

Praktische schikkingen – België

1. Bestellingen

Alle bestellingen moeten per e-mail naar ons Order Management team worden gestuurd.

Wallonië	order.fr@knauf.com	04 273 83 11
Vlaanderen	order.nl@knauf.com	056 67 44 01
Luxemburg	order.lu@knauf.com	00352 39 97 51

Elk product kan enkel worden besteld per eenheid vermeld in de kolom "Min. bestelling". U kunt ons assortiment (D-artikelen in onze catalogus) combineren op één enkel transport vanuit ons Knauf Distributie Center.

Bestellingen voor volle vrachtwagen vanuit onze productie-/opslagvestigingen (Engis, Wielsbeke en Distributie Center) die voor 14.00 uur worden geplaatst, worden binnen de indicatieve termijn van 48 uur geleverd en moeten het volledige afleveradres bevatten.

Voor werflevering is het noodzakelijk om ons de naam van twee contactpersonen en hun GSM nummers te geven.

Bevestiging van levering

24 tot 48 uur voor levering zal het logistieke team de levertijd bevestigen, per mail.

Status van uw bestelling

De opvolging van uw bestelling is beschikbaar via Dealer Suite.

U kunt deze raadplegen via onderstaande link of QR-code.



Meer informatie?
info@knauf.digital
www.welcome.knauf.digital

2. Specificaties met betrekking tot onze verschillende laadsites

		Distributie Center	Engis	Wielsbeke - gipsplaten	Wielsbeke - Blokken
Artikelen		Artikelen D - C	Artikelen S hoofd. 1	Artikelen S hoofd. 4	Artikelen S hoofd. 10
Hoeveelheid	Gipspleisters	max 4 palletten	min 5 palletten	-	
	Gipsplaten	max 3 palletten	-	min 5 to (= 4 palletten 50 stuks of 10 palletten 20 stuks)	
	Glaswol	max 4 palletten	-	-	
	Andere	Min.bestelhoeveelh.	-	mogelijke toevoeging van profielen hoofd. 7 - artikel S	
Franco Levering		900 eur	min 5 palletten	min 5 to (= 4 palletten 50 stuks of 10 palletten 20 stuks)	min 10 palletten
Forfait niet franco					95 eur
		95 eur	via Distributie Center	via Distributie Center	* lijmen en toebehoren : 1800 eur

3. Bijzonderheden met betrekking tot producten

Gipspleisters:

Vanuit Engis is de minimale bestelhoeveelheid 5 paletten van volgende producten:

Alleen de artikelen S van hoofdstuk 1 + Supracem Fix (art 526086) + Turbo Beton (art 77658).

Toeslag voor levering aan derden in naam van de klant	150,00 €	artikel 00232503
Container verplaatsingskosten BE	90,00 € / transport	artikel 00056097
Container verplaatsingskosten LU	195,00 € / transport	article 00056097

Gipsplaten:

Depalletiseren van isolatieplaten is mogelijk met een meerprijs	35,00 € / product	artikel 00063111
Lossen op de grond (Gyraf of Kooiaap)	125,00 € / transport	artikel 00028120
Lossen op verdiep - België	380,00 € / transport	artikel 00008517
Lossen op verdiep - Luxemburg	445,00 € / transport	article 00008517
Extra los- en/of wachttijd met de kraan (Gyraf)	95,00 € / uur	artikel 00655168
Extra los- en/of wachttijd met kooiaap	80,00 € / uur	artikel 00665266

Leveringen kraanwagens of kooiaap kunnen enkel ingepland worden na reservering bij onze Order team.

Bestellingen dienen ten laatste 3 werkdagen voor 14u00 voor de gevraagde leverdatum doorgestuurd te worden. Ze moeten voorzien worden van een duidelijk en volledig leveradres, namen en telefoonnummers van 2 verantwoordelijken ter plaatse.

Indien we de bestelling niet binnen deze termijn ontvangen, kunnen we de reservering niet garanderen.

