf, radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva i slično. Svoje pravo na brisanje možete ostvariti na način da nam podnesete pisani

zahtjev na ispod naznačenu adresu, putem e-pošte na sljedeću adresu: [dataprotect@knauf.hr](mailto:dataprotect@knauf.hr).

OGRANIČAVANJE OBRADJE- u svakom trenutku imate pravo zatražiti ograničenje obrade Vaših podataka, primjerice kada osporavate točnost tih podataka, za vrijeme dok ne utvrdimo točnost istih. Svoje pravo na ograničavanje obrade možete ostvariti na način da nam podnesete pisani zahtjev na ispod naznačenu adresu ili putem e-pošte na sljedeću adresu: [dataprotect@knauf.hr](mailto:dataprotect@knauf.hr).

PRIJENOSA – u svakom trenutku imate pravo prenijeti Vaše osobne podatke drugom voditelju obrade ako se obrada temelji na privoli ili na izvršenju ugovora u kojem ste stranka, odnosno ako se obrada provodi automatizirano i ako je tehnički izvedivo. Svoje pravo na prijenos podataka možete ostvariti na način da nam podnesete pisani zahtjev na ispod naznačenu adresu ili na putem e-pošte na sljedeću adresu: [dataprotect@knauf.hr](mailto:dataprotect@knauf.hr)

PRAVO NA PRIGOVOR OBRADI – u slučaju kada se obrada temelji na legitimnom interesu Knaufa ili u slučaju obrade radi izravnog marketinga imate pravo uložiti prigovor na takvu obradu. Pisani prigovor možete podnijeti na ispod naznačenu adresu ili na putem e-pošte na sljedeću adresu: [dataprotect@knauf.hr](mailto:dataprotect@knauf.hr)

POVLAČENJE PRIVOLE – u slučaju da se Vaši podaci obrađuju na temelju privole u svakom trenutku imate pravo povući privolu. Od trenutka povlačenja Vaše privole predmetni podaci se više neće obrađivati. Napominjemo kako povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade podataka prije povlačenja privole. Svoju privolu možete povući u bilo kojem trenutku na način da nam podnesete pisani zahtjev na ispod naznačenu adresu, putem e-pošte na sljedeću adresu: [dataprotect@knauf.hr](mailto:dataprotect@knauf.hr)

PODNOŠENJE PRITUŽBE NADZORNOM TIJELU– ukoliko smatrate da su povrijeđena Vaša prava u vezi sa zaštitom osobnih podataka imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom nacionalnom tijelu odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

U slučaju bilo kakvih pitanja vezana uz ostvarivanje Vaših prava slobodno nas kontaktirajte na sljedeću adresu: [dataprotect@knauf.hr](mailto:dataprotect@knauf.hr)

Ako smatrate da smo prekršili primjenjive zakone o zaštiti podataka, možete nas kontaktirati na sljedeću adresu e-pošte: [dataprotect@knauf.hr](mailto:dataprotect@knauf.hr)

U interesu zaštite vaše privatnosti i sigurnosti, provjeravamo vaš identitet prije nego što vam pošaljemo podatke poštom ili prije nego što poduzmemo odgovarajuće radnje ispravljanja ili brisanja podataka.

## **RAZDOBLJE U KOJEM ĆE PODATCI BITI POHRANJENI**

Vaše osobne podatke ćemo čuvati samo onoliko koliko je potrebno kako bi se izvršila ugovorna ili zakonska obveza ili legitimni interes, osim u slučaju obrade osobnih podataka na temelju privole, kada u trenutku povlačenja vaše privole prestaje obrada.

Ako vaši osobni podatci više neće biti potrebni za ispunjenje gore navedene svrhe, bit će uništeni, osim kada je daljnje čuvanje propisano zakonom.

## **SIGURNOST**

Koristimo niz tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera da zaštitimo Vaše osobne podatke od slučajne ili namjerne manipulacije, gubitka, uništenja ili pristupa od strane neovlaštenih osoba.

## **Podaci za kontakt**

Odgovornost za obradu osobnih podataka prikupljenih kroz ovu internetsku stranicu pripada društvu Knauf d.o.o., Uzdolje polje 91, 22300 Knin, Hrvatska.

U slučaju da imate bilo kakva pitanja ili ako vam budu trebale dodatne informacije o zaštiti osobnih podataka, slobodno nas kontaktirajte na gore navedenu adresu s naznakom „KONTAKT OSOBA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA“ ili putem elektroničke pošte na adresu [dataprotect@knauf.hr](mailto:dataprotect@knauf.hr)