

KNAUF

***MEMÓRIA DE
SUSTENTABILIDADE
2024***



Build on us.



Índice

01. Grupo Knauf	4	10. Governação corporativa	29
02. Knauf Ibérica	7	11. Arquitetura sustentável	33
03. Knauf de relance	10	12. Iniciativas e parcerias	37
04. A nossa abordagem	12	13. Pessoas	39
05. Modelo e áreas de negócio	15	14. Biodiversidade e alterações climáticas	43
06. Ciclo de vida do produto	17	15. Comunicação	46
07. Modelo de sustentabilidade	21	16. Reconhecimentos	48
08. Circularidade na Knauf	23	17. Clientes	50
09. Objetivos de desenvolvimento sustentável	26		

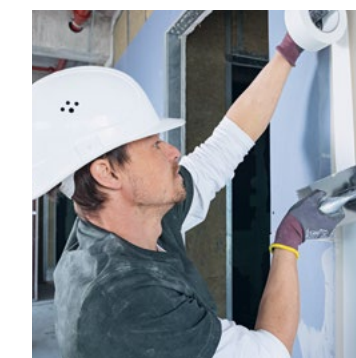
*Pessoa de contacto para perguntas sobre a memória:
Adan Prieto, responsável pela Sustentabilidade e Qualidade, Knauf Ibérica (adan.prieto@knauf.com)*

Knauf em todo o mundo



90 países

Presença em mais de 90 países em todos os continentes.



43.500 pessoas

Temos uma força de trabalho diversificada de mais de 43.000 pessoas em todo o mundo.



85 fábricas

Mais de 80 fábricas de transformação de matérias-primas.



320 fábricas

Atualmente, temos mais de 300 fábricas em todo o mundo.

01. Grupo Knauf

GRUPO KNAUF

Líder em materiais de construção

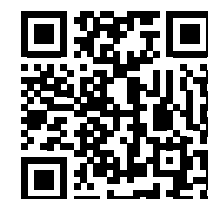
A Knauf é o principal fabricante de placas de gesso laminado e materiais de construção a seco para a construção de espaços habitáveis sustentáveis, saudáveis, seguros e confortáveis. Os nossos produtos e sistemas leves e inovadores para fachadas, divisórias, revestimentos de paredes, tetos, rebocos ou pavimentos oferecem um elevado desempenho: resistência ao fogo, eficiência energética, isolamento acústico e térmico, liberdade de conceção, proteção contra a humidade, contra o impacto e que contribuem para um hábitat saudável.

Valores Knauf. Os nossos pilares

No Grupo Knauf, acreditamos firmemente que os valores de uma empresa são a garantia para encontrar soluções para os desafios do futuro e para crescer de forma sustentável.

Além disso, na Knauf Espanha e Portugal, a nossa Política Integrada, o Código de Conduta e o Compromisso com a Igualdade são princípios fundamentais para o desenvolvimento da nossa atividade.

Mais informações:



OS NOSSOS VALORES



Menschlichkeit

Este é o primeiro valor do Grupo Knauf. Sentimo-nos como parte de uma grande família: nós, os nossos empregados, os nossos clientes e os nossos fornecedores. Defendemos a justiça, a integridade e a necessidade de tratar os outros com respeito e honestidade. É este o modelo que queremos para a nossa sociedade, com compromisso social e respeito pelo ambiente.



Colaboração

Confiamos uns nos outros e precisamos de confiar nos demais. Como equipa, apoiamo-nos uns aos outros. Uma colaboração plena e leal é fundamental para reafirmar os nossos compromissos no seio do grupo, mas também para fortalecer a colaboração e o vínculo com os clientes e o ambiente.



Compromisso

Estamos conscientes da responsabilidade do nosso trabalho, que transcende as nossas atividades primárias, e temos em consideração os efeitos de cada uma das nossas decisões sobre as pessoas e o planeta. Estamos totalmente empenhados em oferecer as melhores soluções e os produtos da mais alta qualidade, mais eficientes e mais sustentáveis, que tenham o maior impacto positivo nas nossas comunidades e no nosso ambiente. Continuamos a melhorar e a partilhar os nossos conhecimentos para o sucesso e o benefício comum.



Espírito empreendedor

Embora continuemos a trabalhar com os mesmos valores originais de 1932, desenvolvemos uma investigação e um trabalho que visa obter os melhores resultados e desenvolver novas oportunidades. Graças ao seu espírito empreendedor, a Knauf evoluiu de uma empresa familiar para um grupo de referência mundial no seu setor. Aceitar novos desafios e assumir o compromisso com a mudança tem sido a garantia de que o espírito pioneiro de todos os colaboradores do grupo leva ao sucesso comum.



02. Knauf Ibérica

Política sustentável integrada



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

- Conceção ecológica
- Economia circular
- Gestão energética
- Gestão sustentável das atividades de exploração mineira
- Gestão ambiental de produtos

SUSTENTABILIDADE SOCIAL

- Segurança no trabalho
- People
- Compliance
- Segurança da informação e proteção de dados
- Responsabilidade social corporativa

SUSTENTABILIDADE DA GOVERNAÇÃO

- Qualidade e melhoria contínua
- Investigação e desenvolvimento
- Excelência comercial e orientação para o cliente
- Digitalização
- Gestão de riscos
- Integração da cadeia de fornecimento

Fábricas

A Knauf Ibérica conta com **duas modernas fábricas:**



Guixers

Centro de produção (placas de gesso laminado e perfis) em Guixers (Lérida), que iniciou a sua atividade em fevereiro de 1991.



Escúzar

Centro de produção (placas de gesso laminado, perfis, pastas) em Escúzar (Granada), que iniciou a sua atividade em março de 2008.

KNAUF IBÉRICA

De Espanha e Portugal para o mundo

Todas as unidades de negócio da Knauf Ibérica estão localizadas em Espanha e Portugal. A sede está localizada em Madrid, onde existe um laboratório e um centro de formação, a **Knauf Akademie**, bem como duas outras academias em Barcelona e Lisboa.



03. Knauf de relance

2024 em números



94%

Mais de 94% do nosso pessoal tem **contratos permanentes**.



11.152

horas investidas em **formação**.



100%

100% dos nossos trabalhadores conhecem e aplicam o nosso **código de conduta**.



16

Nacionalidades da nossa força de trabalho.

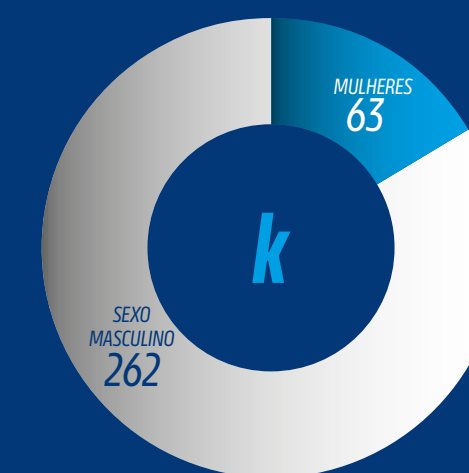


13.279

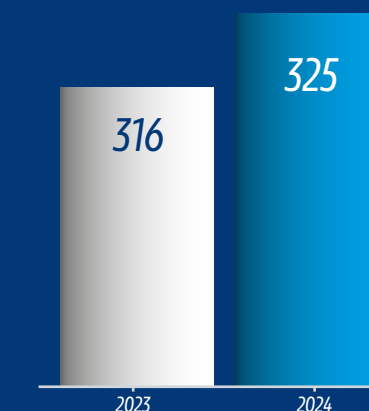
toneladas de **resíduos aproveitados**, reintroduzidos na produção da nossa fábrica em Escúzar, no âmbito da nossa abordagem de economia circular

DIMENSÃO DA ORGANIZAÇÃO

Distribuição entre trabalhadores do sexo masculino e do sexo feminino



Número total de trabalhadores



VARIAÇÃO 2023-2024:
2,9%



04. A nossa abordagem

Carta do CEO

A sustentabilidade é o pilar fundamental da nossa estratégia empresarial e a força motriz das nossas ações. Na Knauf, acreditamos que o desenvolvimento económico deve andar de mãos dadas com um forte compromisso para com a proteção do ambiente e o bem-estar das comunidades. Esta abordagem responde às exigências de um mundo em constante mudança, ao mesmo tempo que reflete a nossa responsabilidade como líderes no setor.

