

Datenschutzerklärung "Knauf Now"

1. Einführung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt wie die Knauf Gesellschaft m.b.H. in dieser App ("System") Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet und speichert. Das System dient der Entgegennahme und Durchführung von Bestellvorgängen bei der Knauf-Gruppe.

2. Wer verwaltet das System?

Verantwortlicher ist die Knauf Gesellschaft m.b.H. ("Knauf").

Die personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen dieses Systems zur Verfügung stellen, können durch Knauf für die Erreichung des Systemzwecks mit einer oder mehreren Gesellschaften der Knauf-Gruppe weltweit geteilt werden (siehe hierzu auch unten "Wer kann meine Daten einsehen").

Die personenbezogenen Daten werden auf Servern von Microsoft Azure in der EU gehostet. Sollten Sie mehr Informationen wünschen, kontaktieren Sie bitte datenschutz-at@knauf.com

3. Warum benötigen wir Ihre Informationen?

Ziel der Verarbeitung sind die Entgegennahme und Durchführung der Bestellvorgänge bei der Knauf-Gruppe.

Um die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im System zu legitimieren, vertraut Knauf auf die folgenden rechtmäßigen Verarbeitungsgrundlagen:

Die Verarbeitung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß DSGVO Artikel 6 Absatz 1 lit. f an einem wirtschaftlichen und effektiven Betrieb unseres Geschäftsbetriebes.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist optional. Bedenken Sie aber, dass eine Verweigerung der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten oder der Widerspruch zur anschließenden Verarbeitung dazu führt, dass die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle den Verarbeitungszweck nicht mehr erfüllen kann.

Wenn Sie personenbezogene Daten anderer Personen beifügen, willigen Sie ein, dass es in Ihrer Verantwortung liegt das Einverständnis dieser dritten Person gemäß dem jeweils anwendbaren Recht einzuholen und sie über die Verarbeitungen innerhalb dieses Systems zu informieren.

4. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden im System verarbeitet?

Im System werden personenbezogene Daten in den folgenden Kategorien verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, optionale Telefonnummer, optionale E-Mailadresse)
- Informationen zum Arbeitsverhältnis (Zuordnung zum bestellenden Arbeitgeber)
- Log-Files (Protokolldateien über Datum und Uhrzeit, IP-Adresse) und andere Systemdaten zur korrekten technischen Darstellung

Diese Daten werden vom Ihnen bereitgestellt.

5. Sensible personenbezogene Daten

Sensible personenbezogene Daten können unter anderem die folgenden Informationen enthalten: Ethnische Herkunft, politische Ansichten, religiöse oder philosophische Glaubensrichtungen, Mitgliedschaften in Gewerkschaften, genetische und biometrische Daten, Gesundheitsdaten sowie Informationen zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

Für den Zweck dieses Systems werden keine sensiblen personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet.

6. Wer kann Ihre Daten einsehen?

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist nach Need-To-Know Prinzip begrenzt. Der Zugriff auf Ihre Daten ist auf folgende Personengruppen beschränkt:

Knauf GmbH in Österreich zur Erfüllung von Bestellungen.

Knauf Digital in Deutschland und CodeFlügel GmbH & Co KG in Österreich erbringen den technischen Support für das System.

Die Microsoft Corporation betreibt die Serverstruktur, auf welcher die Daten dieses System gespeichert werden. Die personenbezogenen Daten werden in Rechenzentren der EU gespeichert. Microsoft ist EU-US Privacy Shield zertifiziert - DSGVO Art. 45 Abs. 1.

Mit Webflow werden technische Daten und der Name geteilt zur korrekten Validierung Ihrer Zugriffsberechtigung auf das System. Webflow sitzt in den USA. Webflow ist EU-US Privacy Shield zertifiziert – DSGVO Art. 45 Abs. 1

Mit MessageBird werden SMS Benachrichtigungen versandt um Sie über wichtige Vorkommnisse wie z.B. Bestätigung Ihrer Bestell-Anfragen zu informieren. MessageBird sitzt in den Niederlanden.

Sofern Inhalte, Tools oder sonstige Mittel von anderen Anbietern, die in dieser Datenschutzerklärung erwähnt werden, sich in einem Drittland befinden, ist davon auszugehen, dass ein Datentransfer in die Sitzstaaten stattfindet. Die Übermittlung in Drittstaaten, die kein angemessenes Schutzniveau aufweisen, erfolgt nur unter den durch die DSGVO vorgegebenen Bedingungen.

7. Datenspeicherung

Die Regelungen und/oder Prozesse für die Speicherung von persönlichen Daten sind wie folgt:

Die personenbezogenen Daten werden solange gespeichert wie dies die jeweilige anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen verlangen.

Für Ihre Accountdaten können Sie jederzeit die Löschung der Daten verlangen. Für eine vollständige Löschung Ihrer Daten aus der Datenbank schreiben Sie bitte ein Mail an datenschutz-at@knauf.com

8. Sicherheit

Knauf ist bemüht, den Schutz Ihrer persönlichen Daten sicherzustellen. Um unbefugten Zugriff zu verhindern, hat Knauf entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen implementiert, welche die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten gewährleisten.

Alle Knauf Mitarbeiter und etwaige Dritte, die Knauf für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten beauftragt, sind verpflichtet, Ihre Daten streng vertraulich zu behandeln. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere gemäß Datenschutzgesetz (DSG), Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 (DSG 2019) und Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

9. Kontrolle über Ihre persönlichen Daten

Knauf wird Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben (außer an diejenigen die in Abschnitt 6 oben erwähnt sind), sofern Sie uns hierzu nicht Ihre Einwilligung geben oder wir durch Gesetz zur Weitergabe verpflichtet sind.

Sie haben einen rechtlichen Anspruch darauf zu erfragen, welche personenbezogenen Daten Knauf von Ihnen gespeichert hat.

Wenn Sie eine Bestätigung wünschen ob oder inwieweit Ihre persönlichen Daten in diesem System verarbeitet werden, senden Sie bitte ein Mail an datenschutz-at@knauf.com

10. Berichtigung, Löschung oder Beschränkung des Zugriffs

Sofern Sie eine Berichtigung, Löschung oder Beschränkung des Zugriffs wünschen oder Ihre Einwilligung zur Erhebung oder Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten widerrufen wollen, senden Sie bitte eine Mail an datenschutz-at@knauf.com

11. Beschwerden

Sofern Sie der Ansicht sind, dass seitens Knauf ein Verstoß gegen die geltenden Datenschutzvorschriften vorliegt, haben Sie die Möglichkeit, uns unter datenschutz-at@knauf.com zu kontaktieren.

Sie haben auch das Recht sich bei Ihrer zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren.

12. Kontaktieren Sie uns

Sollten Sie Fragen oder Bedenken bzgl. des Inhalts dieser Datenschutzerklärung haben, senden Sie bitte eine Mail an datenschutz-at@knauf.com