

Warunki współpracy

Firma Knauf Insulation dostarcza towary wyłącznie Partnerom, z którymi prowadzi regularną współpracę. **Każdy najnowszy (najpóźniej opublikowany)** cennik, z określona na stronie tytułowej datą wejścia w życie, unieważnia wszystkie uprzednio publikowane cenniki. Podane ceny są cenami netto w zł za m² danego towaru. Wszystkie dostawy realizowane są zgodnie z ogólnymi warunkami sprzedaży firmy Knauf Insulation

ZAMÓWIENIA

Wszystkie zamówienia prosimy przysyłać pisemnie (e-mailem lub faxem). Zamówienia powinny zawierać:

- Nazwa, Nr NIP, Nr REGON Kupującego;
- Numer zamówienia Kupującego;
- Miejsce dostarczenia towaru (kod pocztowy, miejscowość, ulica, ew. wskazówki dojazdu);
- Oczekiwany termin dostawy (termin najszybszej możliwej dostawy zostanie potwierdzony przez Dział Obsługi Klienta);
- Nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej, odpowiedzialnej za odbiór towaru;
- Specyfikację produktu: kod produktu, ilość wyrażoną w paletach lub metrach kwadratowych, opcjonalnie informację o dodatkowych ustaleniach z Koordynatorem Regionu;
- Podpis osoby zamawiającej z numerem telefonu kontaktowego (w przypadku zamówień przesłanych faksem: pieczętka firmy i podpis zamawiającego).

Zwrotnie Sprzedający przesyła e-mailem zobowiązujące potwierdzenie zamówienia, ze specyfikacją artykułów i cen oraz datą planowanej dostawy. Kupujący zobligowany jest do sprawdzenia zgodności otrzymanego potwierdzenia ze złożonym zamówieniem. W przypadku jakichkolwiek niezgodności prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta firmy Knauf Insulation. Ewentualne zmiany w zamówieniu, możliwe są najpóźniej do godz. 12-tej na 3 dni przed planowaną dostawą. ***Uwaga*** Termin dostawy we wspomnianym przypadku może ulec zmianie.

Przy zamówieniu niestandardowego towaru lub usługi, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zastosowania specjalnych warunków sprzedaży.

DOSTAWA

O ile w zamówieniu Kupującego nie wskazano inaczej, miejscem dostawy jest adres rejestrowy Zamawiającego. Wyładunek towaru leży w gestii Kupującego i odbywa się na jego koszt, w ciągu godziny od przyjazdu samochodu dostawczego. Dostarczenie towaru jest potwierdzone w liście przewozowym, który musi zostać czytelnie podpisany przez osobę występującą w zamówieniu jako upoważniona do odebrania towaru (Odbierający). W przypadku nieobecności danej osoby, Kupujący ma obowiązek przesłać z wyprzedzeniem pisemną informację o innej uprawnionej do odbioru osobie do Działu Obsługi Klienta firmy Knauf Insulation. Podpisując list przewozowy, osoba odbierająca towar potwierdza zgodność danych ze stanem faktycznym. Wszelkie niezgodności i zastrzeżenia dotyczące dostawy odbierający powinien wpisać do listu przewozowego przy odbiorze towaru.

Wełna szklana – dostawa od 6 palet. Potwierdzenie terminu dostawy nastąpi do 48 godzin od momentu otrzymania zamówienia przez Biuro Obsługi Klienta.

STOSOWANIE PRODUKTÓW Z WEŁNY MINERALNEJ SZKLANEJ I KAMIENNEJ

Wyroby są przeznaczone do izolacji cieplnej, akustycznej i przeciwpożarowej w konstrukcjach budowlanych. Wyroby są produkowane w postaci mat lub płyt. Wyroby są wprowadzane na rynek Unii Europejskiej zgodnie z Ustawą z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych; wyrób budowlany nadaje się do stosowania przy wykonywaniu robót budowlanych, jeżeli jest oznakowany CE (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 11.08.2004 r., Dz.U. nr 195, poz. 2011 z dnia 7.09.2004 r.). Wyroby są oznakowane znakowaniem CE. Produkty są certyfikowane i kontrolowane zgodnie z PN-EN 13172, a w przypadku zaistnienia takiej potrzeby – z wymaganiami rynku lokalnego. Produkty spełniają wymagane normy higieniczne, zachowują trwałość kształtu i parametrów fizyko-mechanicznych.