Em linha com os objetivos globais do Grupo Knauf, estabelecemos metas de sustentabilidade ambiciosas, tais como uma redução anual de 2% no consumo de água e uma redução de 50% nas emissões (Âmbito 1 e 2) até 2032, tendo 2021 como ano de referência. Além disso, aspiramos a ser líderes em economia circular, um compromisso que se reflete no nosso certificado Cradle to Cradle, recentemente renovado e alargado, que atesta a nossa melhoria contínua neste domínio.

A indústria mineira e, em particular, a extração de gesso, continua a ser uma parte essencial da nossa atividade. A Espanha, enquanto principal produtor europeu de gesso, tem a oportunidade de dar o exemplo, demonstrando que é possível combinar o desenvolvimento económico com práticas sustentáveis.

Tudo isto num momento muito importante, no contexto do processo de aprovação do Plano de Ação para as Matérias-Primas Minerais 2025-2029 e do projeto de lei sobre Indústria e Autonomia Estratégica, bem como da aprovação, no ano passado, do Regulamento Europeu das Matérias-Primas Críticas. Na Knauf, as nossas pedreiras são auditadas anualmente para garantir o cumprimento de regulamentos ambientais rigorosos, sendo a reabilitação das áreas de extração mineira uma prática essencial que contribui para a biodiversidade e o equilíbrio ecológico.

A Knauf também está empenhada na arquitetura sustentável. Graças à análise de praticamente todos os nossos produtos através de Declarações Ambientais de Produto (DAP), conseguimos impulsionar projetos de inovação destinados a formular soluções mais sustentáveis. Desta forma, estamos mais perto de atingir objetivos de sustentabilidade mais ambiciosos, contribuindo ativamente para a construção de um futuro mais responsável e empenhado em termos ambientais.

Além disso, entendemos que a sustentabilidade não se limita ao ambiente. Na Knauf, incentivamos o diálogo constante com as comunidades locais, promovendo o seu desenvolvimento social e económico. Acreditamos firmemente que o progresso deve ser inclusivo, beneficiando tanto as pessoas como o planeta.

Esta abordagem holística permite-nos construir relações de confiança e gerar um impacto positivo nas regiões onde desenvolvemos a nossa atividade.

Continuaremos a trabalhar com paixão e empenho para fazer a diferença, convictos de que a sustentabilidade é o caminho para garantir um futuro em que o progresso e o respeito pelo ambiente andem de mãos dadas.



Alberto De Luca
CEO de Knauf Ibérica

Carta do Diretor de Sustentabilidade

A sustentabilidade tornou-se um pilar essencial para todas as empresas, devido às crescentes pressões sociais, regulamentares e ambientais. O que antes era um ornamento ou uma estratégia de marketing é agora uma necessidade para garantir a viabilidade e a sobrevivência a longo prazo. Esta mudança é irreversível, apoiada por acordos internacionais como o Acordo de Paris, o Protocolo de Quioto, as COP e o Pacto Global das Nações Unidas, que estabelece um quadro claro para a ação climática e a responsabilidade corporativa.

A função do diretor de sustentabilidade é cada vez mais procurada pelas grandes empresas, exigindo conhecimentos multidisciplinares em política, economia, tecnologia e relações humanas. Além disso, enfrenta o desafio de integrar políticas sustentáveis em todas as áreas da empresa, lidando com alterações a nível da regulamentação, a resistência e os desafios tecnológicos, a fim de atingir os objetivos estabelecidos.

A integração de práticas sustentáveis responde às expectativas dos consumidores e às regulamentações governamentais, permitindo também às empresas

reduzir os riscos, otimizar os recursos, melhorar a sua reputação num mercado cada vez mais competitivo e gerar grandes benefícios económicos.



Em setores como a construção, os edifícios sustentáveis não só cumprem regulamentos mais rigorosos, como também reduzem os custos operacionais através da utilização eficiente da energia e da água, aumentando o seu valor de mercado. No setor mineiro, a gestão responsável dos recursos e a redução das emissões minimizam o impacto ambiental, reduzem os

custos e melhoram as relações com as comunidades locais, evitando conflitos dispendiosos.

Não há como voltar atrás. A sustentabilidade deixou de ser um luxo para se tornar o eixo central das operações empresariais, garantindo não só a viabilidade económica, mas também o futuro das empresas num planeta que não pode mais esperar.



Adun Prieto
Diretor de Sustentabilidade da Knauf Ibérica



05. Modelo e áreas de negócio

Soluções completas

A Knauf oferece soluções completas, desde interiores de alta qualidade a fachadas energeticamente eficientes.

A Knauf, de origem alemã, é uma família de empresas com uma história de mais de 90 anos, cujos princípios são a sustentabilidade, a inovação, a qualidade e o serviço.

Atualmente, é o principal fabricante de placas de gesso laminado e de produtos para construção em seco. É também um dos principais fabricantes de materiais de isolamento térmico e acústico do mercado.

As empresas do Grupo Knauf oferecem uma vasta gama de materiais de construção, produtos e máquinas para construção a seco (fachadas, pavimentos e tetos), bem como sistemas de reboco delgado para fachadas.

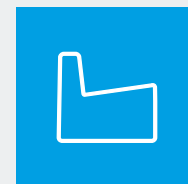
Assim, produzimos sistemas inovadores para a construção sustentável e saudável, desde acessórios sofisticados para interiores a fachadas energeticamente eficientes.

Diferentes tipos de construções



Construção residencial

- Habitação unifamiliar
- Habitação multifamiliar



Construção não residencial

- Escritórios
- Hospitais
- Hotéis
- Estádios desportivos
- Estabelecimentos de ensino
- Lares de idosos...



