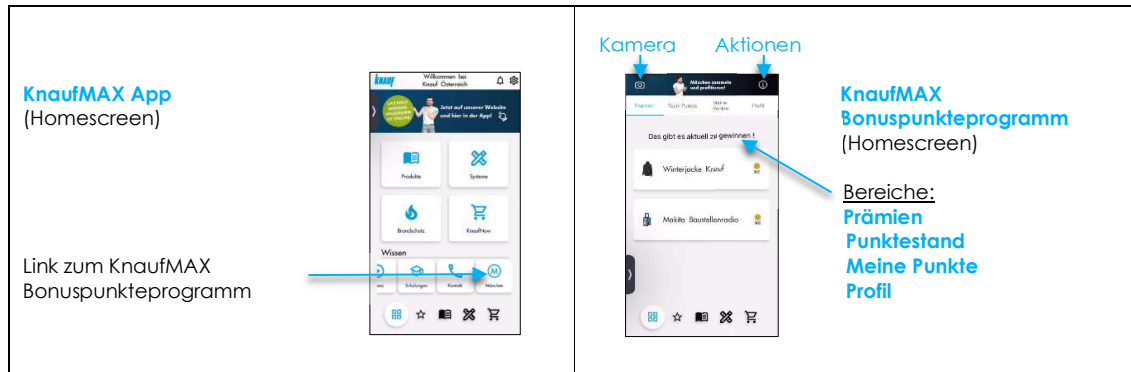


KnaufMAX Bonuspunkteprogramm: Mäxchen sammeln und profitieren!

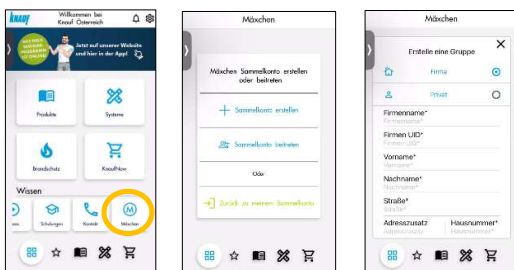
① USER MANUAL

1. Übersicht



2. Anmeldung

Um am KnaufMAX Bonuspunkteprogramm: „Mäxchen sammeln und profitieren!“ teilzunehmen, ist es notwendig, sich mit der KnaufMAX App zu registrieren. Dazu sind Vor- und Nachname, E-Mail, Telefonnummer und österreichische Postadresse anzugeben. Um Unternehmen anzumelden, sind zusätzlich Firmenname und Firmen-UID (Umsatzsteuer-Identifikationsnummer) erforderlich. Voraussetzung für die Teilnahme ist die Zustimmung zu den Teilnahmebedingungen. Zum Schutz des Sammelkontos ist ein selbstgewähltes **Passwort** (mit mindestens 6 Stellen) anzugeben.



Nach erfolgreicher Anmeldung wird eine **Bestätigung** an die angegebene **E-Mail**-Adresse zugesendet. Diese beinhaltet die Registrierungsangaben und den Zugangs-Code. Mit Zugangs-Code und Passwort ist ein erneuter Zugang zum Sammelkonto auch nach einem Wechsel des Smartphones, Tablets, etc. möglich.

Es wird empfohlen, Zugangs-Code und Passwort zu notieren und getrennt aufzubewahren!

3. Gemeinsam sammeln

Gemeinsam mit Kollegen oder Freunden kann man noch mehr Mäxchen-Punkte sammeln. In einem bestehenden Sammelkonto der KnaufMAX App kann man im Bereich „**Profil**“ mit dem Link „**Code teilen**“ den Zugangs-Code mit anderen NutzerInnen teilen (per SMS, Mail, etc.). Bei der Anmeldung kann man mit Hilfe des individuellen Zugangs-Codes einem bestehenden Sammelkonto beitreten – und dann gemeinsam Mäxchen-Punkte sammeln. Für die Anmeldung sind in diesem Fall nur Vor- und Nachname erforderlich. Die Einlösung von Prämien erfolgt nur durch den/die Anmelde(r)in des Sammelkontos mit der dort genannten Postadresse.