Leveringstermijn

Volle vracht :

Bestelling ontvangen voor 14:00 = levering op 48u

Bestelling ontvangen na 14:00 = levering op 72u

Niet volle vracht :

Maximum 7 werkdagen (geen mogelijkheid om een vaste datum te garanderen)

Een precieze leveringstermijn kan alleen worden afgesproken voor de eerste levering vanaf 7 uur. 2 uur zijn in de levering inbegrepen en 4 uur voor de vrachtwagens van Gyraf.

Werflevering :

De klant moet ervoor zorgen dat de werf toegankelijk is.

Als de afspraak niet kan nageleefd worden, wegens onvoorziene omstandigheden, kunnen wij hiervoor geen kosten aanvaarden.

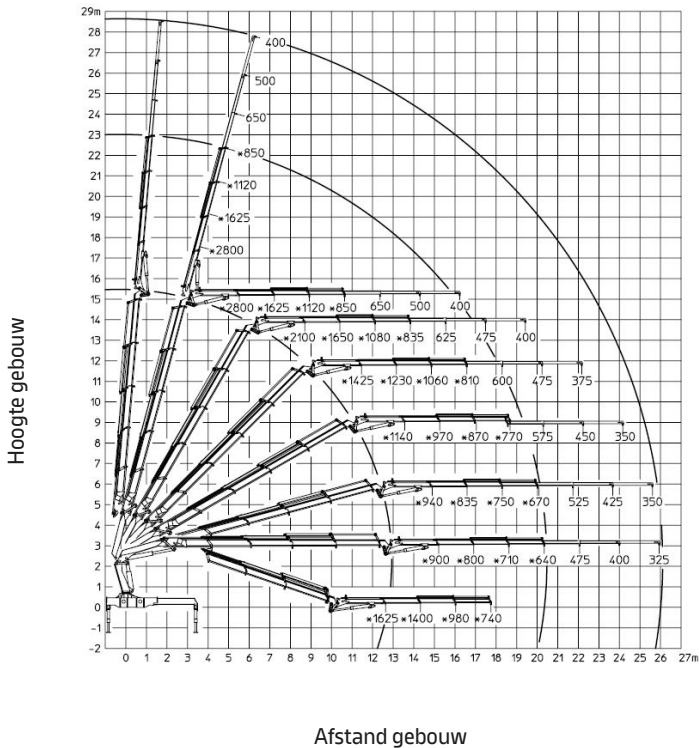
Er moeten 4 personen voorzien worden (door de klant) voor de leveringen met kraan op verdiep.

De nodige voorzorgsmaatregelen voor het beschermen van de omgeving moeten door de werf op voorhand worden genomen. (bv beschermen ramen)

Het lossen van goederen op de grond kan tot 7m, gerekend vanuit de as van de kraan. Leveringen op hoogte zijn enkel van toepassing op palletten met maximaal 20 platen in gekantelde toestand (verticaal), volgens onderstaand diagram;

$$\sqrt{(\text{afstand gebouw})^2 + (\text{hoogte gebouw})^2} = \text{lengte - kraanarm}$$

Kraan 22 meter
3000-K4 + FJ900-K3



Afstand gebouw

Indien logistiek mogelijk, kunnen meerdere vrachtwagens met leveringen van Knauf door de kraanwagen (Gyraf) gelost worden. De toeslag hiervoor wordt berekend op basis van het extra uurtarief voor los- en wachttijd.

Danoline :

Leveringsforfait buiten franco voorwaarden (< 100 m2)	175,00 € / transport	artikel 00590050
---	----------------------	------------------

Blokken

Depalletiseren mogelijk met een meerprijs	30,00 € / pallet	artikel 00023949
---	------------------	------------------

Leveringstermijn

Volle vracht :

Bestelling ontvangen voor 14:00 = levering op 48u

Bestelling ontvangen na 14:00 = levering op 72u

Niet volle vracht :

maximum 7 werkdagen (geen mogelijkheid om een vaste datum te garanderen)

Een precieze leveringstermijn kan alleen worden afgesproken voor de eerste levering vanaf 7 uur. Leveringen zijn enkel mogelijk met kraanwagen, geen kooiaap. Lossen naast de vrachtwagen op de grond. Lossen op verdie is niet mogelijk. Pallets kunnen per werf verdeeld worden. Enkel als wij vooraf (bij bestelling), de details van de verdeling reeds ontvangen. (aantal/type pallets per lot). Indien de lostijd langer dan 2 uur is, dan geldt de toeslag van 95 euro per uur. Een precieze leveringstermijn kan alleen worden afgesproken voor de eerste levering vanaf 7 uur. 2 uur zijn in de levering inbegrepen.