Sistema para fachadas



Revestimentos



Sistema para paredes



Sistema de estuque



Sistema para tetos



Sistema para pavimentos



Soluções para coberturas



Máquinas



06. Ciclo de vida do produto

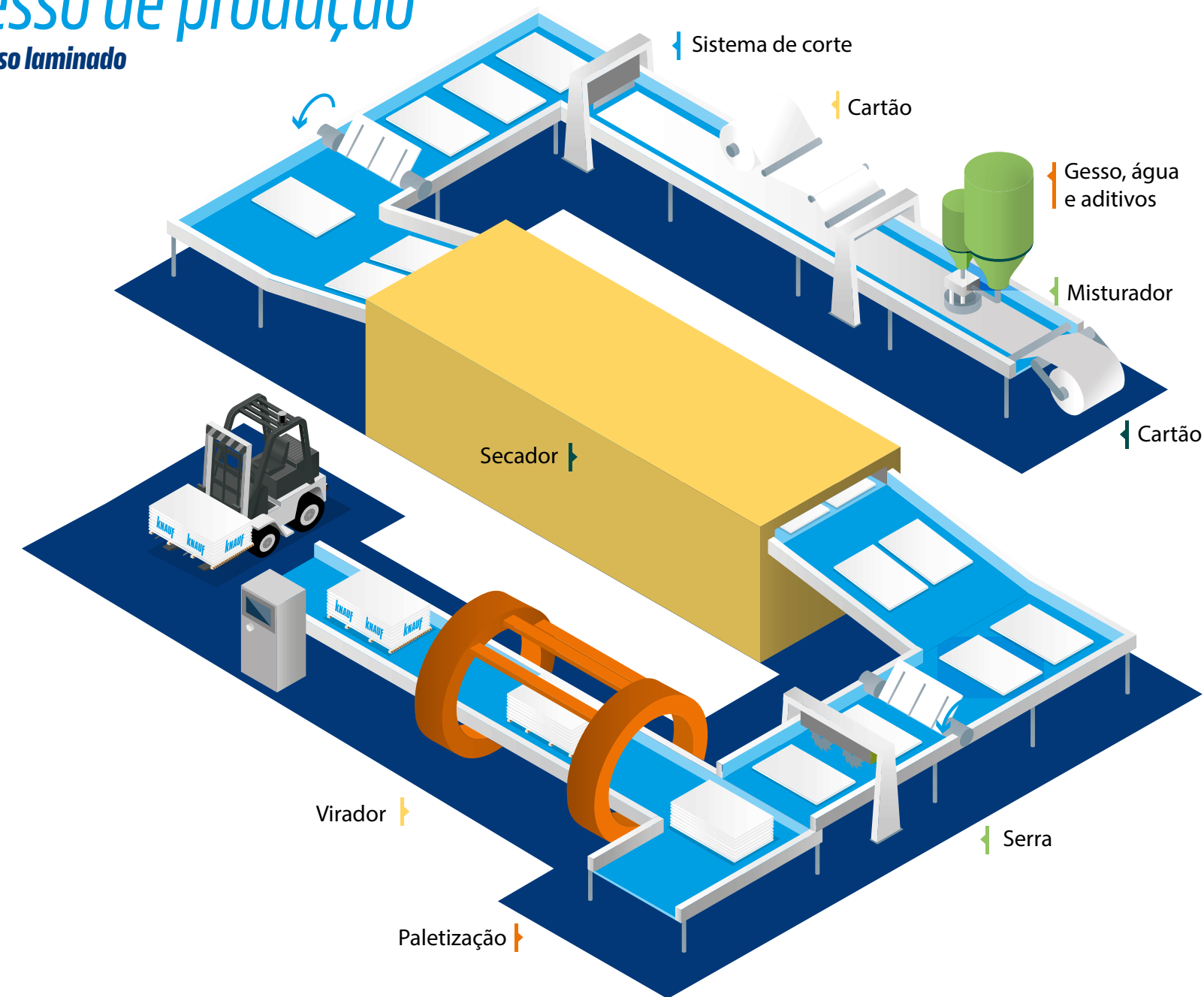
Placa de gesso laminado



KNAUF IBÉRICA

A qualidade, a inovação e a tecnologia são fatores-chave para tornar as fábricas da Knauf nas mais modernas do mundo.

Processo de produção placa de gesso laminado



Cadeia de fornecimento Knauf

para o fabrico da nossa placa de gesso laminado



07. Modelo de sustentabilidade

Estratégia de sustentabilidade da Knauf Ibérica

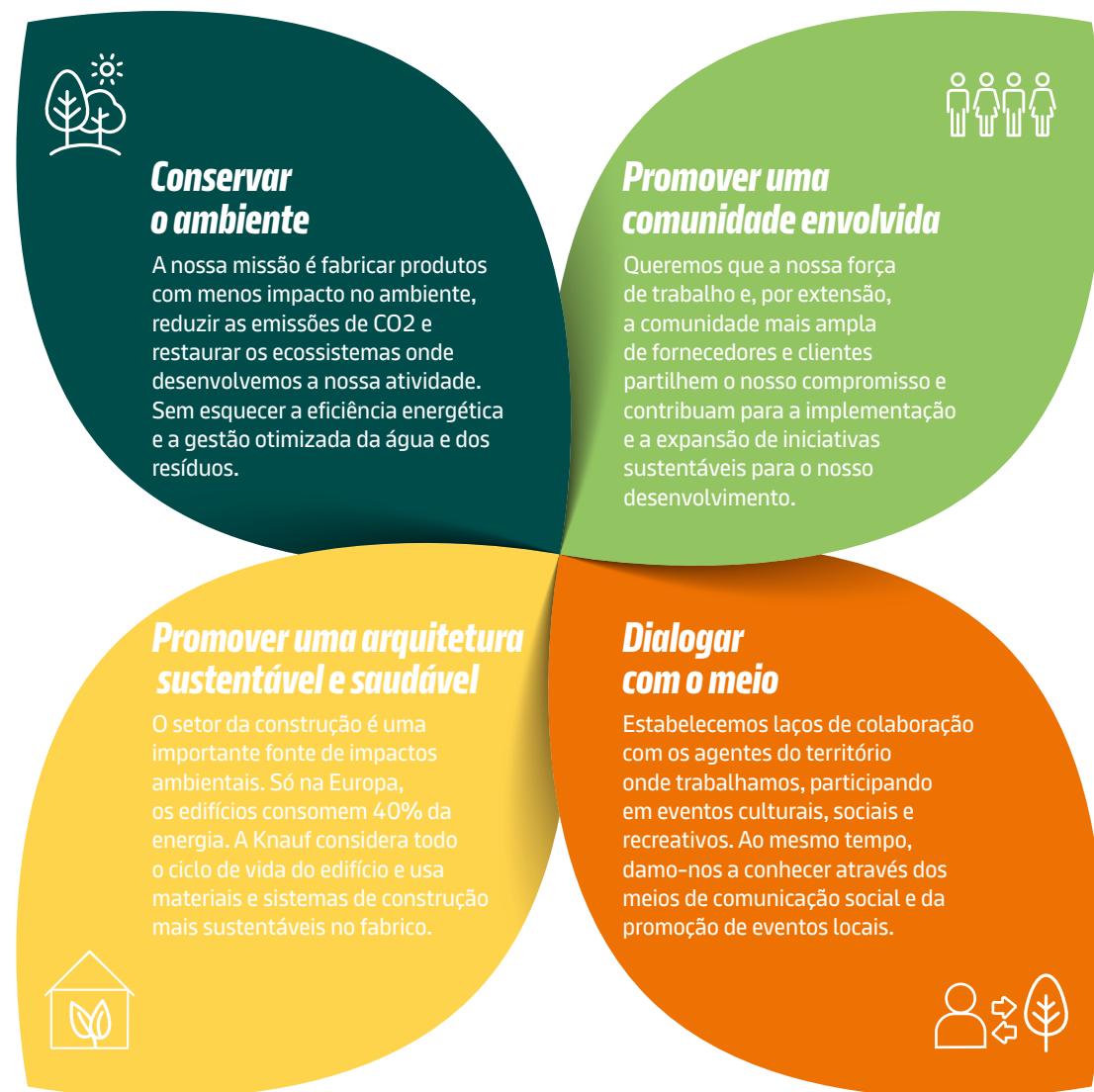
Princípios do Modelo de Sustentabilidade da Knauf:

- Medidas de redução das emissões
- Promover atividades e iniciativas sustentáveis
- Promover a eficiência energética
- Apoiar plataformas e associações para o desenvolvimento sustentável
- Bem-estar centrado nas pessoas

A sustentabilidade como eixo central

O modelo de negócio da Knauf tem como eixo central a sustentabilidade. O desenvolvimento sustentável é um compromisso de pleno direito. Tem a ver com o respeito pelo ambiente, com a criatividade e a inovação, com o bem-estar e a saúde, com a responsabilidade coletiva e individual. Em suma, com tudo o que nos ajuda a progredir para que possamos continuar a criar riqueza para as gerações futuras.

