

KNAUF

Chúng tôi...

- Sẽ luôn cung cấp các sản phẩm, giải pháp và dịch vụ đáp ứng nhu cầu của khách hàng.
- Cam kết cung cấp sản phẩm phù hợp với tiêu chuẩn, quy định và các thông số kỹ thuật đã thỏa thuận với khách hàng.
- Chủ động giám sát và kiểm tra các quy trình cũng như hệ thống kiểm soát chất lượng để đảm bảo tuân thủ và tính nhất quán.
- Nỗ lực nhận diện tất cả các rủi ro và cơ hội có khả năng ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm.
- Thường xuyên theo dõi, giám sát hiệu suất chất lượng so với các kế hoạch và mục tiêu đã đặt ra.
- Cung cấp cho nhân viên thông tin, nguồn lực và kiến thức cần thiết để đạt được các mục tiêu chất lượng.
- Ghi lại các hệ thống và quy trình chất lượng một cách có kiểm soát.
- Thường xuyên trao đổi về chất lượng sản phẩm của chúng ta với khách hàng.

Chúng tôi tin rằng...

- Dự đoán nhu cầu và hiểu được kỳ vọng của khách hàng sẽ giúp chúng ta tăng trưởng bền vững.
- Sự tham gia, đóng góp ý kiến của nhân viên có năng lực sẽ thúc đẩy cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.
- Đánh giá, so sánh với các đồng nghiệp và đối thủ trong ngành là một yếu tố quan trọng để chúng ta liên tục cải tiến.

Knauf là nhà sản xuất và cung ứng vật liệu xây dựng nhẹ và bền vững trong khu vực Châu Á - Thái Bình Dương, bao gồm: Tấm thạch cao, bột bả, phào chỉ, các giải pháp âm học, khung kim loại cũng như các sản phẩm và giải pháp liên quan.

THẠCH CAO
CHÂU Á – THÁI BÌNH DƯƠNG

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG



Trần Thanh Sang
Tổng Giám Đốc
Tháng 01 năm 2025



Murray Read
Thành viên của Ban quản lý tập đoàn,
khu vực Châu Á – Thái Bình Dương
Tháng 01 năm 2025

Đợt cập nhật tiếp theo: Tháng 01 năm 2027
Tham khảo: 01- 03

Build on us.