Werflevering :

De klant moet ervoor zorgen dat de werf toegankelijk is.

Als de afspraak niet kan nageleefd worden, wegens onvoorziene omstandigheden, kunnen wij hiervoor geen kosten aanvaarden.

Houtwol:

Alle producten op pallet worden franco geleverd onder de volgende voorwaarden:

- Tektalan A2 SmartTec, Afbouwpanelen A2 en Organic: vanaf 10 palletten.
- Heratekta, Herafoam en Afbouwpanelen: vanaf 5 palletten.

Transportkost non-franco levering	125,00 € / transport	artikel 99550706
Leveringskost onvolledige pallet / depalletisatie	50,00 € / bestelling	artikel 99550759
Levering met Kooiaap	85,00 € / transport	artikel 99550890
Levering binnen tijdslot voor volle vracht	50,00 € / transport	artikel 99550070
Levering binnen tijdslot voor niet-volledige vracht	150,00 € / transport	artikel 00222075
Levering via taxipost	17,50 € / verzending	artikel 00058154
Instelkost speciale kleur Organic <50m ² « Creative Impressions » en « Lines Impressions »	145,00 € / referentie	artikel 99550114
Supplement bij overschrijden van de lostijden	45,00 € / half uur	artikel 99550060
Annuleringskosten meer dan 24 uren na bestelling	300,00€ / bestelling	artikel 99550005

Een levering op uur is niet mogelijk voor bestellingen van minder dan ½ vracht.

Heraklith gekleurde panelen: GEEN garantie op 100% verfdekking.

Terugname

Een foto van de onbeschadigde verpakking en het serienummer zijn altijd vereist.

Toebehoren worden niet teruggenomen.

Glaswol:

Levering vanaf 5 palletten (alleen volle palletten). Een mix van producten in dezelfde levering is mogelijk. Behalve voor artikelen die beschikbaar zijn in het Knauf Distributie Center (D-artikelen), die kunnen worden besteld in hoeveelheden van minder dan 5 pallets.

Depalletiseren is mogelijk per pakket voor artikelen die op voorraad zijn in het Knauf Distributie Center met een meerprijs	35,00 € / artikel	artikel 00063111
Lossen op de grond (Kooiaap)	125,00 €	article 000 28120

C-artikelen zijn alleen beschikbaar op aanvraag en kunnen minimaal per 20 single-product palletten besteld worden.

De levertermijnen van deze producten zijn op aanvraag verkrijgbaar.

Rotswol:

Rock4All en RockSilk 35

Levering vanaf 5 palletten (alleen volle palletten).

Behalve de Rock4All-artikelen die beschikbaar zijn in het Knauf Distributie Center (D-artikelen)

Depalletiseren is mogelijk per pakket voor artikelen die op voorraad zijn in het Knauf Distributie Center met een meerprijs	35,00 € / artikel	artikel 00063111
Lossen op de grond (Kooiaap) na akkoord van ons Order team	125,00 € / transport	artikel 00028120

Smartroof C

Levering per 28 palletten (alleen volle palletten).

Toeslag onvolledige vracht	500,00 € / transport.	artikel 00796358
Toeslag voor levering op het gewenste tijdstip	130,00 €	artikel 00179693
Toeslag voor levering binnen een tijdslot van 2 uur	65,00 €	artikel 00160848
Lossen op de grond (Kooiaap)	200,00 €	article 000 28120

4. Transport

Het is onmogelijk de aankomsttijd van de vrachtwagen te garanderen. De klant is verantwoordelijk voor de bereikbaarheid van de leveringsplaats.

De CMR-overeenkomst staat een maximum van 2uur lossen toe, daarna wordt de wachttijd aangerekend.