Os nossos objetivos de sustentabilidade



08. Circularidade da Knauf

Circularidade da Knauf

Entendemos que a circularidade não se resume à simples redução de resíduos na nossa atividade. É essencial ter em conta a forma como todos os sistemas da nossa cadeia de produção estão interligados e como dependemos dos recursos naturais. Esta abordagem permite-nos aumentar a produção sem esgotar estes recursos, otimizando a eficiência e assegurando a sua conservação para as gerações futuras.

A Knauf Ibérica foi reconhecida com o certificado de Economia Circular outorgado pela AENOR, que reforça o seu compromisso com a conceção de espaços habitáveis seguros.

Além disso, fruto dos nossos esforços contínuos para avançar e ajudar os nossos clientes com os seus resíduos de construção, foi desenvolvida a "K2C (Knauf To Cradle)", uma máquina patenteada pela Knauf com a capacidade de separar o gesso da celulose in situ. Esta máquina é usada diretamente na obra para gerir os restos de placas de gesso laminado durante a construção. Atualmente, estamos a desenvolver uma versão melhorada desta máquina, conhecida como "K2C (Knauf To Cradle) v2".

A Knauf cumpre as normas mais rigorosas nas áreas de compatibilidade ambiental, de utilização sustentável dos edifícios e de segurança.

A nossa missão é fabricar produtos com menos impacto no ambiente, reduzir as emissões de CO2 e restaurar os ecossistemas onde desenvolvemos a nossa atividade, sem esquecer a eficiência energética e a gestão otimizada da água e dos resíduos.

Além disso, a Knauf utiliza o gesso como matéria-prima, que é sustentável por natureza. Os produtos de gesso que já não são utilizados podem ser reciclados e reintroduzidos na cadeia de valor.

Visão

Continuar a promover o desenvolvimento sustentável, privilegiando a conservação do ambiente e o respeito pela comunidade envolvente.



Gerações futuras

Desenvolvemos a sustentabilidade, assegurando um legado de recursos abundantes para o futuro.

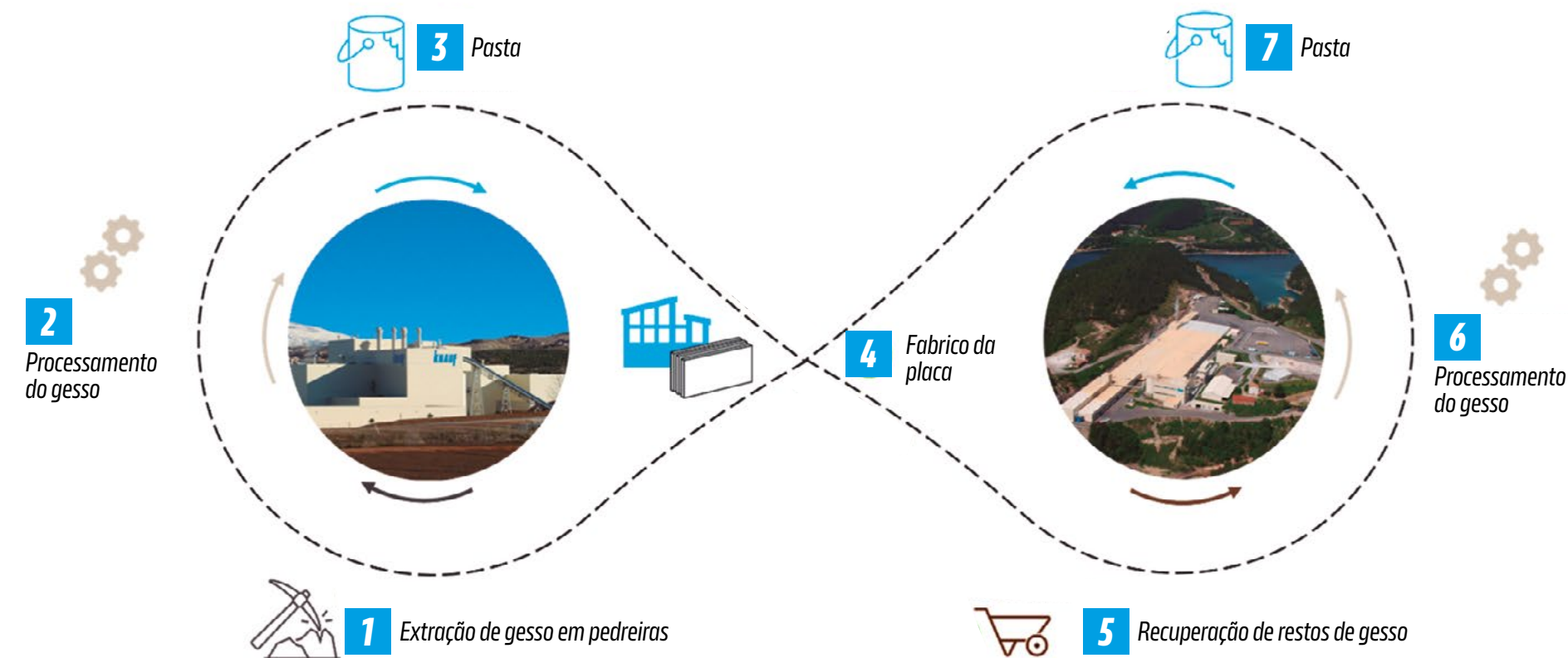


Consideração pelo ambiente

Reduzimos ao mínimo a extração de gesso nas pedreiras e eliminamos os resíduos no local.



Transformação circular





09. Objetivos de desenvolvimento sustentável



Energia fotovoltaica em Guixers
Painéis solares instalados no telhado da fábrica de Guixers.

7 ENERGIA LIMPA E ACCIONÁVEL
9 INDÚSTRIA INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS
12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS
13 AÇÃO CLIMÁTICA



Recuperação sustentável de pedreiras
Pulverização de água e sementes para a recuperação da fauna e flora em Escúzar.

13 AÇÃO CLIMÁTICA
15 PROTEÇÃO E RESTAURAÇÃO DE ECOSISTEMAS



Reciclagem nos escritórios
Tríptico de boas práticas para ajudar a reciclar bem no serviço de catering.

9 INDÚSTRIA INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS
12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS
13 AÇÃO CLIMÁTICA



Política de mobilidade e viagens
A transformação da frota automóvel em híbridos foi aprovada em 2023 e será implementada em 2024.

13 AÇÃO CLIMÁTICA



Reciclabilidade do gesso
A foto mostra a reciclagem "K2C (Knauf To Cradle)", que separa o gesso da celulose no local.

12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS
13 AÇÃO CLIMÁTICA



Política integrada de sustentabilidade
Esta política contém os nove eixos de ESG.