PAKOWANIE PRODUKTÓW

Produkty w postaci płyt układane są w odpowiedniej ilości do paczek, które opakuje się folią PE. Po uprzednim uzgodnieniu, mogą być również dostarczane na paletach. Produkty w formie rolek są kompresowane dwustopniowo, pakowane są w systemie **Multipack (MPS)**, co ułatwia transport. Każda rolka jest zabezpieczona folią PE oraz cały MPS jest zabezpieczony przed czynnikami atmosferycznymi folią termokurczliwą PE. Produkty niestandardowe pod względem kształtu (kliny attykowe, paski brzegowe podłogowe i inne) układa się bezpośrednio na palety i opakuje folią termokurczliwą lub dostarcza w pudłach kartonowych. Inne typy pakowania są możliwe po uzgodnieniu z producentem. Pakowanie niestandardowe wycenia się oddzielnie.

WYMIARY NIESTANDARDOWE

Inne rozmiary, grubości, kształty, ewentualnie wykończenia powierzchniowe są dostępne na specjalne zamówienie, po uzgodnieniu z producentem.

MAGAZYNOWANIE

Produkty firmy Knauf Insulation z wełny mineralnej muszą być magazynowane w fabrycznych (MPS), właściwie oznakowanych, szczelnie zamkniętych opakowaniach, najlepiej w suchym i dobrze wentylowanym pomieszczeniu magazynowym. W przypadku magazynowania produktów wystawionych bezpośrednio na działanie promieni słonecznych konieczna jest ochrona paczek przed promieniowaniem UV. Fabrycznie zapakowany MPS można magazynować na otwartej utwardzonej powierzchni magazynowej. **Towar nie może być magazynowany bezpośrednio na ziemi.**

Produkty muszą być chronione przed wpływem czynników atmosferycznych. Po otwarciu opakowania MPS poszczególne opakowania jednostkowe muszą być przechowywane w suchym, zamkniętym i dobrze wentylowanym pomieszczeniu. Produkty miękkie zaleca się magazynować w drewnianych lub stalowych kłatkach. W przypadku magazynowania bez klatki, zaleca się magazynowanie produktów na paletach, do wysokości maksymalnie 2 m, aby uniknąć ewentualnego uszkodzenia w wyniku upadku. Paczki zaleca się magazynować horyzontalnie. Produkty o większej masie (ponad 100 kg/m³) można magazynować na drewnianych paletach. Maksymalna wysokość materiału na jednej palecie wynosi 2,1 m. Zaleca się magazynowanie maksymalnie dwóch palet jedna na drugiej. Płyty wielkoformatowe, całe pakowane do folii, można magazynować na otwartym, suchym miejscu (o ile opakowanie nie jest uszkodzone), maksymalnie dwa opakowania jedno na drugim. W przypadku przedłużenia magazynowania, np. zmiany czasu realizacji budowy, należy przykryć je plankami nieprzemakającymi zabezpieczającymi produkty. **Produkty przechowywane niezgodnie z przedstawionymi zaleceniami firmy Knauf Insulation, nie będą podlegały żadnej reklamacji.**

OPEROWANIE PRODUKTAMI

Paczki należy łądować, wyładowywać i przeładowywać ręcznie poprzez uchwycenie za brzeg folii. W żadnym wypadku nie można ich rzucać czy wysypywać ze środka transportu. Podczas pionowego transportu materiału, głównie na budowach, konieczne jest użycie palet, klatek lub dźwigów budowlanych. Nie wolno używać lin – aby nie dopuścić do mechanicznego uszkodzenia. Paczki podczas magazynowania nie mogą być obciążane. Przy układaniu na dachach płaskich należy stworzyć trasy transportowe z płyt wiórowych lub z innego odpowiedniego do tego celu materiału, który zapewni rozłożenie ewentualnego obciążenia montażowego, dzięki czemu nie dojdzie do uszkodzenia powierzchni płyty izolacyjnej na skutek chodzenia po niej.

REKLAMACJE

Procedura reklamacyjna zawarta jest w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Knauf Insulation Sp. z o.o., stanowiących załącznik do Umowy handlowej.