Extra los- en wachttijd (voor standaard vrachtwagens)	66,00 € / uur	artikel 00049956
--	---------------	------------------

De maximale laadcapaciteit is afhankelijk van het type vrachtwagen :

Huifwagen - van productie sites (Engis, Wielsbeke, Distributie Center)	30 ton
Huifwagen - van sites buiten België	24,5 ton
Oplegger met heftuck (kooiaap) - platen	26 ton
Vrachtwagen met kraan 8 m (gipsblokken) - geen levering op verdiep	24 ton
Vrachtwagen met kraan 22 m - platen	18 ton
Gyraf (oplegger) met kraan 22 m - platen	22 ton

Prestatiepakket van 4 uur inbegrepen voor de levering met gyraf. Toeslag na 4 uur.	95,00 € / extra uur	artikel 655168
---	---------------------	----------------

Levering met gyraf of kooiaap kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 24 uur voor de geplande laaddatum (48 uur voor leverdatum). Indien annulatie op dag van laden, zullen wij genoodzaakt zijn deze kost door te rekenen.

Leveringen met een gyrafkraan zijn alleen mogelijk voor de gipsplaten (Meer info vindt u onder "Bijzonderheden met betrekking tot producten")

Werflevering :

Voor de werfleveringen is het noodzakelijk om ons de naam van 2 contactpersonen en hun GSM nummers te geven.

Als de afspraaktijden niet worden nageleefd, wegens onvoorziene omstandigheden, kunnen wij geen boete aanvaarden.

De zelflossende vrachtwagens (kooi-aap) zijn alleen mogelijk voor de goederen van onze productie-/opslagvestigingen (Engis, Wielsbeke, Visé en Distributie Center) en voor onze EPS gevelisolatiepanelen.

Vrachtkosten

Leveringsforfait voor excl. franco bestellingen	95,00 € / transport	artikel 00436854
Extra losplaats binnen een straal van 50 km	75,00 € / plaats	artikel 00023945 / 00437942

5. Verpakkingen

Verbruiksgoederen

Losse hoes voor gipskartonplatenpallet	5,00 € / hoes	artikel 00059453
Toeslag voor Krimphoes	6,90 € / hoes	artikel 00065440

Teruggenomen verpakkingen

Euro palletten (EPAL)	artikel 00003225
Gipskartonplatenpalletten (GKPP)	artikel 00003221

Operationele verwerking

Alleen EPAL-standaardpalletten in goede staat, recycleerbaar en deelmakend van een saldo van maximaal 12 maanden, worden teruggenomen.

Uw openstaand saldo van EPAL is op verzoek verkrijgbaar bij onze Order Team.

Uw retouraanvraag moet het exacte aantal palletten (EPAL of GKPP) vermelden. Bij gebrek aan deze info kunnen wij geen retour organiseren.

De terugname van palletten kan alleen plaatsvinden bij leveringen vanuit onze productiesites (Engis, Wielsbeke) -/opslagvestigingen (Distributie Center). Retouraanvraag moet voor laden/lossen van de chauffeur gebeuren.

Engis

EPAL - europalletten (in stapels van maximum 15 stuks)

Wielsbeke

GKPP – gipskartonplatenpalletten (in stapels van maximum 22 stuks)

De vrachtwagenchauffeur moet in het bezit zijn van een retourbon.

Voor leveringen vanuit ons Distributie Center wordt alleen het aantal geleverde palletten teruggenomen.

De terugname van palletten op werven gebeurt alleen in geval van leveringen.

Als er geen lopende bestelling is, zal de terugname binnen de 15 dagen na de aanvraag plaatsvinden.

Voor leveringen buiten België is geen palletten terugname mogelijk.

Europalletten - EPAL

Knauf heeft een geautomatiseerde machine geïnstalleerd om de kwaliteit en de objectiviteit van het sorteren van de palletten EUR te garanderen.



De palletten die niet aan deze eisen voldoen zullen niet gecrediteerd worden en ook niet aan de klant geretourneerd worden.

Niet-herstelbare palletten worden ook niet gecrediteerd.

Een pallet is niet herstelbaar vanaf het moment dat één van deze criteria opgemerkt wordt :

- Palletten met grote restanten (pleister, beton, ...)
- Palletten met mos (na langdurige opslag buiten)
- Palletten met meer dan 3 defecten
- Palletten met toegevoegde elementen (hout, plastic, ...)