3 SAÚDE DE QUALIDADE	4 EFICÁCIA DE QUALIDADE	5 IGUALDADE DE GÉNERO	6 AGUA POTÁVEL E SANEAMENTO	7 ENERGIA LIMPA E ACCIONÁVEL
8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO	9 INDÚSTRIA INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS	10 REDUÇÃO DAS DESIGNADEZES	11 Cidades e Comunidades Sustentáveis	12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS
13 AÇÃO CLIMÁTICA	15 PROTEÇÃO E RESTAURAÇÃO DE ECOSISTEMAS	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES SÓLIDAS	17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO SUSTENTÁVEL	



Mais informações:



ODS

Na Knauf, assumimos um compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e mostramos como as empresas podem ser agentes de mudança positiva. Ao alinharmos as nossas operações, estratégias e valores com esta agenda, contribuímos de forma significativa para um futuro mais sustentável e resiliente para as gerações atuais e futuras.

Damos prioridade à eficiência energética e à redução das emissões de carbono, apoiando os ODS 7 e 15. Além disso, concentramo-nos na inovação de produtos e processos para promover a construção sustentável e a eficiência dos recursos, em conformidade com os ODS 9, 11 e 12. Implementamos também práticas de Responsabilidade Social Corporativa, promovendo condições de trabalho justas e seguras, apoiando as comunidades locais e promovendo a igualdade de género, com impacto direto nos ODS 5 e 8. Também nos concentramos noutros objetivos, como os ODS 3, 4, 6, 10, 13 e 17.

Posicionamo-nos como um modelo a seguir na implementação de práticas empresariais responsáveis. A nossa dedicação à eficiência, à inovação e ao apoio à comunidade reflete o nosso compromisso com os ODS e a nossa determinação em contribuir ativamente para um futuro mais justo e sustentável para todos.



10. Governança corporativa

GOVERNAÇÃO CORPORATIVA

Canal anónimo de denúncia

A fiabilidade, a credibilidade e a integridade são as pedras angulares do nosso sucesso empresarial. Assumimos o compromisso de cumprir as leis e os regulamentos de todos os países em que desenvolvemos a nossa atividade.














Em resposta à importância deste princípio básico, descrevemos em pormenor, num código de conduta, o que consideramos relevante neste contexto e definimos o que a Knauf, enquanto empresa, espera dos trabalhadores, clientes e fornecedores. De igual modo, implementámos um canal anónimo de denúncia de incumprimentos do código de conduta.

Mais informações:



Código de conduta e gestão ética

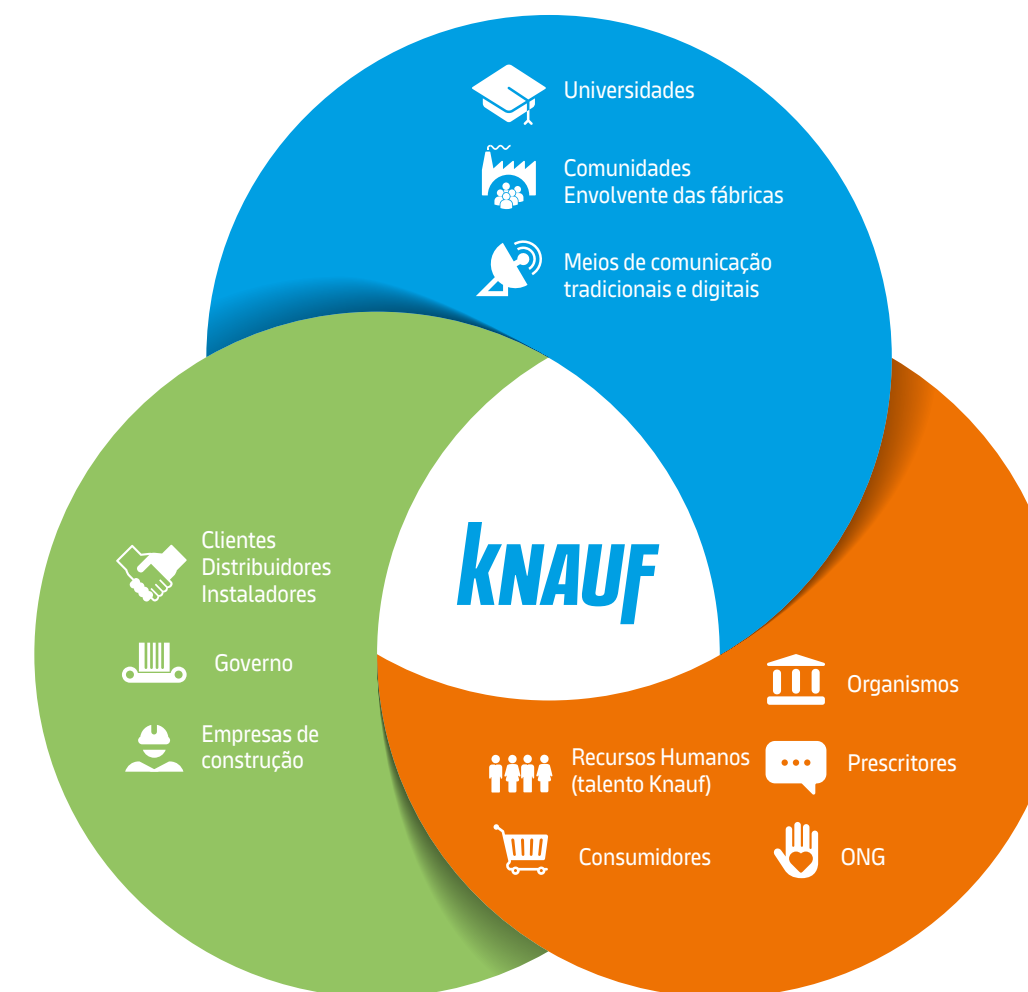
Aspetos incluídos no Código de Conduta:

 Gestão empresarial honesta e legal	 Ambiente	 Notificação de irregularidades	 Propriedade da empresa
 Presentes e favores	 Não às infrações antitrust	 Conflitos de interesses	
 Confidencialidade e proteção de dados	 Condições de emprego justas	 Notas e relatórios	
 Não à corrupção e ao suborno	 Segurança no trabalho	 Donativos e patrocínios	

Relações com as partes interessadas

Para o fabrico das nossas placas de gesso laminado

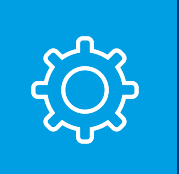



A Knauf considera que uma parte interessada é qualquer grupo social que seja ou possa ser afetado pela atividade da organização, agora ou no futuro, ou que legitimamente afete ou possa afetar a organização e, conseqüentemente, os seus resultados.



GRUPO KNAUF

Compromissos Knauf

Com base nos nossos valores e num espírito de melhoria contínua, definimos e implementámos os seguintes compromissos:

-  Fomentar uma cultura de gestão integrada.
-  Aumentar o grau de satisfação dos nossos clientes e partes interessadas.
-  Assegurar que o trabalho é executado de forma adequada e segura, a fim de evitar danos e a deterioração da saúde dos trabalhadores e colaboradores.
-  Divulgar internamente o conteúdo da política, programas e objetivos de qualidade, ambiente e prevenção de riscos profissionais, promovendo ações de participação, sensibilização, informação e formação.



Gerir e avaliar corretamente os riscos e os impactos ambientais que produzimos.



Satisfazer os requisitos dos nossos clientes e outros subscritos pela organização.



Apoiar a aquisição de produtos e serviços sustentáveis e energeticamente eficientes.



Garantir a transparência e a exatidão das informações, fornecendo-as aos nossos parceiros e clientes.

Certificados de gestão

Aspetos incluídos no Código de Conduta:

A Knauf tem uma Política Integrada sustentável e de várias certificações que visam organizar a gestão da empresa em diferentes áreas e aplicar o princípio da precaução. Estas certificações são voluntárias, mas têm vindo a ganhar reconhecimento e aceitação a nível nacional e internacional.