4. An Aktionen teilnehmen

Um an Aktionen teilzunehmen, ist es notwendig Knauf Produkte zu erwerben, innerhalb des Aktionszeitraums Mäxchen-Codes einzuscannen und damit Mäxchen-Bonuspunkte zu sammeln.

Eine Übersicht, welche Aktionen es aktuell gibt, kann mit der Taste „**Aktionen**“, rechts oben im Menü aufgerufen werden.

5. Mäxchen-Codes einscannen

Knauf Aktionsprodukte tragen einen individuellen Mäxchen-Code, dieser ist neben dem Produktionsdatum in schwarzer Schrift auf der Verpackung aufgedruckt. Der Mäxchen-Code besteht aus einem „M“ und 22 Ziffern. In der KnaufMAX App befindet sich links oben die „**Kamera**“ Taste. Mit dieser Taste wird die Kamera des Smartphones bzw. Tablets aktiviert. Einfach die Kamera auf den Mäxchen-Code richten, bis der Code erkannt wird, dann erscheint ein blauer Haken und die Mäxchen-Bonuspunkte werden automatisch am Sammelkonto gutgeschrieben. Bei Bedarf kann dieser Vorgang beliebig oft wiederholt werden, bis alle gewünschten Mäxchen-Codes eingescannt sind.

Sollte ein Code beim Einscannen nicht erkannt werden (wegen Verschmutzung, Falten der Verpackung, etc.) so kann der Code manuell eingegeben werden. Wird der Code nicht erkannt, so folgt die Fehlermeldung: „**Code ungültig**“. Wurde der Code bereits vom gleichen Sammelkonto eingescannt, so folgt die Fehlermeldung: „**Code wurde bereits von einer Person aus deinem Sammelkonto eingescannt**“.

Knauf Gebinde ohne aufgedruckten Mäxchen-Code sind von der Aktion ausgenommen. Wertausgleich, Barablösung oder Verrechnung mit anderen Waren oder Dienstleistungen sind ausgeschlossen. Gesammelte Mäxchen-Bonuspunkte sind nicht auf andere Personen oder Unternehmen übertragbar.

6. Mäxchen-Code melden

Wurde der Mäxchen-Code von rechtmäßig erworbenen Knauf Produkten bereits von einem anderen Sammelkonto eingelöst, so folgt die Fehlermeldung: „**Code wurde bereits eingelöst**“. Dies kann in der KnaufMAX App mit der Taste „**Code melden**“ Knauf mitgeteilt werden. Es folgt eine Kontaktaufnahme durch Knauf via Push-Notification, E-Mail, Telefon oder Knauf Vertrieb zur Information über die weiteren Schritte.

Bitte zugehörige Verpackungen und Rechnungen unbedingt zum Eigentumsnachweis aufbewahren!

7. Mäxchen Bonuspunkte einlösen

In der KnaufMAX App können im Bereich „**Prämien**“ Mäxchen-Punkte gegen attraktive Prämien eingelöst werden. Unabhängig von der Bewerbung der Aktionen können Mäxchen-Punkte beliebig gegen sämtliche in der KnaufMAX App angezeigte Prämien eingelöst werden. Voraussetzung ist nur, dass die gesammelte Mäxchen-Summe für die Einlösung ausreicht. Achtung: nicht eingelöste Mäxchen-Punkte verfallen nach 12 Monaten automatisch.

8. Zustellung von Prämien

Prämien aus dem KnaufMAX Bonuspunkteprogramm werden an die registrierte Postadresse zugesendet oder persönlich durch den Knauf Vertrieb übergeben.

9. Registrierungsdaten ändern

Die Registrierungsdaten des Sammelkontos, wie Namen, Postadresse, E-Mail, Telefonnummer können im Bereich „**Profil**“ geändert werden.

10. Kontakt und Fragen

Solltest du Fragen haben, so kontaktiere uns bitte unter kundenservice@knauf.com