

KNAUF

ORGANIC & HERAKLITH

Conditions de vente et de livraison de nos gammes
Fibre de bois 2024

ORGANIC

DESIGNED by NATURE and KNAUF

Heraklith®

Disponibilité des panneaux

Produits classés « S »

sont tenus de stock et le délai de livraison est d'une semaine.
Ceux-ci sont tous disponibles au panneau sans minimum de commande.

Produits classés « C »

sont sur commande et leur délai de livraison est de maximum 6 semaines.
D'autre part il existe un seuil minimum de commande :

Heraklith

250m² et nombre entier de palette

Organic

une palette minimum,
au-delà disponibilité au panneau

Disponibilité des bandes de recouvrement

Produits classés « S »

sont tenus de stock et le délai de livraison est d'une semaine.
Ceux-ci sont tous disponibles à la boîte sans minimum de commande.

Produits classés « C »

sont sur commande et leur délai de livraison est de maximum 6 semaines.
D'autre part il existe un seuil minimum de commande :

Bandes de recouvrement pour
Tektalan A2 SmartTec, Heratekta & Herafoam
6 boîtes et nombre entier de boîtes.

Mise en peinture

Heraklith

Minimum 250m² et nombre entier de palette

Organic

Une palette minimum par référence, au-delà disponibilité au panneau
Si <50m² supplément de 145€ par référence

Les produits mis en couleur sont des produits classés «C». Leur délai de livraison est de maximum 6 semaines.

Livraisons

Les livraisons ont lieu les lundi et mercredi de chaque semaine entre 07:00 et 15:00.

Build on us.

Conditions et possibilités logistiques

**Panneau Base Heraklith, Tektalan A2 SmartTec,
Panneaux de finition A2 et Organic**



Livraison sous condition franco à partir de 8 palettes

Heratekta, Herafoam et Panneau de finition



Livraison sous condition franco à partir de 4 palettes

Suppléments		Code article
Transport hors conditions franco	90,00 € / transport	99550706
Dépalettisation/palette incomplète	50,00 € / commande	99550759
Kooiap	85,00 € / transport	99550890
Choisir l'heure de livraison pour camion complet	50,00 € / transport	99550070
Choisir l'heure de livraison pour camion non complet	150,00 € / transport	00222075
→ Les livraisons à heure demandée ne sont plus disponibles pour les commandes inférieures à 1/2 camion complet		
Livraison colis	17,50 € / envoi	58154
Creative Impressions / Creative Lines :		
→ Supplément pour un nouveau design design qui n'a pas été produit auparavant	145,00 € / commande	99550114
→ Supplément en dessous de 50m ² indépendamment du type de panneau ou de la finition		
Organic : Mise en peinture <50m ²	145,00 € / référence	99550114
Dépassement temps de déchargement	37,50 € / demi-heure	99550060
Frais d'annulation plus de 24h après la commande	300,00 € / transport	99550005
Panneaux colorés Heraklith : PAS de garantie de couverture de la peinture à 100%		

Reprise de marchandise

Matériaux endommagés ou livrés par erreur

Les matériaux endommagés durant le transport ou ne correspondant pas à votre bon de commande à la livraison, doivent être mentionnés sur la CMR ou le bon de livraison. Veuillez également prendre contact avec notre service Order Management. S'il n'est pas possible pour le transporteur de reprendre les matériaux immédiatement, notre équipe Order Management conviendra avec vous d'une date de reprise.

Il faut toujours une photo de l'emballage non endommagé et du numéro de série.

Les matériaux de fixation sont repris uniquement s'ils se trouvent dans leur emballage non ouvert et non endommagé.

Matériaux en bon état

Seuls des matériaux en parfait état et faisant partie de notre assortiment de stock seront repris dans le mois suivant la vente, pour autant que le représentant commercial donne son accord. Ces matériaux sont crédités à raison d'une moins-value de 20% et d'une déduction des frais de transport pour le retour.

Remarque : les produits fabriqués sur commande ne peuvent être retournés.

Contenance camion

	Palettes		
Panneau de finition 1000x600x25	Grandes	44 palettes	Se fait au poids. Un chariot peut contenir 2400 tonnes au total.
Panneau de finition A2 1200x600x25	Grandes	44 palettes	Se fait au poids. Un chariot peut contenir 2400 tonnes au total.
Panneau de finition A2 1200x600x35	Grandes	56 palettes	Se fait au poids. Un chariot peut contenir 2400 tonnes au total.
Panneau de finition A2 1200x600x50	Grandes	64 palettes	Se fait au poids. Un chariot peut contenir 2400 tonnes au total.
Tektalan A2 SmartTec	Petites	104 palettes	Avec matériel de fixation : 102 palettes Les palettes Tektalan sont en fait des demi-palettes par rapport à Heratekta / Herafoam
Herafoam & Heratekta	Grandes	52 palettes	Avec matériel de fixation : 51 palettes Un emplacement de palette est alors utilisé pour transporter les matériaux
Organic 1200x600x25		38 palettes	