	<p>ISO 9001 A Knauf é certificada por esta norma internacional, que tem em conta a atividade da empresa centrada na satisfação do cliente, fornecendo produtos e serviços que satisfazem os requisitos internos e externos da empresa.</p>
	<p>ISO 14001 Trata-se de uma norma internacionalmente aceite, com a qual a Knauf implementou um sistema de gestão ambiental eficaz.</p>
	<p>ISO 45001 A Knauf melhora continuamente a saúde e a segurança no trabalho através desta norma e cria um ambiente seguro e saudável para o pessoal.</p>
	<p>Economia circular (ISO 59000) Knauf, a primeira empresa do setor a obter esta certificação inovadora que determina a relevância dos aspetos da economia circular a serem abordados, permitindo-lhe assim dar os primeiros passos e determinar para que princípios internacionais da economia circular está a contribuir.</p>
	<p>Certificado UNE 22470 Com esta norma, a Knauf pretende estabelecer indicadores económicos, sociais e ambientais para a avaliação da implementação de um sistema de gestão mineira, mineralúrgica e metalúrgica sustentável, aplicável às atividades das indústrias mineiras, mineralúrgicas de concentração ou transformação e metalúrgicas extrativas.</p>



11. Arquitetura sustentável

ARQUITETURA SUSTENTÁVEL

Declarações Ambientais de Produto

Na Knauf Ibérica, reafirmamos o nosso compromisso com a sustentabilidade e a transparência, tendo mais de 30 Declarações Ambientais de Produto (DAP) verificadas. As DAP são documentos com informações detalhadas do impacto ambiental dos nossos produtos ao longo do seu ciclo de vida. Refletem o nosso compromisso com a sustentabilidade e posicionamos-nos como líderes no setor, graças à utilização da Avaliação do Ciclo de Vida (ACV) para avaliar e melhorar cada fase dos nossos processos.

30 visões de arquitetura

No âmbito desta Memória de Sustentabilidade, destacamos o livro "30 Visiones de Arquitectura", uma iniciativa da Knauf que reúne as reflexões de 30 arquitetos de renome sobre os atuais desafios e tendências da arquitetura. Este projeto realça a importância do design sustentável, a utilização responsável da tecnologia e a necessidade de abordar questões como as alterações climáticas, alinhando-se com a nossa visão de promover práticas responsáveis e conscientes no setor da construção.



ARQUITETURA RESPONSÁVEL

Inovação para a sustentabilidade

A inovação é fundamental para a sobrevivência de uma empresa e este valor é intrínseco à cultura da Knauf. O mercado está a tornar-se cada vez mais competitivo e, por isso, temos de inovar, oferecendo valor acrescentado à marca.

A inovação é necessária para transformar a empresa e fazê-la crescer. Manter-se na vanguarda, oferecendo novos produtos, sistemas e serviços que satisfaçam as necessidades dos clientes e criando novas oportunidades, posiciona a empresa como uma referência no mercado.

Este é o ADN da Knauf: inovar para reduzir os impactos ambientais e oferecer produtos e sistemas para uma arquitetura sustentável e saudável.

Mais informações:



Arquitetura sustentável

O setor da construção é uma importante fonte de impactos ambientais. Só na Europa, os edifícios consomem 40% da energia. Por isso, a Knauf considera todo o ciclo de vida do edifício e trabalha com materiais e sistemas de construção mais sustentáveis.

A promoção de uma arquitetura mais sustentável é um elemento estratégico da Knauf, que está patente no fabrico de produtos e na sua aplicação nos diferentes processos de construção mais sustentáveis.

A Knauf é também uma referência na construção avançada pela sua conceção de produtos e sistemas de elevado desempenho:

- **Sistema Aquapanel** que, graças aos seus baixos valores de transmissão térmica, reduz as necessidades energéticas e as emissões de um edifício típico em comparação com as soluções tradicionais, de acordo com o estudo "*Estratégias para a descarbonização na construção civil*".
- **Cleneo C**, melhora a qualidade do ar interior graças à sua tecnologia especial, testada num laboratório acreditado.
- **Diamant secure** centrado na segurança.
- **Lightboard**, família de placas leves.
- **Safeboard**, uma placa sem chumbo que protege contra a radiação.

Estes produtos aumentam o conforto e a qualidade no interior dos edifícios e foram concebidos para gerar o menor impacto possível durante o seu ciclo de vida completo.

Consequentemente, a Knauf possui diversas certificações e selos (Cradle to Cradle, Declare, IBR, etc.) que surgiram no setor da construção como ferramentas fundamentais para avaliar, promover e reconhecer a contribuição de projetos que cumprem rigorosos padrões ambientais, sociais e económicos (como BREEAM, LEED, WELL, etc.)



12. Iniciativas e parcerias



Iniciativas e parcerias

O compromisso da Knauf passa pelo desenvolvimento de relações de parceria com toda a cadeia de valor do nosso setor, começando na fase de projeto e terminando com a instalação dos nossos sistemas. Estamos totalmente orientados para as diferentes necessidades de prescritores, promotores imobiliários/construtores, distribuidores e instaladores.

A Knauf está associada às seguintes organizações e iniciativas:

 United Nations Global Compact	Pacto Global	 ADIPAEX	Asociación Andaluza y Extremeña de Empresas Instaladores de Placa de Yeso Laminado y Techos (ADIPAEX)
 ad'ip Asociación Española de Instaladores de Sistemas de Construcción de Placas, Techos, Alarimados y Revestimientos	Asociación Española Ad'ip	 ATEDY ASOCIACIÓN TÉCNICA Y EMPRESARIAL DEL YESO	Asociación Técnica y Empresarial del Yeso
 Arquitectura y Sociedad	Arquitectura y Sociedad	 Feda German Business School Formación Empresarial Dual Alemana	Feda German Business School
 GBCe green building council españa	Green Building Council España (GBCe)	 COAM COLEGIO OFICIAL ARQUITECTOS DE MADRID	Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid (COAM)
 CLÚSTER DE LA EDIFICACIÓN	Clúster de la energía	 Minería y Vida	Fundación Minería y Vida

Mais informações:



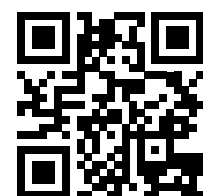
13. Pessoas

PESSOAS

Compromisso com a equipa

Como empresa familiar, a Knauf está ciente do papel essencial desempenhado pelos trabalhadores, que são responsáveis pelo sucesso da empresa. O crescimento pessoal e o desenvolvimento da carreira são tão importantes como a gestão da saúde e a promoção da diversidade.

Mais informações:



Serviços e programas voluntários

Saúde e segurança da nossa equipa envolvida no fabrico das nossas placas de gesso laminado

A KNAUF dispõe de um sistema de gestão de segurança e prevenção de riscos laborais. Trata-se de um regulamento interno de cumprimento obrigatório por todos os trabalhadores e empresas que trabalham com a nossa organização. Por este motivo, **estamos certificados em conformidade com a norma ISO 45001 relativa aos sistemas de gestão da saúde e segurança no trabalho nos nossos dois centros de produção em Espanha, Guixers e Escúzar.**



O êxito do nosso sistema de segurança nos centros de produção é tal que, nos últimos anos, a taxa de sinistralidade do centro de produção de Escúzar foi nula.

