



# وثيقة قواعد السلوك للمُوردين

إصدار: أغسطس 2025

**KNAUF**

## المقدمة

تؤمن كناوف إيمانًا راسخًا بأن بناء أي شركة على أساس مجموعة واضحة من القيم هو السبيل الوحيد لتحقيق نمو مستدام ومواجهة تحديات المستقبل. ويعني الالتزام بهذه القيم تحمل المسؤولية تجاه العملاء، وحماية البيئة، ورعاية الموظفين. تلتزم كناوف بإدارة أعمالها بطريقة أخلاقية، قانونية، ومسؤولة اجتماعيًا، وتتوقع نفس المستوى من السلوك من جميع شركائها التجاريين. تُوضّح وثيقة قواعد السلوك للموردين من كناوف (المشار إليها بـ "الوثيقة") المتطلبات الأساسية التي نتوقعها من موردينا، والتي تشمل الالتزام بالقوانين واللوائح، ومكافحة الفساد والرشوة، والتعامل مع المواد الخام المرتبطة بمشكلات معينة، وتحسين الظروف الاجتماعية وظروف العمل، ومنع عمالة الأطفال، وحماية البيئة. كما نتوقع من موردينا أن يشاركوا هذا الالتزام معنا، وأن يبذلوا جهودًا معقولة لضمان امتثال مورديهم ومقاوليهم من الباطن لمبادئ هذه الوثيقة.

## القوانين واللوائح

تتوقع كناوف من مورديها الالتزام الكامل بجميع القوانين واللوائح الوطنية والدولية المعمول بها، بما في ذلك تلك الصادرة عن منظمة العمل الدولية (ILO)، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان التابع للأمم المتحدة، ومعايير الصناعة، وجميع التوجيهات القانونية ذات الصلة. وفي حال وجود اختلاف بين المتطلبات القانونية أو اللوائح الأخرى في البلدان التي يعمل فيها المورد وبين مواصفات الوثيقة، يجب الالتزام بالتوجيهات الأكثر صرامة من بينهما.

## معايير النزاهة

تتوقع كناوف من مورديها الامتثال لجميع القوانين واللوائح السارية المتعلقة بالفساد والرشوة والاحتيال والممارسات التجارية المحظورة.

### الفساد والرشوة

يتعين على الموردين ضمان أن موظفيهم ومقاوليهم من الباطن لا يقدمون أو يعدون أو يمنحون أي مزايا لموظفي كناوف بهدف الحصول على طلبية أو معاملة تفضيلية أخرى في سياق الأعمال التجارية. كما يجب أن تكون أي دعوات أو هدايا تُقدّم لموظفي كناوف أو لأشخاص مقربين منهم ذات قيمة مالية ضئيلة ومتوافقة مع الممارسات التجارية المعتادة. وبالمثل، يُحظر على الموردين طلب أي مزايا غير مناسبة من موظفي كناوف.

### المنافسة العادلة

تتوقع كناوف من مُورديها أن يتمزقوا بـزاهة في المنافسة وبلتزموا بقوانين منع الممارسات التجارية الاحتكارية المعمول بها. ويجب على المُورّد ألا يبرم اتفاقيات مع المنافسين، بما ينتهك قانون منع الممارسات التجارية الاحتكارية، ولا يستفيد بشكل غير لائق من مركز مهيمن على السوق الحالي والأسواق المحتملة.

### مكافحة غسيل الأموال

يتعيّن على المورّدين الامتناع عن المشاركة في أي أنشطة تتعلق بغسل الأموال، والالتزام بجميع الالتزامات القانونية ذات الصلة التي تهدف إلى مكافحة هذه الممارسات.

### الملكية الفكرية

يتعيّن على المورّدين الحفاظ على سرية المراسلات التجارية، وضمان حماية المعلومات السرية، وجميع البيانات المحمية، وحقوق الملكية الفكرية الخاصة بشركة كناوف، وذلك بما يتوافق مع الأحكام القانونية ذات الصلة.

## الظروف الاجتماعية وظروف العمل

تتوقع كнауفا من مورديها الاعتراف بالحقوق الأساسية لموظفيهم والالتزام بالامثال لها، مع ضمان معاملة الموظفين بكرامة واحترام، بما يتماشى مع المبادئ المتفق عليها دوليًا. وعلى الموردين، بشكل خاص، الالتزام باللوائح التالية لضمان بيئة عمل عادلة وإنسانية.

### اختيار الوظيفة

جميع الوظائف يجب أن تكون طوعية بالكامل، يُحظر بشكل قاطع العمل بالسخرة، أو العمل القسري في السجون، أو التجنيد الإجباري للقوى العاملة، أو أي شكل من أشكال تجارة الرقيق.

### منع عمالة الأطفال

يحظر تمامًا استخدام عمالة الأطفال، وذلك وفقًا للوائح منظمة العمل الدولية، واتفاقية الأمم المتحدة، والقوانين الوطنية. لا يجوز تشغيل الأطفال الذين تقل أعمارهم عن الحد الأدنى للسن الذي ينتهي عنده التعليم الإلزامي وفقًا لقوانين الدولة التي يقع فيها مكان العمل. وفي جميع الحالات، يجب الالتزام بالقانون الذي يفرض أكثر المتطلبات صرامة في كل حالة.

### الرواتب والمزايا

يتعيّن الامتثال لجميع القوانين واللوائح ومعايير الصناعة السارية المتعلقة بالرواتب والمزايا. لا يجوز فرض أي خصومات على المزايا كإجراء تديبي، كما تُمنع الخصومات غير المنصوص عليها في القانون الوطني، إلا بموافقة صريحة من الموظف المعني.