Conforme en niet conforme typepalletten

EPAL - conform



Niet conform



GKPP - conform



6. Terugname materialen

Beschadigd of verkeerd geleverd materiaal

Voor alle materialen die gedurende het transport beschadigd werden of bij levering niet overeenkomen met uw bestelbon, maakt u melding op de CMR of leveringsnota voordat de chauffeur vertrekt.

Als een terugkeer noodzakelijk is, neem dan contact op met onze afdeling Order Team. Als de vervoerder de materialen niet onmiddellijk kan ophalen, zal ons team een afhaalmoment met u overeenkomen.

Materiaal in goede staat

Enkel materiaal in perfecte staat (ongeoopende verpakking), dat deel uitmaakt van het stockassortiment van DC, Engis, Wielsbeke of Visé, wordt binnen de maand van verkoop en mits akkoord van de vertegenwoordiger, teruggenomen. C-artikelen (op bestelling) kunnen niet geretourneerd of gecrediteerd worden.

Retour van accessoires van het houtvezelgamma is niet mogelijk.

Deze materialen worden gecrediteerd met een minwaarde van 20% en met verrekening van de transportkosten voor de retour.

7. Klachten

In geval van klacht, neem dan contact op met :

- Uw technische verkoopvertegenwoordiger
- Of stuur een e-mail naar billing@knauf.be

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Art. 1. Behoudens die bijzondere bepalingen, die uitdrukkelijk opgenomen zijn in de documenten die deel uitmaken van de overeenkomst en die als zodanig geaccepteerd zijn, zijn alle door ons gesloten overeenkomsten onderworpen aan onze eigen algemene en bijzondere voorwaarden. Enkel door het feit dat hij een overeenkomst met onze maatschappij aangaat, aanvaardt de koper onze algemene en bijzondere voorwaarden en erkent hij dat deze voorwaarden voorrang hebben op zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden, zodanig dat deze buiten het raamwerk van de overeenkomst vallen.

Art. 2. Onze algemene verkoopsvoorwaarden zijn aan de achterzijde van al onze facturen afgedrukt en vermeld op onze website www.knauf.com. Wijziging van onze aanbieding houdt niet in de niet-aanvaarding van onze algemene voorwaarden.

Art. 3. Tenzij schriftelijk anders is vastgelegd, zijn onze aanbiedingen gedurende 15 dagen geldig, met ingang van de datum van de aanbieding. Mondelinge afspraken met onze vertegenwoordigers of afgevaardigden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door de directie van onze maatschappij zijn bevestigd.

Art. 4. Onze aanbiedingen zijn gebaseerd op prijzen die op het moment van de aanbieding van kracht waren. Alle prijsverhogingen die zich voordoen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en de levering, met name prijsverhogingen van onze leveranciers, wijzigingen in uurloon, monetaire wijzigingen met een nationaal of internationaal karakter, komen voor rekening van de koper. De te factureren prijs is dus die welke geldt op het ogenblik van de levering. Wij verplichten ons ertoe de koper binnen een redelijke termijn op de hoogte te stellen van de prijsverhogingen die wij aan hem moeten doorberekenen. Zo hij dat wenst, kan hij in dat geval binnen een termijn van 48 uur zijn opdracht annuleren. Bij gebreke daarvan wordt hij verondersteld de prijsverhogingen te aanvaarden.

Art. 5. Tevens behouden wij ons het recht voor onze rekeningen te verhogen met een forfaitair bedrag wanneer, vanwege het specifieke karakter van de opdracht, de leveringswijze van deze opdracht afwijkt van onze criteria die daarvoor of voor het daarvoor in rekening te brengen bedrag gelden. Het bedrag van deze verhoging alsook onze criteria worden schriftelijk aan de koper meegedeeld. Onze prijzen zijn hetzij af fabriek, hetzij franco leveringsadres.