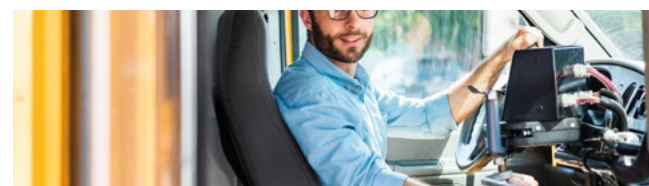
A Knauf promove a saúde dos seus trabalhadores através de serviços e programas voluntários:



Seguro de acidentes e de vida para todo o pessoal.



Promoção do desporto, com patrocínio de atividades e equipas desportivas.



Promoção do uso de transportes públicos e hábitos saudáveis, evitando o uso de veículo próprio.



Hábitos alimentares saudáveis, eliminação de produtos não saudáveis das máquinas de venda automática e fornecimento de fruta fresca no local de trabalho a todos os trabalhadores.



Controlos médicos anuais, com uma vigilância da saúde mais rigorosa do que a exigida pela atual legislação.

Programas de bem-estar e de responsabilidade social corporativa

Fazemos parte da Carta da Diversidade, mas também oferecemos formação obrigatória a todos os novos empregados (e formação aberta a 100% do pessoal) sobre diversidade, inclusão e igualdade de género.

Plano para a igualdade implementado de 2021 a 2025. Não existem disparidades salariais de género, de acordo com as auditorias externas aos nossos registos salariais.

Plano de equilíbrio entre a vida pessoal e profissional. Horários de trabalho flexíveis para promover o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, juntamente com outras medidas para facilitar a harmonização de ambos os domínios.

Empresa mentalmente saudável promovemos o bem-estar emocional e psicológico dos nossos trabalhadores, dispomos de uma linha de apoio psicológico e de aconselhamento social gratuita 24 h/365 dias, fomentando um ambiente solidário e equilibrado.

Inquéritos de satisfação profissional. Este inquérito é crucial para receber feedback confidencial de todos os trabalhadores sobre o ambiente de trabalho, identificar áreas de melhoria e manter processos satisfatórios.

Descontos para empregados. Todos os empregados da Knauf Ibérica têm acesso a um portal de descontos especiais.

Seguro de saúde coletivo voluntário. Todas as pessoas que trabalham na Knauf Ibérica podem subscrever o nosso seguro de saúde com a ASISA.

Plano estratégico de prevenção e segurança no trabalho (3 anos) conjunto de ações e políticas destinadas a identificar os riscos e a melhorar a segurança e o bem-estar dos trabalhadores no local de trabalho.

Dia da árvore. É um dia na companhia de crianças de várias escolas da região, durante o qual são plantadas árvores para contribuir para a reflorestação, conservação e melhoria do ambiente natural.

Nutricionista. Oferecemos uma linha de atendimento com um nutricionista para os trabalhadores e as suas famílias.

Almoço de Natal e cabazes de Natal solidários (em colaboração com o centro especial de emprego) Almoço de Natal anual e cabazes solidários em colaboração com a ILUNION.

Avaliação dos riscos psicossociais (Safety Talk) palestras de segurança para identificar e gerir os fatores psicológicos e sociais que afetam o bem-estar no trabalho.

*Tudo o que fazemos, todas as decisões que tomamos e todas as ações que empreendemos, têm sempre em mente o **bem-estar das pessoas e da sociedade**. Estamos empenhados em dar prioridade à saúde e à segurança da nossa equipa, garantindo a sua proteção em todos os momentos. Dispomos de uma força de trabalho empenhada e diversificada, apoiada por **políticas de sucessão sustentáveis** pois acreditamos firmemente no nosso talento interno, construindo assim um futuro forte e coerente com os nossos valores*

Mais informações:





Na Knauf, o "S" em ESG (Environmental, Social, Governance) é muito mais do que uma letra, representa o nosso **compromisso com as pessoas**, a força motriz por trás das nossas ações para cuidar das nossas pessoas, promovendo o seu bem-estar e desenvolvimento, ao mesmo tempo que estendemos este cuidado às comunidades em que desenvolvemos a nossa atividade e à sociedade em geral.

Tudo ganha vida através do nosso Propósito enquanto empresa: **Fazer do amanhã um lar para todos** é o nosso "porquê", a razão que inspira as 43.500 pessoas da Knauf em todo o mundo a dar o seu melhor todos os dias.

Este propósito orienta as nossas decisões e reflete a nossa visão de um futuro sustentável e inclusivo, onde assumimos um papel ativo para liderar pelo exemplo e construir um mundo melhor para as próximas gerações. Entendemos o lar como um espaço de pertença, crescimento mútuo e proteção, onde as pessoas se sentem valorizadas e seguras. O nosso propósito é inclusivo e ambicioso, garantindo que ninguém é deixado para trás, trabalhando em conjunto para a humanidade, as nossas equipas, clientes e parceiros.

Porque na Knauf, **as pessoas estão no centro de tudo o que fazemos e são a chave para construirmos, juntos, um futuro mais sustentável.**



14. Biodiversidade e alterações climáticas

Knaufómetro

Concebido para incentivar as práticas de reciclagem no escritório, funciona como um termómetro virtual, medindo o empenho e os esforços de reciclagem dos empregados.

O Knaufómetro começa em 160 graus, simbolizando o ponto de partida na gestão de resíduos. À medida que os empregados vão adotando hábitos mais sustentáveis e participam ativamente na reciclagem, a temperatura do Knaufómetro desce.

Todas as ações positivas e todos os esforços para reduzir, reutilizar e reciclar contribuem para baixar a temperatura.

O objetivo é atingir 0 graus, um indicador de práticas de reciclagem bem sucedidas no escritório.

O Knaufómetro da Knauf não só promove a consciência ambiental e a responsabilidade partilhada, como também recompensa os empregados com um pequeno-almoço ou um brunch quando o objetivo de reciclagem de 0 graus é atingido. Esta ferramenta educativa e motivacional envolve toda a equipa na missão de sustentabilidade da empresa, promovendo um ambiente de trabalho que privilegia a sustentabilidade e reflete o compromisso da Knauf com um futuro mais ecológico e responsável.

Sustentabilidade ambiental

A sustentabilidade na Knauf é uma realidade que está firmemente ancorada na cultura e nos valores da organização. Para a Knauf, isto significa assumir a responsabilidade, juntamente com o nosso pessoal e os nossos clientes, pela proteção do ambiente.

Dia da Sustentabilidade: evento em que são apresentadas de forma lúdica informações e metas relativas à sustentabilidade na Knauf, envolvendo e motivando os empregados em tudo o que está relacionado com a sustentabilidade.

Biodiversidade e impactos ecológicos

A proteção da biodiversidade é de grande importância para a Knauf, pelo que o restauro dos ecossistemas após a atividade mineira de extração de gesso é um objetivo primordial.

Por conseguinte, com o compromisso de proteção da biodiversidade, a Knauf participou ativamente na proposta de um Quadro de Indicadores para a Gestão da Biodiversidade em Pedreiras de Gesso na Europa, da Eurogypsum, um quadro de indicadores-chave de desempenho sobre a biodiversidade na indústria do gesso a nível europeu.

Alterações climáticas e emissões



Incentivar a utilização dos transportes públicos, oferecendo aos nossos trabalhadores vales de transporte.



Contentores de reciclagem em todos os nossos centros.



Utilização de papel reciclado.



Redução do número de impressões e do número de impressoras.



Desligar as luzes em certas áreas quando há luz natural suficiente.



Instalações de medidores de CO2 nos escritórios.

Redução do impacto ambiental dos nossos produtos

A Knauf aposta na melhora contínua através do uso de ferramentas para minimizar os impactos ambientais dos produtos, o que se reflete nas mais de 20 Declarações Ambientais de Produto. Os dados obtidos são utilizados para reduzir o seu impacto através de uma conceção mais respeitadora do ambiente e do desenvolvimento de estratégias para reduzir e compensar a pegada de carbono dos produtos.

ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

O seu objetivo é **melhorar a sustentabilidade nas pedreiras e facilitar a gestão da biodiversidade** através da criação de serviços de informação adequados para manter o seu estado natural.

Mais informações:

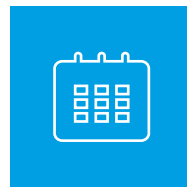




15. Comunicação

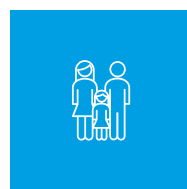
Sentido de comunidade

No departamento de Comunicação da nossa empresa, orgulhamo-nos de coordenar e promover atividades que reforçam o sentido de comunidade e a ligação entre os nossos empregados e as suas famílias.



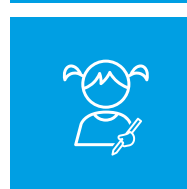
Convenção Bianual

Um evento em que é apresentada a toda a empresa a estratégia do grupo, as metas alcançadas durante o ano e os desenvolvimentos mais recentes. Este encontro é uma oportunidade para alinhar toda a equipa com os objetivos futuros e é complementada por atividades de "team building" destinadas a reforçar a coesão e a colaboração entre os empregados.



Family Day

Um dia especial em que as famílias dos nossos trabalhadores são convidadas a visitar a empresa para desfrutar de um lanche e participar em várias atividades recreativas. Este evento foi concebido para reforçar os laços entre a vida profissional e a vida pessoal, permitindo que os trabalhadores partilhem o seu ambiente de trabalho com os seus entes queridos e promovendo uma atmosfera de comunidade e de pertença.



Concurso infantil

Através do Concurso de Natal Infantil, damos aos filhos dos nossos empregados a oportunidade de expressarem a sua criatividade e visão sobre questões empresariais importantes através da arte, cujos desenhos vencedores serão orgulhosamente exibidos no nosso calendário anual.



Dia da sustentabilidade

Todos os anos celebramos o Dia da Sustentabilidade na nossa sede, um dia dedicado à realização de concursos sobre temas sustentáveis, em que os vencedores são reconhecidos e premiados pelos seus conhecimentos sobre o assunto.



Dia da árvore

Na nossa fábrica de Guixers, coincidindo com o Dia Mundial da Floresta, realizámos uma iniciativa especial em conjunto com escolas locais e agentes florestais, em que cada escola plantou duas novas árvores como símbolo do nosso compromisso com a natureza, complementado por uma visita à nossa fábrica para mostrar a nossa produção sustentável.



Fórum Construir Juntos

Desenvolvemos este fórum como um espaço de diálogo destinado a abordar as preocupações, necessidades e desafios do setor da construção na indústria mineira. A iniciativa está estruturada em três fases principais: um inquérito inicial a 3000 cidadãos para explorar um tema de interesse geral, seguido de grupos de reflexão com os principais interessados para aprofundar a análise dos resultados obtidos e culminando com a apresentação dos resultados aos meios de comunicação social.

COMUNICAÇÃO

*Na Knauf, consideramos a **comunicação e a transparência** como pilares fundamentais da nossa gestão empresarial. Estamos empenhados na transparência, tanto a nível interno como externo, que é essencial para o bom funcionamento e a coesão organizacional da nossa empresa.*

16. Reconhecimentos

Prémio que distingue a Knauf ETIKS e a tecnologia de cor Knauf ColorMix. 100 melhores ideias de Actualidad Económica

Em 2024, tivemos a honra de receber um prestigiado reconhecimento por parte da Actualidad Económica de El Mundo, que anualmente destaca os melhores produtos e serviços lançados no mercado espanhol. Na sua 45.ª edição, as nossas soluções “Knauf ETIKS e Knauf ColorMix” foram selecionadas como uma das “Melhores Ideias do Ano”, um sucesso que reafirma o nosso compromisso com a inovação e a excelência no setor. O prémio foi recebido pelo nosso Diretor Técnico e de Marketing, Pablo Maroto Millán, numa cerimónia presidida pela Sra. Rocío Albert López-Ibor, Ministra das Finanças e da Administração Pública da Comunidade de Madrid. Este reconhecimento é um reflexo do esforço coletivo de toda a equipa Knauf e motiva-nos a continuar a desenvolver soluções que fazem a diferença.


AENOR
**GESTIÓN MINERA
SOSTENIBLE**

UNE 22480

RECONOCIMIENTOS

Gestão sustentável das atividades de exploração mineira

No ano passado, a Knauf alcançou um marco importante ao obter a prestigiada certificação "Gestão sustentável das atividades de exploração mineira" da AENOR, de acordo com a norma UNE 22480:2019. Este reconhecimento reflete o nosso firme compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental nas nossas operações mineiras. A certificação reconhece os nossos esforços para implementar práticas mais seguras e ecológicas, consolidando o nosso compromisso em minimizar o impacto ambiental e promover um modelo de exploração mineira sustentável.



Adan Prieto
Diretor de Sustentabilidade da Knauf Ibérica



17. Clientes

Knauf Akademie

Queremos que os profissionais da Knauf se tornem uma referência no mercado, e é por isso que criamos a Knauf Akademie, um espaço inovador de formação online e presencial. Aqui, a nossa equipa de especialistas transmite conhecimentos sobre os materiais e sistemas de construção da Knauf, além de oferecer as mais recentes atualizações técnicas de acordo com as normas em vigor. É nosso compromisso melhorar a formação de técnicos e instaladores, fornecendo os melhores meios e conhecimentos relevantes para o setor da construção.

A formação pode ser teórica (Workshops Técnicos) ou prática, bem como uma combinação de ambas. As instalações foram concebidas para que todos os formandos possam participar ativamente na parte prática dos nossos cursos de formação, num ambiente inovador e seguro. Para o efeito, dispomos dos meios mais modernos e de várias boxes de trabalhos práticos onde podemos trabalhar com sistemas completos.

A quem se destina?

A técnicos (arquitetos, engenheiros de construção civil, especialistas em acústica...), instaladores (PGL, aplicadores de gesso...) do setor da construção e setores afins.

Mais informações:



CLIENTES

Relação com os nossos clientes

Para a Knauf, toda a atividade se centra na procura da excelência e na satisfação das necessidades dos clientes.

Uma excelência e satisfação pautadas pelos valores, o posicionamento e a imagem de marca da empresa no mercado global, bem como através do enfoque no desenvolvimento de produtos, sistemas, soluções e processos que satisfaçam as expectativas do mercado e os requisitos das partes interessadas.

KNAUF

Advertências legais: As informações, imagens e especificações técnicas contidas neste catálogo, embora corretas em princípio, salvo erros ou omissões da nossa parte, no momento da publicação, podem estar sujeitas a variações ou alterações por parte da Knauf sem aviso prévio. Sugerimos, em todo o caso, que nos consulte sempre que estiver interessado nos nossos sistemas. Os objetos, as imagens e os logótipos publicados neste catálogo estão sujeitos a direitos de autor e à proteção da propriedade intelectual. Não podem ser copiados ou utilizados noutras marcas comerciais.

Build on us.

Knauf GmbH Portugal LDA

Rua do Sol Nascente, 7 - Armazém T

Quinta da Bela Vista.

2660-009 Frielas, Portugal

800 834 019

attcliente@knauf.com

f **@** **▶** **in** **♫**

www.knauf.com

Edição: 07/2025
03000799