### ساعات العمل والأجور

يتعين الالتزام بجميع القوانين واللوائح ومعايير الصناعة السارية المتعلقة بساعات العمل والحد الأدنى للأجور. كما يجب أن يكون العمل الإضافي اختياريًا. وفي حال عدم وجود قانون نافذ يحدد الحد الأدنى للأجور، يتم تحديد الأجر المناسب وفقًا لقوانين موقع العمل.

## عدم التمييز

يتعين على الموردين الالتزام بجميع القوانين والتشريعات السارية التي تحظر التمييز، سواء عند التوظيف أو خلال فترة العمل، وذلك على أساس العرق، أو اللون، أو الجنسية، أو الإعاقة الجسدية، أو البنية الجسدية، أو التوجه الجنسي، أو الحالة الصحية، أو الانتماء السياسي، أو الجنس، أو العمر، أو المظهر، أو العضوية في الجمعيات، أو الحالة الابوية المحتملة، أو أي خصائص أخرى محمية بموجب القانون.

## حرية تكوين الجمعيات والحق في المفاوضة الجماعية

يتوجب على الموردين احترام حق حرية تكوين الجمعيات وحق المفاوضة الجماعية، وذلك ضمن الحدود التي يسمح بها الإطار القانوني.

## الصحة والسلامة

يتعين على الموردين توفير بيئة عمل آمنة وصحية لموظفيهم، مع الالتزام بجميع القوانين واللوائح ومعايير الصناعة السارية. كما يجب عدم التسامح مع أي شكل من أشكال التحرش أو الاستخدام التعسفي لقوات الأمن الخاصة أو الحكومية في مكان العمل. ويجب على الموردين الوفاء بجميع متطلبات الصحة والسلامة المهنية.

## ظروف العمل

يتعين على الموردين توفير مرافق عمل ملائمة لموظفيهم، بما يشمل على الأقل ضمان الوصول إلى مياه شرب نظيفة، ومرافق صحية مناسبة، وتدابير فعالة للحماية من الحرائق، وإمكانية الوصول إلى الرعاية الطبية الطارئة، بالإضافة إلى توفير إضاءة وتهوية ملائمتين.

## الاستدامة البيئية

تتوقع كнауف من مورديها الالتزام الكامل بجميع القوانين واللوائح السارية، بالإضافة إلى الامتثال للمعايير الدولية المعترف بها فيما يتعلق بحماية البيئة.

### التصاريح البيئية

يتعين على المورد ضمان الحصول على جميع التصاريح والتراخيص البيئية اللازمة، والتأكد من أنها محدثة ومتوافقة مع القوانين السارية في جميع الأوقات. كما يُحظر بشكل قاطع أي إخلاء غير قانوني أو استيلاء غير مشروع على الأراضي أو الغابات أو الموارد المائية.

### الاستخدام الأمثل للموارد وتقليل التلوث والنفائات

يتعين على الموردين الالتزام بالاستخدام الأمثل للموارد الطبيعية، بما في ذلك الطاقة والمياه، مع تجنب أي تأثيرات ضارة مثل التغيرات السلبية في التربة، وتلوث المياه والهواء، والانبعاثات الضارة للضوء، أو الاستهلاك المفرط للمياه. يجب اتخاذ تدابير فعالة لمنع التلوث وتقليل إنتاج النفائات والصرف الصحي والانبعاثات الهوائية. كما يجب معالجة مياه الصرف الصحي والنفائات وتصنيفها بشكل صحيح وفقاً للقوانين واللوائح السارية قبل التخلص منها أو تصريفها. يحظر تماماً تصدير أو شحن النفائات الخطرة بما يتماشى مع اتفاقية بازل. بالإضافة إلى ذلك، يُمنع الموردون من إنتاج أو استخدام المواد الكيميائية المصنفة كملوثات عضوية ثابتة بموجب اتفاقية ستوكهولم، ويُحظر التعامل معها أو جمعها أو تخزينها أو التخلص منها بطرق غير ملائمة.

## المواد الخطرة وسلامة المنتج

يتعين على الموردين وضع علامات واضحة على المواد والكيماويات والتركيبات الخطرة، وضمان التعامل معها ونقلها وتخزينها وإعادة تدويرها أو إعادة استخدامها والتخلص منها بطريقة آمنة. كما يجب الالتزام الصارم بجميع القوانين واللوائح السارية المتعلقة بالمواد والكيماويات والتركيبات الخطرة. بالإضافة إلى ذلك، يجب الامتثال للقيود المفروضة على المواد ومتطلبات سلامة المنتج المنصوص عليها في القوانين واللوائح المعمول بها.

يتعين على الموردين الامتناع عن تصنيع أي منتجات تحتوي على الزئبق أو مركباته، وذلك وفقاً لأحكام اتفاقية ميناماتا. كما يجب عليهم التوقف عن التعامل مع نفايات الزئبق بأي طريقة تتعارض مع متطلبات الاتفاقية، وذلك بعد تاريخ التخلص التدريجي المحدد.

## تطوير الوثيقة

تلتزم كناوف بمراجعة وثيقة قواعد السلوك بانتظام وإجراء التعديلات اللازمة عند الحاجة. وسيتم دائماً إخطار الموردين بأي تغييرات جوهرية تطرأ على الوثيقة.

تُعد النزاهة والشفافية والثقة من القيم الأساسية في جميع أعمالنا، وهي جزء لا يتجزأ من علاقاتنا التجارية. لذلك، نشجع مورديننا، بصفتهم جزءاً من سلسلة التوريد الخاصة بنا، على الإبلاغ عن أي انتهاكات لوثيقة قواعد السلوك أو أي سلوك آخر غير متوافق، مع إمكانية الإبلاغ بشكل مجهول الهوية، عبر خط كناوف للإبلاغ على الرابط التالي:

<http://speakup.knauf.com>