Indien prijzen gehanteerd worden voor levering af fabriek, zijn de verpakkingskosten voor rekening van de koper, ongeacht de wijze van het transport. De verzendingskosten hiervan komen voor zijn rekening. In geval de goederen franco leveringsadres worden aangeboden, is onze aanbieding gebaseerd op levering in volle wagons of vrachtwagens van ten minste 25 ton. Weegkosten en kosten van aan-en/of omkoppelen vallen buiten de aanbieding en komen voor rekening van de koper. Bij levering in wagons of vrachtwagens van ten minste 25 ton zijn de meerkosten en bijkomende kosten wegens ondergewicht voor rekening van de koper. Indien de goederen die franco leveringsadres zijn aangeboden, getransporteerd worden door de cliënt, restitueren wij de transportkosten volgens onze interne regeling.

Art. 6. De levertijd die wij zijn overeengekomen gaat in 8 dagen na ontvangst van de opdracht op ons kantoor of op de dag na verzending van de opdrachtbevestiging als bedoeld in artikel 3. Voor overschrijding van de levertermijn zijn wij alleen aansprakelijk indien ons grove nalatigheid verweten kan worden.

Indien de koper bewijst dat de levertermijn voor hem een essentiële voorwaarde van de overeenkomst uitmaakt, kan hij zich beroepen op artikel 20 van de onderhavige overeenkomst. Uitstel van de levering verschaft de koper niet het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Opdrachten worden uitgevoerd in volgorde van inschrijving en naar gelang van de mogelijkheden die het fabricageproces toelaat.

Art. 7. De containers die gebruikt worden voor het transport en de levering van producten aan de koper blijven ons eigendom. Zij worden door ons teruggenomen en hiervoor verplicht de koper zich ons ieder moment de vrije toegang te verzekeren tot de plaats waar de containers zich bevinden. De koper is aansprakelijk voor de vervangingskosten van elke container die wij niet kunnen terugnemen. Wanneer de levering plaatsvindt met behulp van speciale palletten (KNAUF-pallet) of met POOL-palletten, worden deze palletten aan de koper doorberekend en zal hem hetzelfde bedrag hiervoor gecrediteerd worden wanneer hij de palletten in goede staat aan ons geretourneerd heeft.

Art. 8. Ongeacht de wijze waarop prijzen zijn overeengekomen, vindt de levering van de goederen plaats in onze installaties. Zij wordt geacht plaats te vinden bij het verstrijken van de termijn die bepaald is voor de levering en zij houdt tevens de goedkeuring van de goederen in, tenzij de koper bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk bedongen heeft dat hij de goederen zal keuren binnen een termijn van drie dagen vanaf de leveringsdatum.

Indien de koper in dit geval de goederen niet keurt, wordt de goedkeuring hiervan geacht als zodanig te zijn verleend na het verstrijken van de termijn van 3 dagen. Vanaf de leveringsdatum draagt elk risico voor de goederen. Elke weigering tot goedkeuring moet per aangetekende brief aan ons worden meegedeeld, onder opgave van de redenen voor de weigering en wel binnen 5 dagen na de afloop van de keuringstermijn, indien de koper van deze mogelijkheid gebruik maakt. In dat geval en voor zover wij het eens zijn met de weigeringsgronden, zullen wij tot vervanging van de geweigerde goederen overgaan, tenzij wij er de voorkeur aan geven de overeenkomst te ontbinden. In een geval als het hiervoor genoemde kunnen wij slechts aansprakelijkheid aanvaarden wanneer ons grove nalatigheid verweten kan worden.

Art. 9. Indien wij de levering van onze goederen verzekeren, worden zij via een transportbedrijf vervoerd en reizen altijd voor risico van de koper. De koper verklaart dat hij zich in geval van schade aan de goederen of in geval van ontbrekende goederen uitsluitend tot de transportonderneming zal wenden. Wij kunnen geen garantie geven voor de kwaliteit van de verpakking, evenmin voor schades die voortkomt uit het gebruik van standaard handelsverpakkingen.

Art. 10. Ieder proces dat op grond van een koopvernietigend risico wordt gevoerd, dat wil zeggen: elke verborgen eigenschap van het verkochte product, waardoor dit ongeschikt wordt voor het eigenlijke gebruiksdoel of die de gebruikswaarde van het product zodanig vermindert dat de koper het niet zou hebben gekocht of er ook maar iets voor zou hebben betaald, moet worden aangespannen binnen een termijn van een jaar vanaf de leveringsdatum. Wij behouden ons echter immer het recht voor het bewijs te leveren dat wij in een positie verkeerden waarin het voor ons onmogelijk was het gebrek waarvoor wij aangesproken worden, te ontdekken. Vanuit deze veronderstelling dekt onze garantie dan ook slechts de vervanging of het herstel van de gebrekkige goederen, onder aftrek van een eventuele coëfficiënt wegens veroudering, en zijn wij niet gehouden tot enige schadevergoeding en rentevergoeding.

Art. 11. Wij garanderen de kwaliteit van onze producten. Wij zijn echter in geen enkel geval verantwoordelijk voor schade als gevolg van een gebruik dat niet in overeenstemming is met het eigenlijke gebruiksdoel, dan wel dat afwijkt van onze instructies of die van de fabrikant. De koper is gehouden om voor eigen rekening de noodzakelijke controleprocessen te laten uitvoeren ter verificatie van de gebruikswaarde van de gekochte goederen voor het gebruiksdoel.

Art. 12. Onze rekeningen dienen binnen 30 dagen vanaf factuurdatum betaald te worden aan Knauf, zonder enige inhouding, behoudens een korting van 1 % bij een betalingsontvangst binnen 10 dagen na factuurdatum. Enkel het feit dat op de vervaldatum niet betaald is, stelt de koper in gebreke. Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervaldag zal van rechtswege 12% rente geven. Daarnaast, en met toepassing van artikel 1229 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek, komen partijen overeen dat het bedrag dat voortvloeit uit enig uitstel van de betaling, onverminderd de hierboven vermelde rente wegens uitstel van betaling, wordt vastgesteld op 15 % van het ten principale verschuldigde bedrag met een minimum van 50 euro, zonder dat hiervoor een voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

Art. 13. Indien het krediet van de koper een minder gunstig keer neemt, behouden wij ons het recht voor, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van het contract van de koper de geschikte waarborgen voor de goede uitvoering der genomen verbintenissen te eisen. In geval de koper ons geen voldoening schenkt, hebben wij het recht de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren.

Art. 14. Wij doen van generlei onzer rechten afstand, wanneer wij een afbetalingsregeling treffen met de koper middels de acceptatie van handelspapieren of de aanvaarding van valuta. In dat geval is er noch sprake van schuldvernieuwing noch van derogatie van onze algemene en bijzondere voorwaarden.

De kosten van agio's, disconto's, omwisselen en alle andere kosten als gevolg van deze betalingsvormen komen voor rekening van de koper. De wissels moeten voor aval getekend zijn. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het incasso van, noch voor het reguliere protest met betrekking tot wissels die minder dan 15 dagen voor de vervaldatum ontvangen worden. Het per post verzenden van een onbetaalde wissel zal leiden tot hetgeen bepaald is in de clausule "retour zonder kosten", bedoeld in artikel 46 van de gecoördineerde wetten met betrekking tot wissels.

Art. 15. **VOORBEHOUD VAN EIGENDOM:** Ongeacht de wijze waarop de verkoop tot stand komt, erkent de koper uitdrukkelijk dat de geleverde goederen ons eigendom blijven tot volledige betaling heeft plaatsgevonden. Wanneer de overeenkomst geleid heeft tot de uitgifte van één of meerdere wisselbrieven, zal alleen de betaling van alle wissels gelijkstaan met de volledige betaling van de goederen. De koper wordt geacht te weten dat alle veranderingen die hij toebrengt aan de goederen, tot het moment van de eigendomsoverdracht, voor onze rekening hebben plaatsgevonden en dat de producten die afkomstig zijn uit deze wijziging ons eigendom zijn. Verder mag de koper geen goederen, of producten die hieruit zijn voortgekomen verpanden, overdragen of ze vrij ter beschikking stellen van de verhuurder. Indien hij de goederen opslaat op een door hem gehuurde plaats, dient hij de verhuurder onmiddellijk per aangetekende brief te laten weten dat de opgeslagen goederen niet zijn eigendom zijn. Niettegenstaande dit voorbehoud van eigendom waarvan de inroepbaarheid tegenover derden beoordeeld zal worden volgens het vigerende rechtssysteem in het land van de koper, draagt de koper, conform artikel 8, vanaf de levering ieder risico ten aanzien van de goederen.

Art. 16. De koper verklaart dat alle verplichtingen die hij schriftelijk met ons aangaat, ondeelbaar zijn.

Art. 17. Elke tekortkoming van de koper ten aanzien van één zijner verplichtingen verleent ons het volle recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling of enige formaliteit de naleving van al zijn verplichtingen jegens ons af te dwingen, zelfs indien de nalevingstermijn nog niet verstreken is, ongeacht de reden voor of bedoeling van de tekortkoming. Dit geldt tevens indien ons wissels zijn overhandigd. Elke tekortkoming van de koper ten aanzien van één zijner verplichtingen verleent ons het volle recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling of enige formaliteit te besluiten tot de ontbinding van alle andere overeenkomsten die wij met hem zijn aangegaan, dan wel van één of enkele dezer. Deze ontbinding verschaft ons het recht op een schadeclaim ten laste van de koper als vergoeding voor de schade die wij ten gevolge van zijn handelwijze ondervinden en ter grootte van 25% van alle bedragen die op deze datum verschuldigd zijn of komen te vervallen, of die op dat moment in het geding zijn. Wij behouden ons het recht voor te bewijzen dat er sprake kan zijn van schade die de vorengenoemde te boven gaat en hiervoor schadevergoeding te verlangen. Indien wij, in geval van schade en eis tot schadevergoeding, de voorkeur geven aan een gedwongen naleving van de verplichtingen ten aanzien waarvan de koper in gebreke blijft, dan erkent laatstgenoemde, met name door de toepassing van de in artikel 15 bedoelde ondeelbaarheid, ons recht tot opschorting van de naleving van al onze verplichtingen jegens hem, totdat koper zelf niet langer in gebreke is. Indien de ontbinding niet geldt voor alle overeenkomsten die tussen de maatschappij en de koper gesloten zijn, erkent de koper ons recht om de naleving van al onze verplichtingen jegens hem op te schorten voor de overeenkomsten die niet zijn ontbonden, in afwachting van het moment waarop de bedoelde ontbinding is uitgevoerd en de schade en schadevergoeding zijn geregeld.

Art. 18. Iedere overeenkomst kan eveneens in volle recht ontbonden worden middels een kennisgeving aan de koper per aangetekende brief van ons besluit de overeenkomst te beëindigen, indien blijkt dat een der voornaamste verplichtingen van de koper - en wij beschouwen de verplichting tot betaling binnen de betalingstermijn reeds als zodanig - niet wordt nagekomen of een grote kans loopt niet te worden nagekomen en dit zelfs vooraleer deze verplichting gevorderd kan worden. De kennisgeving van ontbinding kan voor alle gesloten overeenkomsten worden verstuurd, zelfs wanneer de nalevingsverplichting slecht bij één der overeenkomsten in het geding is.

Art. 19. Elke gebeurtenis die niet voortkomt uit grove nalatigheid onzerzijds en die de naleving van onze verplichtingen kan stopzetten, opschorten of onderbreken, ontheft ons van iedere aansprakelijkheid.

Art. 20. Indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden die noch de koper, noch ons verweten kunnen worden, d.w.z. omstandigheden die tot gevolg hebben dat hierdoor een wezenlijke verplichting die uit de overeenkomst voortvloeit aanzienlijk gewijzigd wordt, zal de door deze wijziging benadeelde partij het recht hebben de andere partij om een aanpassing van de verplichtingen te verzoeken, overeenkomstig het opzet van de overeenkomst.

Art. 21. Ieder geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie of uitvoering van de overeenkomst, welke beheerst wordt door de onderhavige algemene voorwaarden, zal uitsluitend voorgelegd kunnen worden aan de kantonrechter van het ressort waaronder de maatschappelijke zetel van onze maatschappij valt, dan wel aan de Arrondissementsrechtbank van Hoei-Borgworm, tenzij wij er de voorkeur aan mochten geven artikel 624 van het Gerechtelijk Wetboek van België toe te passen.